

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
КАБИНЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**155** О внесении изменений в некоторые решения Правительства Республики Узбекистан (Закон Республики Узбекистан от 3 декабря 2014 года № ЗРУ–378 «Об обращениях физических и юридических лиц»)

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» Кабинет Министров **постановляет:**

1. Внести изменения в некоторые решения Правительства Республики Узбекистан согласно приложению.

2. Министерствам и ведомствам в месячный срок привести свои ведомственные нормативно-правовые акты в соответствие с настоящим постановлением.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей Премьер-министра Республики Узбекистан и министра юстиции Республики Узбекистан М.М. Икрамова.

**Премьер-министр  
Республики Узбекистан**

**Ш. МИРЗИЁЕВ**

г. Ташкент,  
31 марта 2015 г.,  
№ 74

---

*Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2015 г.*

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению Кабинета Министров  
от 31 марта 2015 года № 74

**Изменения, вносимые в некоторые решения  
Правительства Республики Узбекистан**

1. В постановлении Кабинета Министров от 14 января 1999 г. № 18 «О совершенствовании управления в системе здравоохранения Республики Узбекистан»:

а) в приложении № 4:

в пункте 4:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«рассматривает и изучает обращения на незаконные действия работников здравоохранения, проводит служебные расследования и проверки по фактам нарушений прав физических и юридических лиц»;

в абзаце пятом слова «жалобам и заявлениям граждан» заменить словами «обращениям физических и юридических лиц»;

б) в абзаце семнадцатом пункта 7 приложения № 6 слова «предложения, заявления и жалобы граждан» заменить словами «обращения физических и юридических лиц».

2. В постановлении Кабинета Министров от 29 марта 1999 г. № 140 «Об утверждении нормативных документов по делопроизводству и организации контроля исполнения в органах государственной власти и управления Республики Узбекистан»:

а) в приложении № 1 (Инструкция по делопроизводству и организации контроля за исполнением документов в аппаратах Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятов областей, городов и районов):

в абзаце третьем пункте 1 раздела I слова «предложениям, заявлениям и жалобам граждан» заменить словами «обращениям физических и юридических лиц»;

в разделе II:

в абзаце четвертом подпункта 2.3 пункта 2 слова «Предложения, заявления и жалобы граждан» заменить словами «Обращения физических и юридических лиц»;

в пункте 3:

во втором предложении подпункта 3.6 слова «предложения, заявления и жалобы граждан» заменить словами «обращения физических и юридических лиц»;

абзац второй подпункта 3.10 изложить в следующей редакции:

«Картотека на обращения физических и юридических лиц составляется в алфавитном порядке (фамилии, наименования) и по порядку регистрационных номеров»;

в разделе III:

в абзаце первом подпункта 2.1 пункта 2 слова «предложения, заявления, жалобы граждан» заменить словами «обращения физических и юридических лиц»;

в пункте 3:

слова «предложений, заявлений и жалоб граждан» заменить словами «обращений физических и юридических лиц»;

в подпункте 3.1:

в абзаце первом слова «предложения, заявления и жалобы граждан» заменить словами «обращения физических и юридических лиц»;

абзацы второй и третий изложить в следующей редакции:

«Порядок организации работы с обращениями физических и юридических лиц, а также организация приема физических лиц и представителей юридических лиц руководством Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятов областей, городов и районов определяются отдельным Положением.

Организация рассмотрения и контроля исполнения обращений осуществляется в соответствии с Положением о порядке работы с обращениями физических лиц и юридических лиц и согласно схеме № 4 (прилагается);

в приложении 12:

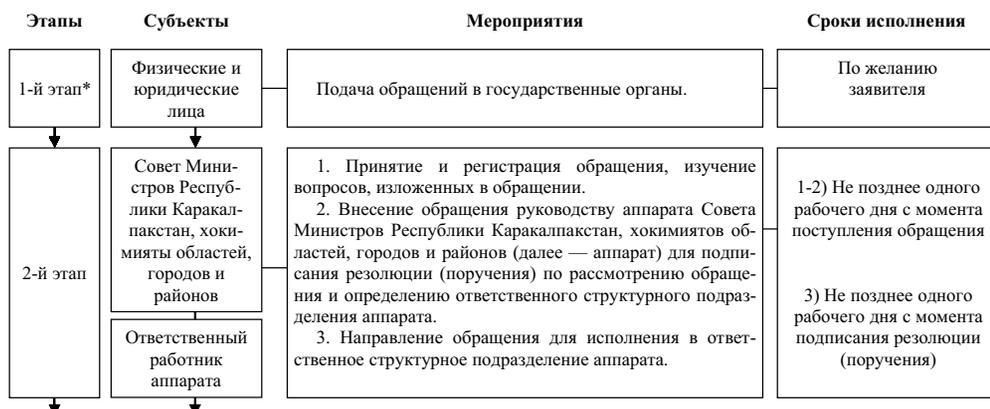
в абзаце первом слова «Заявления и жалобы граждан» заменить словами «Обращения физических и юридических лиц»;

в абзаце пятом слова «Предложения граждан» заменить словами «Обращения физических и юридических лиц»;

Схему № 4 изложить в следующей редакции:

#### «СХЕМА № 4

#### организации рассмотрения и контроля исполнения обращений физических и юридических лиц в аппарате Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятов областей, городов и районов



Этапы	Субъекты	Мероприятия	Сроки исполнения
3-й этап	Структурное подразделение аппарата	Направление обращений по принадлежности другому государственному органу и сообщение об этом обращающемуся в письменном или электронном виде. Направление нижестоящему подразделению (организациям) и сообщение об этом обращающемуся в письменном или электронном виде. Принятие обращения в производство.	В течение пяти дней
	Ответственный работник структурного подразделения аппарата	Рассмотрение обращений, по результатам рассмотрения подготовка ответного письма Рассмотрение заявлений и жалоб В тех случаях, когда для рассмотрения заявлений и жалоб необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их рассмотрения могут быть в порядке исключения продлены руководителем соответствующего государственного органа, но не более чем на один месяц, с сообщением об этом обращающемуся. Рассмотрение предложений За исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем в письменной форме сообщается физическому или юридическому лицу, внесшему предложение, в десятидневный срок.	Не позднее пятнадцати дней с момента поступления обращения, если не требуется дополнительное изучение В течение одного месяца с момента поступления обращения, если требуется дополнительное изучение Не позднее одного месяца
4-й этап	Руководители Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимияты областей, городов и районов или их структурных подразделений	1. Направление ответного письма обращающемуся в письменном виде. 2. Направление информации вышестоящим государственным органам, в случае если рассмотрение обращений взято ими на контроль. 3. Отметка о завершении рассмотрения обращения.	1) в день подписания ответного письма по результатам рассмотрения; 2-3) в день направления ответа обращающемуся

*\* Обращения могут поступать в Совет Министров Республики Каракалпакстан, хокимияты областей, городов и районов также через вышестоящие государственные органы или по принадлежности через другие государственные органы. В необходимых случаях рассмотрение обращений граждан берется на контроль вышестоящим государственным органом»;*

б) в приложении № 2 (Примерная инструкция по делопроизводству в аппаратах министерств, государственных комитетов, ведомств, корпораций, концернов, ассоциаций, компаний и других центральных учреждений Республики Узбекистан):

в абзаце пятом пункта 25 слова «писем граждан» заменить словами «обращений физических и юридических лиц»;

абзацы третий и четвертый пункта 26 изложить в следующей редакции:

«Обращения физических и юридических лиц передаются в специальные подразделения по рассмотрению таких обращений или в управление делами, общий отдел, канцелярию (секретарю).

Порядок организации работы с обращениями физических и юридических лиц, а также организация приема физических лиц и представителей юридических лиц руководителями организаций определяются отдельным Положением»;

в абзаце втором пункта 31 слова «предложения, заявления и жалобы граждан» заменить словами «обращения физических и юридических лиц»;

в абзаце девятнадцатом пункта 36 слова «Предложения, заявления и жалобы граждан» заменить словами «Обращения физических и юридических лиц»;

в пункте 40 слова «предложениям, заявлениям и жалобам граждан» заменить словами «обращениям физических и юридических лиц»;

в абзаце седьмом пункта 42 слова «писем, жалоб и заявлений граждан» заменить словами «обращений физических и юридических лиц»;

в абзаце восьмом пункта 65 слова «Предложения, заявления и жалобы граждан» заменить словами «Обращения физических и юридических лиц»;

текст приложения № 4 изложить в следующей редакции:

**«СХЕМА № 4  
организации рассмотрения и контроля исполнения  
обращений физических и юридических лиц  
в министерствах и ведомствах**



Этапы	Субъекты	Мероприятия	Сроки исполнения
3-й этап	Ответственный работник структурного подразделения министерства и ведомства	Рассмотрение заявлений и жалоб	Не позднее пятнадцати дней с момента поступления обращения, если не требуется дополнительное изучение
		Рассмотрение обращений, по результатам рассмотрения подготовка ответного письма	В течение одного месяца с момента поступления обращения, если требуется дополнительное изучение
4-й этап	Руководители министерств и ведомств или их структурных подразделений	<p>В тех случаях, когда для рассмотрения заявлений и жалоб необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки их рассмотрения могут быть в порядке исключения продлены руководителем соответствующего государственного органа, но не более чем на один месяц, с сообщением об этом обращающемуся.</p>	
		Рассмотрение предложений	Не позднее одного месяца
		<p>За исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем в письменной форме сообщается физическому или юридическому лицу, внесшему предложение, в десятидневный срок.</p>	
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Направление ответного письма обращающемуся в письменном виде.</li> <li>2. Направление информации вышестоящим государственным органам, в случае если рассмотрение обращения взято ими на контроль.</li> <li>3. Отметка о завершении рассмотрения обращения.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) в день подписания ответного письма по результатам рассмотрения;</li> <li>2-3) в день направления ответа обращающемуся</li> </ol>

\* *Обращения могут поступать в министерства и ведомства через вышестоящие государственные органы или по принадлежности также через другие государственные органы. В необходимых случаях рассмотрение обращений граждан берется на контроль вышестоящим государственным органом».*

3. В пункте 18 Положения о Министерстве высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 20 июля 2004 г. № 341 (СП Республики Узбекистан, 2004 г., № 7, ст. 69), слова «писем, жалоб и заявлений граждан» и «в обращениях граждан» заменить соответственно словами «обращений физических и юридических лиц» и «в этих обращениях».

4. В абзаце пятнадцатом пункта 7 Положения об Информационно-аналитическом департаменте по вопросам коммунальной сферы, транспорта, капитального строительства и стройиндустрии, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 1 декабря 2004 г. № 561, слова «обращений граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц».

5. В Положении об отделе по приему граждан, рассмотрению писем и

заявлений Аппарата Кабинета Министров Республики Узбекистан, утвержденном постановлением Кабинета Министров от 2 декабря 2004 г. № 564:

а) в пункте 1 слова «обращений граждан» заменить словами «обращений физических и юридических лиц»;

б) в пункте 5:

в абзаце втором слова «письменными и устными обращениями граждан» заменить словами «письменными, устными и электронными обращениями физических и юридических лиц»;

в абзаце третьем слово «граждан» заменить словами «физических лиц и представителей юридических лиц»;

в абзаце четвертом слова «письменных и устных обращений граждан» заменить словами «письменных, устных и электронных обращений физических и юридических лиц»;

в абзаце пятом слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц»;

в абзаце шестом слова «письменными и устными обращениями граждан» заменить словами «обращениями физических и юридических лиц»;

в) в пункте 6:

в абзаце втором слова «письменных и устных обращений граждан» заменить словами «письменных, устных и электронных обращений физических и юридических лиц»;

в абзаце третьем слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц»;

в абзаце четвертом слово «граждан» заменить словами «физических лиц и представителей юридических лиц»;

в абзаце пятом слова «письменными и устными обращениями граждан» заменить словами «письменными, устными и электронными обращениями физических и юридических лиц»;

в абзацах шестом — восьмом слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц»;

г) в абзацах третьем, четвертом, шестом и седьмом пункта 7 слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц»;

д) в абзаце третьем пункта 8 слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц»;

е) в абзаце первом пункта 12 слова «Об обращениях граждан» заменить словами «Об обращениях физических и юридических лиц»;

ж) в пункте 13:

в абзаце четвертом слово «граждан» заменить словами «физических лиц и представителей юридических лиц»;

в абзаце шестом слова «письменных и устных обращений граждан» заменить словами «письменных, устных и электронных обращений физических и юридических лиц»;

в абзаце восьмом слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц».

6. В Положении о Секретариате Премьер-министра Республики Узбе-

кистан, утвержденном распоряжением Кабинета Министров от 2 декабря 2004 г. № 698-ф:

а) в абзаце семнадцатом пункта 6 слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц»;

б) в абзаце восьмом пункта 13 слова «прием граждан» и «устных и письменных обращений граждан» заменить соответственно словами «прием физических лиц и представителей юридических лиц» и «письменных, устных и электронных обращений физических и юридических лиц»;

в) в абзаце восьмом пункта 15 слова «организует прием граждан» и «осуществляет личный прием граждан» заменить соответственно словами «организует прием физических лиц и представителей юридических лиц» и «осуществляет личный прием физических лиц и представителей юридических лиц».

7. В Регламенте Кабинета Министров Республики Узбекистан, утвержденном постановлением Кабинета Министров от 14 февраля 2005 г. № 62 (СП Республики Узбекистан, 2005 г., № 2, ст. 8):

а) наименование раздела X изложить в следующей редакции:

**«X. Работа с обращениями физических и юридических лиц»;**

б) пункт 89 изложить в следующей редакции:

«89. Кабинет Министров в пределах своей компетенции обеспечивает рассмотрение обращений физических и юридических лиц в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц»;

в) в пункте 90 слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц».

8. В абзаце пятнадцатом пункта 7 Положения об Информационно-аналитическом департаменте по вопросам сельского и водного хозяйства, переработки сельскохозяйственной продукции и потребительских товаров, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 22 марта 2007 г. № 56, слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц».

9. В графе «Наименование услуг» позиций 1 и 2 Реестра базовых интерактивных государственных услуг, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 23 августа 2007 г. № 181 (СП Республики Узбекистан, 2007 г., № 8, ст. 50), слова «обращений граждан» заменить словами «обращений физических и юридических лиц».

10. В абзаце третьем пункта 6 Положения об управлении лицензирования и контроля качества медицинских услуг, оказываемых негосударственными учреждениями, Министерства здравоохранения Республики Узбекистан, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 3 апреля

2008 г. № 61 (СП Республики Узбекистан, 2008 г., № 4, ст. 13), слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц».

11. В Положении об Исполнительном аппарате Кабинета Министров Республики Узбекистан, утвержденном постановлением Кабинета Министров от 2 мая 2008 г. № 81:

а) абзац двенадцатый пункта 7 изложить в следующей редакции:

«рассматривает обращения физических и юридических лиц, адресованные в Кабинет Министров Республики Узбекистан, в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц»;

б) абзац седьмой пункта 18 изложить в следующей редакции:

«организует прием физических лиц и представителей юридических лиц Премьер-министром Республики Узбекистан и обеспечивает контроль за выполнением поручений, принятых по результатам рассмотрения устных, письменных и электронных обращений физических и юридических лиц».

12. В постановлении Кабинета Министров от 3 сентября 2008 г. № 199 «Об утверждении положений об информационно-аналитических департаментах Кабинета Министров Республики Узбекистан»:

а) в абзаце четырнадцатом пункта 7 приложения № 1 слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц»;

б) в абзаце четырнадцатом пункта 7 приложения № 2 слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц».

13. В Перечне информации, представляемой для размещения на Правительственном портале Республики Узбекистан в сети Интернет, утвержденном постановлением Кабинета Министров от 21 апреля 2009 г. № 116 (СП Республики Узбекистан, 2009 г., № 4, ст. 30):

а) в графе «Тип информации» пунктов 80 и 94 слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц»;

б) в пункте 101:

в графе «Информация, мероприятия, события и др.» слово «граждан» заменить словом «физических и юридических лиц»;

в графе «Тип информации» слова «жалоб и других обращений граждан» заменить словами «предложений и жалоб физических и юридических лиц».

14. В абзаце тринадцатом подпункта «а» пункта 6 Положения об Управлении правовой экспертизы и международных договоров, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 26 ноября 2009 г. № 302 (СП Республики Узбекистан, 2009 г., № 11, ст. 73), слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц».

15. Абзац пятый подпункта «г» пункта 8 Положения о внебюджетном Пенсионном фонде при Министерстве финансов Республики Узбекистан,

утвержденного постановлением Кабинета Министров от 19 февраля 2010 г. № 30 (СП Республики Узбекистан, 2010 г., № 2, ст. 11), изложить в следующей редакции:

«рассматривает обращения физических и юридических лиц в установленные законодательством сроки, осуществляет прием физических лиц и представителей юридических лиц».

16. В абзаце двенадцатом пункта 9 Положения о Сводном информационно-аналитическом департаменте по вопросам макроэкономического развития, структурных преобразований, привлечения иностранных инвестиций и комплексного развития территорий, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 11 ноября 2011 г. № 299, слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц».

17. В абзаце шестом пункта 129 Положения о порядке комплектования, государственного учета, хранения и использования архивных документов, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 5 апреля 2012 г. № 101 (СП Республики Узбекистан, 2012 г., № 4, ст. 23), слова «прием граждан» и «запросов граждан» заменить соответственно словами «прием физических лиц и представителей юридических лиц» и «запросов пользователей».

18. В абзаце четырнадцатом пункта 7 Положения об Информационно-аналитическом департаменте по вопросам информационных систем и телекоммуникаций, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 30 августа 2012 г. № 255, слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц».

19. В абзаце пятнадцатом пункта 7 Положения об Информационно-аналитическом департаменте по вопросам культуры, образования, здравоохранения и социальной защиты, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 30 августа 2012 г. № 256, слова «обращения граждан» и «прием граждан» заменить соответственно словами «обращения физических и юридических лиц» и «прием физических лиц и представителей юридических лиц».

20. В постановлении Кабинета Министров от 31 декабря 2013 г. № 355 «О мерах по внедрению системы оценки состояния развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан:

а) в графе «Показатель» позиции 1.3 приложения № 1 слово «граждан» заменить словами «физических лиц и представителей юридических лиц»;

б) в приложении № 3:

в пункте 2:

в подпункте «а» слово «граждан» заменить словами «физических лиц и представителей юридических лиц»;

в подпункте «б» слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц»;

в подпункте «д» пункта 10 слово «граждан» заменить словами «физических и юридических лиц».