

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**Туристские услуги. Средства размещения.
Общие требования**

Издание официальное

Агентство «Узстандарт»

Ташкент 2017

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН Государственным унитарным предприятием «Центр сертификации туристских услуг» Государственного комитета Республики Узбекистан по развитию туризма (Госкомтуризм).

2 ОДОБРЕН Техническим комитетом по стандартизации в области туризма.

3 УТВЕРЖДЕН Постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (Агентство «Узстандарт») от 21.09.2017 № 105-881.

4 Данный стандарт гармонизирован с ГОСТ 28681.3.

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Республики Узбекистан публикуется в указателе, издаваемом Агентством «Узстандарт». Рекомендации по применению настоящего стандарта могут быть представлены разработчиком. В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в ближайшем выпуске информационного указателя, издаваемого Агентством «Узстандарт».

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
LOHIDASI

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Республики Узбекистан принадлежит Госкомтуризму и Агентству «Узстандарт».

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	2
4	Виды и типы средств размещения	3
5	Общие требования	5
6	Дополнительные требования	7
	Приложение А	8

U'ZSTANDART AGENTLIGA
 STANDARTLASHTIRISH, DAYLAT
 HAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
 AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
 JARAY ETILISH MACHKULI

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Туристские услуги.
Средства размещения. Общие требования

Туризм хизматлари.
Жойлаштириш воситалари. Умумий талаблар

Tourism services – Accommodation – General requirements

Дата введения: 1 января 2018 г.

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие требования к средствам размещения и предоставляемым в них услугам.

Положения настоящего стандарта распространяются на средства размещения различных видов, предназначенные для временного проживания посетителей (далее - средства размещения) и услуги, предоставляемые в них.

Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими и физическими лицами, предоставляющими услуги средств размещения.

Примечание – Физические лица предоставляют услуги средств размещения в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

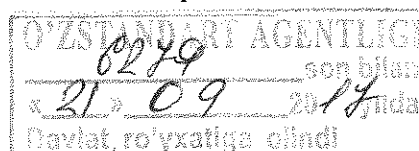
1.2 Потребители услуг средств размещения, органы государственного управления и органы по оценке соответствия могут также применять его при контроле, оценке или признании средств размещения.

Обязательные требования, входящие в компетенцию органов государственного регулирования установлены в разделе 5. Требования, установленные в разделе 6 пригодны для оценки соответствия средств размещения.

1.3 На основе настоящего стандарта могут разрабатываться нормативные документы, устанавливающие требования к различным средствам размещения, и стандарты организаций – исполнителей услуг средств размещения.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:



O'z DSt ISO 18513:2017 Туристские услуги. Гостиницы и другие виды средств размещения туристов. Терминология.

O'z DSt 5.8:2006 (ISO/IEC 17030:2003) Национальная система подтверждения соответствия Республики Узбекистан. Знак подтверждения соответствия. Правила применения.

ГОСТ 12.1.004-91 Пожарная безопасность. Общие требования.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверять действие ссылочных стандартов на территории Республики Узбекистан по соответствующему указателю стандартов, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) стандартом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дается ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по O'z DSt ISO 18513, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 временное проживание - проживание посетителей сроком не более 12 месяцев подряд.

3.2 исполнитель услуг средств размещения - лицо, предоставляющие услуги средств размещения на собственной или арендованной материальной базе (здание, сооружение, инвентарь).

3.3 потребитель (посетитель) - постоялец и иные потребители услуг, имеющие намерение получить или пользующиеся услугами средств размещения.

3.4 специализированные средства размещения - средства размещения, предоставляющие дополнительные услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, а именно туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные, образовательные и другие.

3.5 номерной фонд - общее количество жилых комнат для проживания (номеров) в средстве размещения.

3.6 номер в средстве размещения - одна или несколько жилых комнат/помещений с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания.

3.7 бутик-отель - небольшая гостиница с уникальным оформлением каждого номера.

3.8 рекреационные услуги - комплекс услуг по организации оздоровления, отдыха, размещения, питания, физкультурно-оздоровительных услуг и услуг организации досуга.

3.9 дом отдыха, зона отдыха - специализированное средство размещения, расположенное в рекреационной зоне, предоставляющее услуги размещения, питания, по организации досуга и развлечения.

3.10 квартира - жилое помещение в многоквартирном доме, отвечающее установленным санитарным, противопожарным, техническим требованиям, предназначенное для проживания посетителей, сдаваемое внаем/аренду, состоящее из одной или нескольких жилых комнат, а также помещений вспомогательного назначения, предназначенных для удовлетворения бытовых и иных нужд потребителей, связанных с проживанием.

3.11 жилой дом - обособленное жилое помещение, отвечающее установленным санитарным, противопожарным, техническим требованиям, предназначенное для проживания посетителей, сдаваемое внаем/аренду, состоящее из одной или нескольких жилых комнат, а также помещений вспомогательного назначения, предназначенных для удовлетворения бытовых и иных нужд потребителей, связанных с проживанием.

4 Виды и типы средств размещения

4.1 Средства размещения отличаются по различным видам и типам. Виды и типы средств размещения приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Средства размещения различных видов и типов

Виды средств размещения	Типы средств размещения
Гостиницы и аналогичные средства размещения	Гостиницы, апартаменты, комплекс апартаментов (резиденция), гостиницы с номерами люкс, спа-гостиницы, бутик-отели, мотели и др.
Специализированные средства размещения	<p>Санаторно-курортные средства размещения: санатории, пансионаты, лечебницы с проживанием и др.</p> <p>Специализированные средства размещения для отдыха и организации досуга: дома/центры/зоны отдыха, спортивные базы, охотничий дом, дом рыбака и др.</p> <p>Средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга детей и юношества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детские санатории, пансионаты с лечением, санаторно-оздоровительные и лечебно-оздоровительные лагеря для детей; - детские лагеря/центры отдыха; - специализированные или профильные детские лагеря/центры отдыха (туристские, оздоровительные, спортивные, краеведческие, языковые, танцевальные, компьютерные, образовательные, экологические, физкультурно-оздоровительные, образовательные и др.); - туристские базы (детского и юношеского туризма, краеведения и экскурсий, детские туристские базы, лагеря и т.п.). <p>Туристские специализированные средства размещения: туристские базы; туристские лагеря; палаточный/кемпинговый лагерь; юртовые лагеря; дома/центры/зоны отдыха; туристский лагерь.</p>

	поселок; кемпинги, и др.
Индивидуальные средства размещения	Жилые дома, в т.ч.: загородный дом; дача; частный дом; фермерский дом; эко-ферма; домик в горах; гостевой дом; городской гостевой дом; сельский дом; юрта; шале; бунгало; квартира; апартамент и др.
Иные средства размещения	Хостелы (молодежные гостиницы) и общежития

Примечания:

1 В индивидуальных средствах размещения допускается иметь до 5 номеров с возможностью размещения до 10 посетителей.

2 Общежития предназначены для проживания работников, служащих, студентов, учащихся, а также других посетителей в период работы, службы или учебы.

4.2 Средства размещения подразделяют на виды и категории по следующим признакам:

- по назначению;
- по местонахождению/расположению;
- по времени функционирования;
- по уровню технического оснащения;
- по состоянию материальной базы и номерного фонда;
- по вместимости;
- по уровню сервиса и качеству оказываемых услуг;
- по контингенту посетителей;
- по другим параметрам, имеющим значение для оказания услуг средств размещения и/или информированию потребителей услуг средств размещения.

Категории средств размещения обозначаются символом «звезда» (знак соответствия категории). Средствам размещения могут быть присвоены категории - одна, две, три, четыре и пять звезд.

4.3 По назначению средства размещения подразделяют на транзитные и целевые. Транзитные средства размещения предназначены для обслуживания посетителей в условиях кратковременной остановки. К целевым средствам размещения относятся специализированные средства размещения и средства размещения делового назначения.

4.4 По местонахождению/расположению средства размещения подразделяют на городские, загородные, сельские, горные, лесные, речные и др.

4.5 По времени функционирования средства размещения подразделяют:

- на круглогодичного действия;
- сезонного действия;
- выходного дня;
- круглосуточного, дневного или ограниченного по времени суток пребывания/действия.

4.6 В зависимости от номерного фонда средства размещения подразделяют:

- на большие (св. 200 номеров);
- средние (от 51 до 200 номеров);
- малые (от 16 до 50 номеров);

O'ZSTANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
HAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
... DAVLAT KUTUPXONA MARKAZI

- мини (до 15 номеров).

4.7 По контингенту посетителей и специализации средства размещения подразделяют: на туристские, спортивные, физкультурно-оздоровительные, детские, молодежные, студенческие, семейные, для пожилых людей, для посетителей с ограниченными физическими возможностями, для детей, для командировочных и т.д.

4.8 По виду используемых зданий (помещений) средства размещения подразделяют на расположенные:

- в отдельно стоящих зданиях (кроме индивидуальных жилых домов);
- в индивидуальных жилых домах;
- в квартирах многоквартирных жилых домов;
- в иных зданиях, частях зданий и помещениях.

Примечание – Расположение средств размещения в жилых домах регулируется законодательством Республики Узбекистан.

4.9 По способу и форме организации работы/деятельности средства размещения подразделяют:

- на независимые;
- сетевые (сеть гостиниц, объединений) и другие.

5 Общие требования

5.1 Средства размещения должны обеспечивать безопасность и качество предоставляемых услуг. Средства размещения должны соответствовать требованиям законодательства и нормативных правовых актов Республики Узбекистан.

5.2 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения средств размещения должны соответствовать установленным требованиям Республики Узбекистан [1] и [2].

5.3 Средства размещения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности [3] и ГОСТ 12.1.004.

Примечание – Индивидуальные средства размещения, кемпинги, туристские лагеря, палаточные/кемпинговые лагеря, юрта и юртовые лагеря обеспечивают пожарную безопасность путем наличия автономных оповещателей и огнетушителей, а также наружными средствами пожаротушения (пожарный щит).

5.4 В средствах размещения должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья посетителей, сохранность их имущества и соблюдаться правила и требования, установленные в Республике Узбекистан.

5.5 Не допускается использование цокольных этажей и подвальных помещений средств размещения для проживания [2] и [3].

5.6 При проектировании, строительстве новых и реконструкции ранее введенных в эксплуатацию зданий средств размещения необходимо предусматривать условия для проживания и обслуживания посетителей с ограниченными физическими возможностями в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан [4] и [5].

5.7 Эксплуатирующиеся в средстве размещения газовое и лифтовое оборудование, в том числе котлы и сосуды, работающие под давлением, должны соответствовать установленным требованиям безопасности.

5.8 В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-эпидемиологическое законодательство, нормы и правила Республики Узбекистан.

5.9 Системы водоснабжения, отопления, водоотведения, вентиляции, освещения и кондиционирования воздуха должны обеспечивать качество воды, параметры освещения и микроклимата в номерах для проживания и общественных помещениях в соответствии с требованиями санитарных норм и правил [6] - [9].

Уровень шума на территории и в жилых помещениях не должен превышать нормы, установленные законодательством Республики Узбекистан [10].

5.10 Общественные помещения, предоставляющие дополнительные услуги и санитарные объекты должны соответствовать санитарным правилам и нормам [11] - [15].

5.11 Прилегающая территория должна соответствовать действующим строительным нормам и санитарно-гигиеническим требованиям [16] и [17].

5.12 Средства размещения должны функционировать в соответствии с положениями законодательства Республики Узбекистан об охране природы.

5.13 В средствах размещения, расположенных на охраняемых природных территориях (лечебно-оздоровительной местности и курортах, природных парках, заповедниках, памятниках природы, ботанических садах и пр.), необходимо соблюдать законодательство Республики Узбекистан об охраняемых природных территориях.

5.14 В средствах размещения, расположенных на охраняемых природных территориях и материальных объектах культурного наследия необходимо соблюдать законодательство Республики Узбекистан об охране и использовании объектов культурного наследия.

5.15 В средствах размещения необходимо соблюдать законодательство Республики Узбекистан в области охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

5.16 Информация для потребителей, в том числе об исполнителе услуг средств размещения, режиме работы и оказываемых услугах должна соответствовать установленным требованиям [3] и O'z DSt 5.8 и доводиться до потребителей услуг доступными и наглядными способами.

5.17 В средстве размещения сбор и вывоз твердых и жидких бытовых отходов должны соответствовать установленным требованиям законодательства Республики Узбекистан об отходах и коммунальных услугах.

5.18 Услуги средств размещения должны предоставляться согласно правилам, нормам и требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.19 Средства размещения, входящие в международные, национальные, региональные объединения, сети, могут дополнительно соответствовать требованиям стандартов, принятых в этих организациях, не противоречащим законодательству Республики Узбекистан.

6 Дополнительные требования

6.1 Требования к прилегающей территории, зданиям, помещениям, номерам, техническому оборудованию и оснащению, персоналу, информационному обеспечению, услугам средств размещения приведены в приложении А.

6.2 Перечень предоставляемых дополнительных услуг устанавливается исполнителем услуг средств размещения (владельцем, администрацией) самостоятельно в зависимости от специализации деятельности, расположения средства размещения, климатических условий, контингента и запросов посетителей и т.п.

6.3 Оборудование, сооружения, оснащение и инвентарь зданий и помещений средства размещения должно соответствовать установленным функциональным требованиям.

6.4 Средства размещения должны соблюдать требования использования знака соответствия и информационного обеспечения согласно O'z DSt 5.8.

6.5 Персонал средства размещения должен иметь образование или профессиональную подготовку (переподготовку) в соответствии с занимаемой должностью согласно приложению А.

O'ZSTANDARTY AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
HAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JAMOIY ETLASH BOSONDARMOQI

Приложение А
(обязательное)

Требования к средствам размещения

№	Требования	Средства размещения			
		Гостиницы и аналогичные средства размещения	Специализированные	Индивидуальные	Хостелы и общежития
	I Здание и прилегающая к нему территория ⁷				
1	Прилегающая территория:				
	- благоустроена;	+	+ ³	+ ^{6, 10}	+
	- освещена в темное время суток;	+	+	+	+
	- твердое покрытие в подходах и подъездах;	+	+ ³	+ ¹⁰	+
	- вымощенные пешеходные дорожки;	+	+ ^{2, 3}	-	-
	- твердое покрытие, площадки и пешеходные дорожки со стоками для талой и дождевой воды	+	+ ³	+ ^{5, 6, 10}	+
2	Огороженная и охраняемая территория	-	+ ^{2, 3}	-	-
3	Расположение в отдельно стоящем(их) здании(ях) или занимать часть здания с отдельным входом	+	+ ³	+ ¹⁰	+
4	Вывеска:				
	- с наименованием средства размещения;	+	+ ^{2, 3}	-	+
	- освещаемая или светящаяся	+	+ ^{2, 3}	-	+
5	Вход для посетителей: воздушно-тепловая завеса или тамбур	+	+ ^{2, 3, 4}	-	-
6	Наличие автостоянки (парковки):				
	- количество мест – не менее 20% от численности номерного фонда. Для мотелей количество мест – не менее 40% от численности номерного фонда;	+	+ ^{2, 3}	-	-
	- наличие обозначенных мест для инвалидов	+	+ ^{2, 3}	-	-
7	Информационные указатели, для обеспечения свободной ориентации:				
	- «СИҚИШ», «ВЫХОД», «EXIT» или др. указатели в выходах (эвакуационный, аварийный);	+	+	+	+
	- таблички/указатели с наименованием помещений и номеров/комнат;	+	+	+	+
	- планы эвакуации при чрезвычайных ситуациях в номерах и этажах средств размещения;	+	+	+	+
	- не допускается загромождать эвакуационные, аварийные и др. выходы	+	+	+	+
	Примечание: 1 Знак «+» означает обязательность выполнения требования, знак «-» означает, что требования не предъявляются. 2 Примечания к индексам «+» приведены в приложении А.				

II Техническое оборудование и оснащение ⁷					
8	Обеспечение электроэнергией	+	+ ³	+ ¹⁰	+
9	Аварийное освещение и энергоснабжение: стационарный генератор или аккумуляторы и фонари	+	+	+	+
10	Естественное и искусственное освещение (достаточное для комфортной и свободной ориентации):				
	- в жилых и общественных помещениях;	+	+ ³	+ ¹⁰	+
	- в коридорах и на лестницах круглосуточно;	+	+ ³	-	+
11	Водоснабжение:				
	- круглосуточное горячее;	+	+ ³	+ ¹⁰	+
	- круглосуточное холодное;	+	+	+	+
	- наличие ёмкости с минимальным запасом воды из расчета 50 литр/место	+	+ ⁹	+ ⁹	+
12	Канализация (водоотведение) или локальные очистные сооружения (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям)	+	+	+	+
13	Вентиляция (естественная или принудительная) или кондиционирование воздуха, обеспечивающие нормальную циркуляцию воздуха и исключают проникновение посторонних запахов в жилые комнаты (номера) и общественные помещения	+	+	+	+
14	Лифт в здании более пяти этажей	+	+	-	+
15	Круглосуточная работа лифта (при наличии)	+	+	+	-
16	Телефонная связь (городская и междугородная) для коллективного пользования	+	+	+	+
17	Сейф или индивидуальные сейфовые ячейки (с правилами пользования) для хранения ценностей посетителей	+	+	-	+
III Номерной фонд ^{7,8}					
18	Цокольные этажи и подвальные помещения не допускается использовать для проживания и размещения посетителей	+	+	+	+
19	Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона, террасы):				
	- одноместного - не менее 9 м ² ;	+	+ ³	+ ¹⁰	-
	- двухместного - не менее 12 м ²	+	+ ³	+ ¹⁰	-
20	Номера, предназначенные для размещения более двух посетителей, должны иметь площадь из расчета на каждого посетителей, не менее:				
	- 6 м ² – для средств размещения круглогодичного функционирования;	+	+	+	+
	- 4,5 м ² – для средств размещения сезонного функционирования	+	+	+	+
21	Полный санузел с площадью не менее 3 м ²	+	+ ^{3,4}	+ ^{5,10}	-
22	Покрытие (облицовка стен и полов) санитарных помещений влагостойкими материалами устойчивыми к дезинфекции	+	+ ^{3,4}	+ ^{5,10}	-
23	Нетравмоопасные (без острых углов и кромок)	+	+	+	+

	покрытия и поверхности стен, перегородок, оборудования и мебели				
24	Полы: ровные; без щелей и дефектов; плотно прилегающие к стенам и полу плинтусы	+	+ 3	+ 5, 10	+
IV Техническое оснащение номеров ⁷					
25	Двери и замки с внутренним предохранителем или защелкой	+	+	+	+
26	Освещение (достаточное для комфортной, свободной и правильной ориентации):				
	- естественное;	+	+	+	+
	- искусственное	+	+ 3	+ 10	+
27	Холодильник (в номере или для общего пользования)	+	+	+	+
28	Телевизор с трансляцией основных программ национальных телекомпаний	+ 1	+ 3, 4	-	-
V Оснащение номера мебелью и инвентарем ⁷					
29	Кровать (минимальные размеры): ^{3, 10, 13}				
	- односпальная 80x190 cm;	+	+	+	+
	- двухспальная 160x190 cm	+	+	+	+
30	Прикроватная тумбочка (столик): у каждого спального места	+	+ 2, 3, 4	-	-
31	Плотные (светонепроницаемые) занавеси (шторы, жалюзи) на окна, обеспечивающие затемнение помещения	+	+ 2, 3, 4	-	-
32	Комплект постельных принадлежностей и белья по количеству кроватей/мест: матрац с намотасником, подушка и наволочка (на посетителя), одеяло, покрывало на кровать, простыня и пододеяльник. Однотонная (светлых тонов) наволочка, простыня и пододеяльник	+	+	+	+
33	Шкаф (допускается встроенный):				
	- с полками (допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками);	+	+ 3, 4	+ 10	-
	- вешалками (не менее 2 шт. на посетителя)	+ 1	+ 3, 4	+ 5, 10	-
34	Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате	+	+ 3, 4	+ 5, 10	-
35	Полка (подставка) для багажа	+ 1	+ 2, 3, 4	-	-
36	Корзина для бумажного мусора	+	+	+ 5	+
37	Религиозный инвентарь: ¹				
	- религиозные книги (Коран, Библия и другие книги, официальных религий) не менее 10% от номерного фонда;	+	-	-	-
	- коврики для молитвы не менее 10% от номерного фонда;	+	-	-	-
	- указатель направления на Мекку не менее 30% от номерного фонда	+	-	-	-
VI Санитарно-гигиеническое оснащение номеров ^{2, 3, 4, 7}					
38	Полный санузел в номере: умывальник, унитаз с крышкой/напольный унитаз, ванна/душевая кабина			-	-

39	Зеркало над умывальником	+	+	-	-
40	Полка для туалетных принадлежностей	+	+	-	-
41	Полотенцедержатель, крючки для одежды	+	+	-	-
42	Полотенца, в т.ч. банное для каждого посетителя	+	+	-	-
43	Туалетное мыло или диспансер с жидким мылом (замена по мере использования)	+	+	-	-
44	Туалетная бумага с резервным рулоном	+	+	-	-
45	Держатель для туалетной бумаги	+	+	-	-
46	Туалетный ёршик	+	+	-	-
47	Корзина для мусора	+	+	-	-
48	Пакеты для предметов гигиены	+	+	-	-
VII Санитарные объекты общего пользования ⁷					
49	Ванна/душевая кабина общего пользования проживающих в номерах без ванны или душа:				
	- из расчета одна на 15 человек;	-	+ ¹⁴	+	+
	- отдельные для мужчин и женщин	-	+ ¹⁴	-	+
50	Оборудование ванн/душевых кабин общего пользования: ванна/душевые кабины и умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, полка для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, полотенцедержатель, корзина для мусора	-	+ ¹⁴	+	+
51	Туалет общего пользования проживающих в номерах без туалета:				
	- из расчета одна кабина на 10 человек;	-	+ ¹⁴	+	+
	- отдельные для мужчин и женщин	-	+ ¹⁴	-	+
52	Туалеты вблизи общественных помещений (службы приема и размещения, конференц-залов, фитнес- и спа-центров и др.)	+	+ ^{2,3}	-	-
53	Оборудование туалетов: туалетные кабины, унитаз с крышкой/ напольный унитаз, туалетный ёршик, туалетная бумага (с резервным рулоном), держатель для туалетной бумаги, корзина для мусора, умывальник с зеркалом, электророзетка, мыло, тканевые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды	+	+ ¹⁴	+	+
54	Изолированные (от посетителей) санитарные помещения (ванна/душевая кабина и санузел) для персонала средства размещения	+ ¹	-	-	-
55	Покрытие/облицовка (стен и полов) санитарных помещений влагостойкими и устойчивыми к дезинфекции материалами	+	+ ³	+ ^{5,10}	+
VIII Общественные помещения ⁷					
56	Служба приема и размещения	+	+ ^{2,3}	-	+
57	Помещения/сооружения для отдыха и ожидания:				
	- холл/вестибюль с соответствующей мебелью, инвентарем и телевизором, с трансляцией основных программ национальных телекомпаний и/или рекламных материалов;	+ ¹	+ ^{2,3,4}	-	-
	- айван, топчан или беседка с соответствующей мебелью			+	-

58	Декоративное озеленение	+ ¹	+ ³	+ ^{5, 6, 10}	-
59	Нетравмоопасные (без острых углов и кромок) покрытия и поверхности стен, перегородок, оборудования и мебели	+	+ ³	+ ^{5, 10}	+
60	Полы: ровные; без щелей и дефектов; плотно прилегающие к стенам и полу плинтусы	+	+ ³	+ ^{5, 10}	+
61	Предприятие питания (столовая, кафе, ресторан, бар, закусочная, буфет, кухня, чайхана или др.) или условия для самостоятельного приготовления пищи	+	+	+	+
62	Комната для хранения багажа	+	+ ^{2, 3}	-	+
63	Служебные помещения:				
	- прачечная (стиральная машина, гладильная доска, утюг и стеллажи);	+	+ ^{2, 3}	-	+
	- для уборочного инвентаря и приготовления дезинфицирующих растворов	+	+ ^{2, 3}	-	+
64	Наличие специально отведенных мест и/или помещений для употребления табачной продукции	+	+	-	+
	IX Услуги ⁷				
65	Услуги службы приема и размещения — круглосуточный прием посетителей	+	+ ^{2, 3}	-	+
66	Вручение корреспонденции посетителям	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
67	Услуги подноса багажа (по просьбе)	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
68	Утренняя побудка (по просьбе)	+	+	-	+
69	Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+	+ ^{2, 3, 4}	-	+
70	Уборка номера горничной к заезду	+	+	+	+
71	Смена постельного белья:				
	- один раз в пять дней;	+	+	-	+
	- к заезду, при размещении нового посетителя;	+	+	+	+
	- по просьбе	+	+	+	+
72	Смена полотенец:				
	- один раз в три дня;	+	+	-	+
	- к заезду, при размещении нового посетителя	+	+	+	+
73	Услуги:				
	- стирки, исполнение в течение одной сутки;	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
	- глажения, исполнение в течение одной сутки	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
74	Предоставление утюга и гладильной доски	+	+ ^{2, 3}	-	+
75	Предоставление ниток и иголок	+	+	+	+
76	Хранение багажа	+	+ ^{2, 3}	-	+
77	Прокат туристского и/или спортивного инвентаря	+ ¹⁵	+ ³	-	-
78	Бизнес-услуги (электронная почта, интернет-связь)	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
79	Физкультурные, оздоровительные и/или спортивные услуги	+ ¹⁵	+ ^{2, 3}	-	-
80	Спортивная площадка с оборудованием (футбол, волейбол, баскетбол, теннис или др.)	+ ¹⁵	+ ^{2, 3}	-	-
81	Услуги торговли:				
	- разносной и мелкорозничной;	+ ¹⁵	+ ^{2, 3}	-	-

	- продажа напитков и товаров первой необходимости на территории (или в службе размещения)	+ 15	+ 2	-	-
82	Медицинские услуги:				
	- комплекс медицинских услуг, соответствующий профилю специализированного средства размещения;	-	+ 2, 3, 4	-	-
	- медпункт;	+ 15	+	-	-
	- вызов скорой помощи;	+	+	-	+
	- наличие и пользование медицинской аптечки	+	+	+	+
83	Услуги по организации:				
	- досуга и развлечений;	-	+	-	-
	- активного отдыха	-	+	-	-
X Требования к персоналу и его подготовке					
84	Персонал, нанятый на постоянной основе: ¹¹				
	- менеджер (руководитель, управляющий);	+	+	+	+
	- администратор;	+	+ 2	-	+
	- охранник;	+	+	-	+
	- горничная;	+	+	+	+
	- повар и официант — при предоставлении питания ¹²	+	+	+	+
85	Должностные инструкции на каждую должность средства размещения	+	+ 2	-	+
86	Диплом об образовании (высшее или среднее) или квалификационный сертификат в области туризма и/или согласно занимаемой должности:				
	- менеджера (руководитель, управляющий) или администратор средства размещения;	+	+	+	+
	- горничной средства размещения (не менее одной);	+	+ 2, 3	-	+
	- повара (не менее одного), при предоставлении питания	+	+	-	+
87	Тренинг (внутреннее обучение) персоналу средства размещения при приеме на работу и один раз в год, со стороны персонала имеющего образование (высшее или среднее) или квалификационный сертификат в области туризма и согласно занимаемой должности	+	+	-	+
88	Персонал средства размещения должен быть ознакомлен к действиям в чрезвычайных ситуациях	+	+	+	+
XI Требования к информационному обеспечению ^{5, 7, 16}					
90	Помещения средства размещения должны быть обеспечены средствами визуальной информации и навигации, указателями наименования служб и режима их работы	+	+ 2, 3	-	+
91	Информация для посетителей предоставляется на узбекском языке, и при необходимости на русском, английском и других языках	+	+	+	+
92	Информация о типе, наименовании и контактных			+	+

	данных (адрес, телефон и электронная почта) средства размещения в сети интернет				
93	Информация для посетителей должна содержать следующие сведения:				
	- на доступном для обозрения инструкции (памятка) о действиях в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других характерных для данного места), включающие взаимодействие с соответствующими службами;	+	+	+	+
	- порядок предоставления и правила пользования услуг средства размещения;	+	+	+	+
	- фирменное наименование исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя) и вышестоящей организации;	+	+	+	+
	- перечень предоставляемых услуг, включенных в стоимость проживания или в стоимость путевки;	+	+	+	+
	- перечень дополнительных платных услуг (при наличии);	+	+	+	+
	- перечень служб средства размещения и режим их работы (при наличии);	+	+	+	+
	- перечень документов, необходимых для оформления проживания;	+	+	+	+
	- рекламные материалы (буклет, брошюра или др.) средства размещения	+ 1	+ 3, 4	-	-

Примечания:

1. Требование не является обязательным для мотелей.
2. Требование не является обязательным для охотничьего дома и дома рыбака.
3. Требование не является обязательным для кемпингов, туристских лагерей, палаточным/кемпинговым лагерям и юртовым лагерям.
4. Требование не является обязательным для туристских баз, домов/центров/зон отдыха, детских лагерей, туристских поселков и спортивных баз.
5. Требование не является обязательным для индивидуальных средств размещения находящихся в сельской местности.
6. Требование не является обязательным для апартаментов и квартиры в многоквартирных жилых домах.
7. Оборудование, сооружения, оснащение и инвентарь зданий и помещений и др. должно соответствовать установленным функциональным требованиям.
8. В индивидуальных средствах размещения допускается иметь до 5 номеров с возможностью размещения до 10 посетителей.
9. Требование не является обязательным при наличии постоянной природной питьевой воды (родник, ручей и т.п.).
10. Требование не является обязательным для юрты.
11. В средствах размещения до 25 мест допускается менеджеру совмещать функции администратора и охранника.
12. В средствах размещения до 15 мест допускается повару совмещать функции официанта.
13. В индивидуальных средствах размещения находящихся в сельской местности допускается использование матрасов (курпачей) других размеров.
14. Требование распространяется только к охотничьим домам, домам рыбака, кемпингам, туристским лагерям, палаточным кемпинговым лагерям, юртовым лагерям, туристским базам, домам/центрам/зонам отдыха, детским лагерям, туристским поселкам и спортивным базам.
15. Требование распространяется только к спа-гостиницам.
16. Информационное обеспечение и использование средств размещения должно соответствовать требованиям O'z DSt 5.8.

ЎЗБЕКИСТОН АЎТОНOMAВУРЛАШТИРИШ ВА
 АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ
 АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ

Библиография

[1]	ШНК 2.08.02-09 Общественные здания и сооружения
[2]	ШНК 2.08.01-05 Жилые здания
[3]	ШНК 2.01.02-04 Пожарная безопасность зданий и сооружений
[4]	ШНК 2.07.02-07 Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения
[5]	СанПин № 0266-09 Санитарные правила и нормы. Проектирования и строительства жилых и общественных зданий, жилых образований, используемых инвалидами и маломобильными группами детского и взрослого населения
[6]	СанПиН № 0282-09 Гигиенические требования к организации питания и условиям проживания в гостиничных комплексах, отелях, кемпингах, туристических базах и индивидуальных местах размещения
[7]	КМК 2.04.01-98 Внутренний водопровод и канализация зданий
[8]	КМК 2.04.05-97 Отопление, вентиляция и кондиционирование
[9]	КМК 2.01.05-98 Естественное и искусственное освещение
[10]	СанПиН № 0267-09 Санитарные нормы и правила по обеспечению допустимого шума в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки
[11]	СанПиН № 0309-14 Санитарно-гигиенические требования для предприятий общественного питания
[12]	СанПиН № 0154-04 Санитарные правила и нормы устройства, оборудования и эксплуатации бань
[13]	СанПиН № 0305-12 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских
[14]	СанПиН № 0306-12 Санитарные правила и нормы по проектированию, устройству и эксплуатации плавательных бассейнов
[15]	СанПиН № 0151-04 Санитарные правила и нормативы устройства и содержания общественных туалетов (уборных)
[16]	ШНК 2.07.01-03 Градостроительство. Планирование развития застройки территорий городских и сельских населенных пунктов
[17]	СанПиН № 0329-16 Санитарные правила и нормы содержания и благоустройства территорий населенных мест в условиях Республики Узбекистан

ЎЗСТАНДАНТ АНЖИЛИК
 СТАНДАРТИЛАСHTIRISH, ДАВЛАТ
 НАЗОРАТИНИ МУВОФИҚЛАСHTIRISH ВА
 АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ
 АНЖИЛИК ЭТАПДА ИЖРО ЭТИЛИШИ

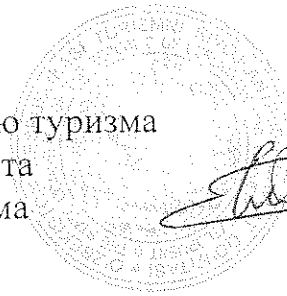
УДК 658.386:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: средство размещения, услуги средств размещения, номер, виды средств размещения, требования

O'ZSTANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
HAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JAMOL QILISH BOSHQARMASI

Заместитель председателя
Государственного комитета
Республики Узбекистан по развитию туризма
Председатель Технического комитета
по стандартизации в области туризма



Ш.Ш. Шарахметов

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
ГУПБ МВД РУз

А.А. Султанов

письмо № 29/2-1-2705 от 15 август 2017г.

Заместитель председателя
Государственного комитета Республики
Узбекистан по архитектуре и строительству
письмо № 3464/02-13 от 05 май 2017г.

М. Шадиев

Заместитель председателя
Государственного комитета Республики
Узбекистан по охране природы
письмо № РФ-02/04-3244 от 05 май 2017г.

Р. Файзиев

Директор института
НИИ СГПЗ Министерства
здравоохранения РУз, профессор
письмо № 01/235 от 03 май 2017г.

Р.Д. Усмонов

Начальник управления лицензирования,
сертификации и координации деятельности
субъектов предпринимательства

Ф.М. Шакиров

РАЗРАБОТАН

Директор ГУП "Центр
сертификации туристских услуг"
Секретарь технического комитета
по стандартизации в области туризма

Н.Н. Исломов

Заместитель директора ГУП "Центр
сертификации туристских услуг"

Б.А. Юлдашев

Главный специалист ГУП "Центр
сертификации туристских услуг"

С.У. Миркомилова

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
HAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
LOYIHA ETISH MARKAZI