

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОМИТЕТА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ

297 Об утверждении Национального стандарта риэлторских услуг Республики Узбекистан (НСРУ № 1) «Общие требования, предъявляемые к внутренним правилам контроля качества риэлторских услуг»

Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 12 июля 2011 г., регистрационный № 2244

(Вступает в силу с 22 июля 2011 года)

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О риэлторской деятельности» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2010 г., № 51, ст. 480), постановлением Президента Республики Узбекистан от 26 апреля 2006 года № ПП–335 «О мерах по совершенствованию деятельности Госкомимущества Республики Узбекистан» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2006 г., № 17, ст. 140) и постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 10 мая 2011 года № 129 «Об утверждении Положения о лицензировании риэлторской деятельности» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2011 г., № 19, ст. 189) Государственный комитет Республики Узбекистан по управлению государственным имуществом **постановляет:**

1. Утвердить Национальный стандарт риэлторских услуг Республики

Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2011 г.

Узбекистан (НСРУ № 1) «Общие требования, предъявляемые к внутренним правилам контроля качества риэлторских услуг» согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней со дня его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Узбекистан.

И.о. председателя

А. АБДУХАКИМОВ

г. Ташкент,
13 июня 2011 г.,
№ 01/19-18/03

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению Госкомимущества
Республики Узбекистан от 13 июня
2011 года № 01/19-18/03

**Национальный стандарт риэлторских услуг
Республики Узбекистан (НСРУ № 1) «Общие требования,
предъявляемые к внутренним правилам контроля
качества риэлторских услуг»**

Настоящий Национальный стандарт риэлторских услуг (НСРУ № 1) в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О риэлторской деятельности» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2010 г., № 51, ст. 480), постановлением Президента Республики Узбекистан от 26 апреля 2006 года № ПП–335 «О мерах по совершенствованию деятельности Госкомимущества Республики Узбекистан» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2006 г., № 17, ст. 140) и постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 10 мая 2011 года № 129 «Об утверждении Положения о лицензировании риэлторской деятельности» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2011 г., № 19, ст. 189) определяет общие требования, предъявляемые к внутренним правилам контроля качества риэлторских услуг.

1. Общие положения

1. Под внутренними правилами риэлторских организаций (далее — внутренние правила) понимаются документы, определяющие требования к осуществлению риэлторских услуг, утвержденные риэлторской организацией с целью обеспечения эффективности осуществления риэлторской деятельности и ее соответствия требованиям законодательства о риэлторской деятельности.

2. Основными задачами НСРУ № 1 являются:

установление обязательных требований к риэлторским организациям при разработке внутренних правил;

описание осуществления внутреннего контроля за соблюдением риэлторами и другими сотрудниками риэлторских организаций требований внутренних правил.

3. Разработка и практическое применение внутренних правил являются обязательным условием осуществления риэлторской деятельности для всех риэлторских организаций.

4. Применение внутренних правил позволяет риэлторским организациям обеспечить дополнительный контроль за работой риэлторов и других сотрудников риэлторских организаций и, тем самым, повысить качество услуг, оказываемых риэлторской организацией.

5. Внутренние правила регламентируют деятельность риэлторов и других сотрудников риэлторских организаций в рамках данной риэлторской организации и обеспечивают основу для урегулирования возможных конфликтов между ними и руководством риэлторской организации.

6. Внутренние правила должны обеспечивать согласованность и взаимосвязь с законодательством о риэлторской деятельности.

II. Требования к внутренним правилам

7. Каждая риэлторская организация разрабатывает свои внутренние правила с учетом требований законодательства о риэлторской деятельности.

8. Внутренние правила должны содержать рекомендации, позволяющие риэлторам и другим сотрудникам риэлторской организации на практике определять четкий порядок своих действий по выполнению требований законодательства о риэлторской деятельности и повышению качества оказываемых услуг.

9. Внутренние правила разделяются на следующие группы:

правила, содержащие общие положения по оказанию риэлторских услуг;

правила, устанавливающие порядок оказания осуществляемых видов риэлторских услуг;

правила, регламентирующие осуществление внутреннего контроля качества оказываемых риэлторских услуг.

10. Во внутренних правилах могут содержаться и иные правила, направленные на упорядочение процесса оказания риэлторских услуг.

11. Внутренние правила утверждаются руководителем риэлторской организации и заверяются печатью этой организации.

III. Требования к оформлению внутренних правил

12. Изложение требований внутренних правил должно быть кратким и четким, исключающим возможность различного толкования.

13. В зависимости от объема и содержания внутренние правила подразделяются на отдельные разделы, имеющие свои наименования. Разделы должны нумероваться римскими цифрами, пункты всех разделов обозначаются сквозной нумерацией арабскими цифрами.

14. Каждый пункт внутренних правил должен содержать одно законченное предписание.

15. Таблицы, графики, карты, схемы, образцы документов и бланков необходимо помещать в приложениях, а в тексте указывать соответствующие ссылки.

16. В случае прямых указаний в Национальных стандартах риэлторских услуг Республики Узбекистан на то, что некоторые моменты требуют дополнительного утверждения в качестве внутренних правил, риэлторская организация обязана обеспечить выполнение данного указания в первоочередном порядке.

IV. Контроль за выполнением требований внутренних правил

17. Для обеспечения надлежащего контроля за соблюдением внутренних правил необходимость их применения должна входить в функциональные обязанности риэлтора, предусмотренные трудовыми отношениями между риэлтором и риэлторской организацией.

18. Контроль за выполнением требований внутренних правил должен быть организован на всех уровнях осуществления риэлторской деятельности, начиная от руководителя и заканчивая риэлтором риэлторской организации.

19. На сотрудников риэлторских организаций распространяется обязанность не разглашать содержание внутренних правил и не использовать их вне деятельности данной риэлторской организации.