

РАЗДЕЛ ТРЕТИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАБИНЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

368 Об утверждении правил оказания коммунальных услуг

В соответствии с Жилищным кодексом Республики Узбекистан, Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами Республики Узбекистан «О рациональном использовании энергии», «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», «О естественных монополиях», «О защите прав потребителей», «О товариществах частных собственников жилья» и во исполнение постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 6 ноября 2013 года № 300 «О мерах по финансовому оздоровлению теплоснабжающих и водоснабжающих организаций республики» Кабинет Министров **постановляет:**

1. Утвердить:

Правила оказания услуг теплоснабжения в многоквартирных домах согласно приложению № 1;

Правила оказания услуг водоснабжения и водоотведения потребителям согласно приложению № 2;

Правила оказания услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов согласно приложению № 3.

2. Узбекскому агентству «Узкоммунхизмат» совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами в установленном порядке:

внести в Кабинет Министров Республики Узбекистан предложения по внесению изменений и дополнений в законодательство, вытекающих из настоящего постановления;

привести принятые ими нормативно-правовые акты в соответствие с настоящим постановлением;

разработать и утвердить типовые договоры в соответствии с утвержденными настоящим постановлением правилами.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Премьер-министра Республики Узбекистан Б.И. Закирова.

**Премьер-министр
Республики Узбекистан**

Ш. МИРЗИЁЕВ

г. Ташкент,
15 июля 2014 г.,
№ 194

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к постановлению Кабинета Министров
от 15 июля 2014 года № 194

ПРАВИЛА оказания услуг теплоснабжения в многоквартирных домах

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между теплоснабжающей организацией — поставщиком тепловой энергии и потребителями тепловой энергии в многоквартирных домах, а также заинтересованными сторонами, вовлеченными в процесс теплоснабжения, устанавливают их права, обязанности и ответственность, определяют порядок заключения договоров между ними и контроля за качеством предоставления услуг теплоснабжения.

2. В настоящих Правилах использованы следующие основные понятия:
авария — повреждение или выход из строя систем теплоснабжения, повлекшие прекращение либо снижение объемов теплоснабжения, а также отразившиеся на качестве услуги теплоснабжения;

внутридомовые системы отопления и горячего водоснабжения — инженерные коммуникации и оборудование (в том числе тепловые пункты), предназначенные для предоставления услуги теплоснабжения и расположенные в общих помещениях внутри и за пределами многоквартирного дома, в том числе внутриквартирные стояки отопления и горячего водоснабжения, а также для производства и предоставления исполнителем услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных отопления и (или) горячего водоснабжения);

внутриквартирное оборудование — находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения многоквартирного дома инженерные коммуникации, механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление услуг теплоснабжения (сети, краны и смесители горячего водоснабжения, радиаторы и т. д.);

горячее водоснабжение — круглосуточное обеспечение Потребителей в многоквартирных домах горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое и нежилое помещения;

граница балансовой принадлежности тепловой сети и эксплуатационной ответственности (далее — граница балансовой принадлежности) — линия раздела тепловых сетей по признаку ответственности (обязанности) за их эксплуатацию, определяемая балансовой принадлежностью тепловой сети;

жилое помещение — помещение, отвечающее установленным сани-

тарным, противопожарным, техническим требованиям, предназначенное для постоянного проживания граждан, а также для использования в установленном порядке в качестве специализированных домов (общежития, дома маневренного жилищного фонда, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов, одиноких престарелых, а также детские дома и дома иного специального назначения);

индивидуальный прибор учета горячей воды (далее — индивидуальный прибор учета) — средство измерений, осуществляющее количественный (объемный) учет реального объема горячей воды (температура которой должна быть в пределах 50 — 75⁰ С) или учет тепловой энергии в горячей воде, проходящей через сечение трубопровода и имеющее шкалу, выраженную в единицах измерения, принятых в Республике Узбекистан, выпускаемое по градациям, необходимым и достаточным для измерения различных количественных потоков воды, удовлетворяющее требованиям технических условий по технике безопасности, эксплуатации, ремонтпригодности, взаимозаменяемости, свободного доступа к индикаторным устройствам, по показаниям которого Потребитель производит взаиморасчет с Поставщиком за услугу горячего водоснабжения;

Исполнитель — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, отвечающее за обслуживание и техническое состояние внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, с использованием которых Потребителям оказываются услуги теплоснабжения;

каналы связи — каналы связи между Поставщиком и Исполнителем (Потребителем) в многоквартирных домах, организуемые и поддерживаемые Поставщиком, в том числе, по телефону, электронной почте, через интернет-сайты (специализированные сайты для коммунальной сферы, сайты органов государственной власти на местах), а также другие удобные и доступные для Потребителей в многоквартирных домах формы связи для контактов и информирования Исполнителей (Потребителей);

нормативный объем потребления тепловой энергии — объем (расход) потребления тепловой энергии Потребителем в многоквартирных домах, используемый при определении размера платы за пользование тепловой энергией при отсутствии индивидуальных приборов учета;

общедомовой прибор учета тепловой энергии (далее — общедомовой прибор учета) — средство измерений, предназначенное для измерения отпущенной тепловой энергии и теплоносителя, прошедших через подающие и обратные трубопроводы, по показаниям которого Исполнитель, собственники помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) производят взаиморасчет с Поставщиком за потребленную тепловую энергию;

отопление — поддержание в жилом помещении, отапливаемом по присоединенной сети, нормативной температуры воздуха;

отапливаемая площадь — сумма площадей жилых комнат. Площади лоджий, балконов, веранд и террас, в которых установлены отопительные приборы (обогревательные поверхности) или перепланированных с присое-

динением к помещениям, оборудованным отопительными приборами (обогревательными поверхностями), подключенными к внутридомовым системам теплоснабжения, увеличивают размер отапливаемой площади;

плановое отключение — полное или частичное прекращение поставки тепловой энергии Потребителю в межотопительный период для проведения Поставщиком ремонтных и профилактических работ тепловых сетей по графику планово-предупредительного ремонта с предварительным согласованием и уведомлением в установленном порядке Исполнителя и Потребителя;

Поставщик — юридическое лицо, которое имеет право распределения и продажи тепловой энергии по договору теплоснабжения;

Потребитель — юридическое или физическое лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее услуги теплоснабжения по договору теплоснабжения;

профессиональная управляющая организация (управляющая организация) — юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее управление многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

проектная документация — документация, разрабатываемая лицензированной проектной организацией в соответствии с техническими условиями проекта присоединения к системам теплоснабжения;

расчетный период — период времени, за который должен быть определен объем (расход) потребления тепловой энергии. Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу;

система теплоснабжения — совокупность источников тепловой энергии и систем теплоснабжения, технологически соединенных тепловыми сетями;

собственники помещений — физические или юридические лица, обладающие в соответствии с законодательством правом собственности на жилое и нежилое помещение в многоквартирном доме;

теплоснабжение — снабжение систем отопления и горячего водоснабжения собственников жилых и нежилых помещений горячей водой (теплоносителем);

тепловой пункт (элеваторный узел) — узел, предназначенный для: распределения теплоносителя по видам теплового потребления (отопление, горячее водоснабжение);

учета и контроля параметров теплоносителя, режима теплоснабжения; осуществления оперативных переключений;

технические условия — разрешение на присоединение к централизованным системам коммунального теплоснабжения, выдаваемые теплоснабжающей организацией.

3. Настоящие Правила действуют на всей территории Республики Узбекистан и обязательны для всех организаций теплоснабжения, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, товариществ

частных собственников жилья, управляющих организаций и потребителей тепловой энергии, распространяются на отношения, связанные с использованием тепловой энергии на коммунально-бытовые нужды.

4. Поставщик заключает договор теплоснабжения с Потребителями на поставку тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение и несет ответственность за режим и качество подачи тепловой энергии на границе балансовой принадлежности тепловой сети.

В многоквартирных жилых домах от имени Потребителя коммунальных услуг договор может заключаться с Исполнителем (юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда — товариществом частных собственников жилья, управляющей организацией и др.).

5. Техническое обслуживание внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, в том числе теплового пункта (элеваторного узла) осуществляется Поставщиком или другой специализированной организацией на платной основе по договору с Исполнителем (товариществом частных собственников жилья, управляющей организацией и т. д.).

6. Для заключения договора теплоснабжения Потребители должны предоставить следующие документы:

документ, удостоверяющий личность собственника жилого или нежилого помещения;

документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме и дату возникновения данного права;

справку (ф-17) паспортного подразделения отдела внутренних дел или выписку из домовой книги;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для собственника нежилого помещения);

проектную документацию на присоединение к системам теплоснабжения (для собственника нежилого помещения).

7. В договоре теплоснабжения предусматриваются:

условия и обязательства сторон по соблюдению установленных режимов потребления и показателей качества тепловой энергии;

границы балансовой принадлежности;

условия прекращения или ограничения получения тепловой энергии;

порядок, сроки, тарифы и условия оплаты;

перерасчет в случае отсутствия или недопоставки тепловой энергии потребителю;

данные по приборам учета (тип индивидуального прибора учета горячей воды);

особые условия отпуска и потребления тепловой энергии;

права и обязанности сторон;

ответственность сторон;

порядок разрешения споров;

реквизиты сторон;

другие условия, не противоречащие законодательству.

8. При решении вопросов, связанных с заключением, изменением, рас-

торжением или продлением действия договора теплоснабжения, стороны руководствуются законодательством и настоящими Правилами.

9. Поставщик обязан оказывать услугу по теплоснабжению Потребителю, соответствующую по качеству требованиям нормативных документов по стандартизации, санитарных норм и правил и условиям договора теплоснабжения при условии содержания Исполнителем внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения в технически пригодном к эксплуатации состоянии.

10. Обеспечение готовности внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, возлагается на Исполнителя или собственников помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом).

11. Требования к техническому состоянию и эксплуатации систем отопления и горячего водоснабжения, оборудования, приборов, осуществление контроля за их соблюдением определяются законодательством в сфере коммунального обслуживания.

12. Потребительские свойства и режим предоставления услуги теплоснабжения должны соответствовать установленным нормативам:

по отоплению — температуре воздуха жилых помещений в отопительном периоде не менее 20° С в соответствии с установленным порядком, в жилых помещениях многоквартирных домов застройки до 1995 года и с не реконструированными внутренними системами отопления — не менее 18° С, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (уплотнение притворов окон, балконных и входных дверей, изоляция лежаков отопления);

по горячему водоснабжению — в соответствии с санитарными правилами контроля за централизованными системами горячего водоснабжения температура горячей воды в местах водоразбора должна быть в пределах 50 — 75° С.

При этом должно быть обеспечено выполнение требований санитарных правил контроля за централизованными системами горячего водоснабжения по:

эпидемической безопасности воды;

благоприятным органолептическим свойствам воды;

предупреждению вредного влияния воды на организм человека.

13. При подаче тепловой энергии для нужд отопления помещений Поставщик начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента.

Отопительный период должен начинаться со дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8° С, а заканчиваться — выше 8° С.

14. Системы отопления жилых зданий должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов в области теплоснабжения и

эксплуатироваться в соответствии с требованиями правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

15. Запрещается:

отключение систем отопления с демонтажем отопительных приборов отдельных жилых и нежилых помещений многоквартирных домов от внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения во избежание теплового и гидравлического разрегулирования данной системы;

присоединение дополнительных секций к нагревательным приборам или уменьшение их количества, а также устройство ниши для радиаторов отопления без соблюдения требований по переоборудованию и перестановке отопительных и санитарно-технических приборов.

16. Потребитель предупреждается о плановом отключении тепловой энергии и перерыве в предоставлении услуги теплоснабжения в письменном виде (путем размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также через средства массовой информации с указанием времени перерывов).

17. Допускается прекращение или ограничение теплоснабжения согласно Требованиям к качеству услуг теплоснабжения, приведенным в приложении к настоящим Правилам, без согласования и предупреждения Потребителя, но с немедленным его уведомлением в случаях необходимости принятия Поставщиком, управляющей организацией неотложных мер по предотвращению, а также ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций в тепловых сетях либо на источниках тепловой энергии или внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения с целью проведения работ, обеспечивающих безопасность людей.

18. Органы государственной власти на местах и уполномоченные органы по регулированию деятельности субъектов естественных монополий и контроля за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, осуществляющие контроль за предоставлением коммунальных услуг, в том числе услуги теплоснабжения, вправе уточнять в пределах настоящих Правил параметры потребительских свойств, режим предоставления услуги и устанавливать гарантированный уровень качества с учетом климатических и других местных условий населенного пункта.

19. При отсутствии возможности охвата населения централизованным теплоснабжением Совет Министров Республики Каракалпакстан, хокимияты областей и города Ташкента обязаны принять оперативные меры по обеспечению Потребителей локальным теплоснабжением (модульные, локальные котельные, нагревательные установки).

Строительство локальной котельной осуществляется за счет средств местного бюджета, с последующей передачей на праве оперативного управления и обслуживания Поставщику (или управляющей организации при наличии у них технической и финансовой возможности) для оказания услуг теплоснабжения Потребителям.

II. Порядок присоединения многоквартирных домов к тепловым сетям Поставщика

20. Для присоединения новых многоквартирных домов к существующей системе теплоснабжения или увеличения тепловой нагрузки против договорных величин существующих многоквартирных домов, вследствие реконструкции или расширения внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, до начала проектирования и строительства (реконструкции) многоквартирных домов, необходимо получить технические условия от Поставщика, независимо от балансовой принадлежности тепловых сетей, от которых производится присоединение при наличии технической возможности.

Выдача технических условий осуществляется без взимания оплаты.

21. Технические условия выдаются Поставщиком по заявлению: заказчика (застройщика) или по его поручению генеральным проектировщиком при присоединении новых систем теплоснабжения;

Исполнителя, собственников помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) или по их поручению генеральным проектировщиком при реконструкции или расширении систем теплоснабжения многоквартирного дома.

В заявлении в краткой форме указываются сведения, характеризующие проектируемый объект, продолжительность его проектирования и строительства, месторасположение (картографический материал), характеристика тепловых нагрузок по видам теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение), основанные на данных проектного решения и требования по обеспечению надежности теплоснабжения.

22. Поставщик в двухнедельный срок после получения заявления указанного в пункте 21 настоящих Правил, выдает предварительные технические условия на теплоснабжение вновь строящихся многоквартирных домов, для которых выполняются технико-экономические сравнения вариантов их размещения на различных площадках или технико-экономические расчеты по обоснованию строительства (реконструкции). Согласование намеченных проектных решений по теплоснабжению многоквартирных домов, требующих изменения схемы внешнего теплоснабжения, производится Поставщиком при выборе площадки для строительства.

23. В технических условиях указываются:

а) источник и уровень надежности теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям после основного и резервного вводов или к коллекторам электростанций и теплоцентралей, способ регулирования количества поставляемой тепловой энергии;

б) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом нагрузок других потребителей;

в) общая максимальная часовая тепловая нагрузка с разбивкой на отоп-

ление, вентиляцию, горячее водоснабжение и технологические нужды, соответствующая величинам, указанным в заявке;

г) требования к учету и установке общедомового прибора учета;

д) требования к прокладке трубопроводов и устройству каналов и камер, запорной и регулирующей арматуре, к изоляции трубопроводов, к антикоррозийной защите, оборудованию тепловых пунктов;

е) тепловая схема присоединения отопительно-вентиляционной и технологической нагрузок и нагрузки горячего водоснабжения;

ж) срок действия технических условий, установленный с учетом действующих норм продолжительности проектирования и выполнения работ.

24. В целях контроля подключения и определения тепловой нагрузки Потребителей один экземпляр технических условий остается у Поставщика для регистрации.

25. Технические условия, выданные Поставщиком, обязательны для выполнения заявителями, а также проектными организациями, которым поручена разработка проектной документации теплоснабжения.

Технические условия выдаются сроком на 2 года. По истечении установленного срока технические условия с истекшим сроком действия и не продленные на другой срок считаются недействительными. Технические условия в установленном порядке каждый раз могут продлеваться на 2 года.

Новые технические условия на присоединение новых или дополнительных тепловых нагрузок к тепловым сетям Поставщика заказчик (застройщик) или управляющая организация, Потребитель или по их поручению проектная организация получают в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

26. При изменении цели и назначения государственного или частного жилищного фонда выданные технические условия аннулируются, после чего собственники жилых помещений, которым передано право управления данным жилищным фондом, или по их поручению проектная организация должны получить новые технические условия в порядке и сроки, указанные в пунктах 21 и 22 настоящих Правил.

27. Проект теплоснабжения многоквартирного дома, разработанный лицензированной проектной организацией в соответствии с техническими условиями, должен быть согласован с Поставщиком до начала строительных работ.

В случае, если при рассмотрении проекта теплоснабжения выявлены отступления от требований технических условий и нормативных документов, заявителю направляется письмо с обоснованием отказа в согласовании.

Заказчик (застройщик), управляющая организация, собственники помещений в многоквартирном доме или по их поручению проектная организация вправе после устранения выявленных недостатков, послуживших причиной отказа, повторно представить проект на согласование.

28. Расширение и реконструкция действующих сооружений системы теплоснабжения, связанные с дополнительными нагрузками Потребителей, производятся за счет средств Поставщика.

III. Допуск в эксплуатацию системы теплоснабжения многоквартирного дома

29. Вновь присоединяемые, реконструируемые системы теплоснабжения многоквартирного дома должны быть выполнены в соответствии с проектной документацией, согласованной в установленном порядке, техническими условиями, нормативными документами в области строительства и отвечать требованиям правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда и техники безопасности.

30. Заказчик (застройщик), управляющая организация, собственники помещений в многоквартирном доме принимают от подрядной организации системы теплоснабжения по акту в соответствии с настоящими Правилами.

После этого заказчик (застройщик), товарищество частных собственников жилья, управляющая организация, собственники помещений в многоквартирном доме обязаны предъявить уполномоченному представителю Государственной инспекции «Узгосэнергонадзор» проектную, техническую и эксплуатационную документацию, отвечающую требованиям в установленном порядке, а также свои системы теплоснабжения для осмотра с целью рассмотрения возможности допуска их во временную или постоянную эксплуатацию.

31. Допуск в эксплуатацию систем теплоснабжения Потребителей при обнаружении в них недостатков в монтаже, отступлений от выданных технических условий или проектной документации, согласованной с Поставщиком и Государственной инспекцией «Узгосэнергонадзор», а также в случаях отсутствия специально подготовленного персонала для их обслуживания, несоблюдения требований настоящих Правил и иных нормативных документов в области технического регулирования, неполного укомплектования их средствами защиты по технике безопасности и пожаротушения, запрещается, до момента устранения перечисленных недостатков.

Допуск в эксплуатацию системы теплоснабжения многоквартирного дома возможен только при наличии разрешения на допуск в эксплуатацию теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей, выданного Государственной инспекцией «Узгосэнергонадзор».

Допуск в эксплуатацию системы теплоснабжения многоквартирного дома, не имеющего специально подготовленного персонала, возможен только при передаче этих систем теплоснабжения на договорной основе на обслуживание управляющей организации.

32. Поставщик осуществляет отпуск тепловой энергии Потребителю при наличии разрешения на допуск в эксплуатацию теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей, выданного товариществу частных собственников жилья Государственной инспекцией «Узгосэнергонадзор», и после заключения с Потребителями в установленном порядке договора теплоснабжения.

33. За технический осмотр и допуск теплоиспользующих установок и тепловых сетей несет ответственность Государственная инспекция «Узгос-

энергонадзор». Периодичность технического осмотра систем теплоснабжения Потребителей в процессе эксплуатации определяется Государственной инспекцией «Узгосэнергонадзор» в порядке, установленном законодательством, но не реже одного раза в месяц.

34. Запрещается самовольное присоединение к действующим системам теплоснабжения, а также самовольное пользование этими системами, которое подлежит немедленному отключению персоналом Поставщика или Исполнителя, с предъявлением Потребителю к оплате суммы затрат на проведение работ.

При обнаружении самовольного присоединения к системам теплоснабжения (юридических и физических лиц) или потере горячей воды в результате повреждения или слива из системы отопления, представителем Поставщика оформляется акт в двух экземплярах, один из которых вручается владельцу присоединения или Потребителю. При отказе Потребителя от подписи акт подписывается представителем Поставщика совместно с представителем Исполнителя или органа самоуправления граждан. В этом случае акт считается действительным и является основанием для определения меры ответственности Потребителя и возмещения причиненного Поставщику ущерба с последующей выпиской для оплаты за объем использованной горячей воды, рассчитанной в следующем порядке:

количество воды, теряемое при самовольном присоединении или вытекающей при сливе или повреждении (m^3), определяется по формуле:

$$G = 7,76 \times 10^{-3} \times d^2 \times \sqrt{H} \times n, \text{ где:}$$

7,76 — постоянный коэффициент при расчете объема расхода воды;

d — диаметр самовольно присоединенного трубопровода или эквивалентный диаметр отверстия, из которого вытекает вода, мм;

H — напор горячей воды в самовольно присоединенном трубопроводе или вытекающей из отверстия, метр водного столба;

n — длительность вытекания воды из трубы, час.

Количество тепловой энергии, теряемой при самовольном присоединении, при сливе или повреждении (Гкал), определяется по формуле:

$$Q = G \times (t_{\text{гор.в.}} - t_{\text{х.в.}}) \times 10^{-3}, \text{ где:}$$

G — количество воды, теряемое при самовольном присоединении или вытекающей при сливе, повреждении, m^3 ;

$t_{\text{гор.в.}}$ — температура горячей воды в самовольно присоединенном трубопроводе или вытекающей при повреждении, $^{\circ}C$;

$t_{\text{х.в.}}$ — температура холодной воды на теплоисточнике, $^{\circ}C$.

При переводе жилого помещения в нежилое Потребитель обязан в семидневный срок заключить договор на получение услуги теплоснабжения, установить и зарегистрировать прибор учета. При отсутствии необходимости в горячем водоснабжении Потребитель обязан в письменной форме

уведомить Поставщика и пригласить его представителя для подтверждения отключения. При возобновлении горячего водопотребления Потребитель также обязан уведомить об этом Поставщика в письменной форме.

35. Самовольное подключение к тепловым сетям влечет ответственность в соответствии с законодательством.

IV. Порядок установки и эксплуатации общедомовых и индивидуальных приборов учета

36. Системы теплоснабжения многоквартирных домов обеспечиваются общедомовыми и индивидуальными приборами учета, определяющими общедомовой и индивидуальный (в одном помещении) объем (расход) тепловой энергии и осуществляющие количественный учет реального объема горячей воды, а также определяющие ее качественные показатели.

37. Общедомовые приборы учета тепловой энергии в многоквартирных домах эксплуатируются и поверяются за счет средств балансодержателя (Поставщик или Исполнитель в зависимости от того, на чьем балансе находятся).

38. После установки общедомовые приборы учета вводятся в действие комиссией в составе представителей Исполнителя и Поставщика и подлежат опломбированию Поставщиком.

39. Исполнители осуществляют расчет с Поставщиком за отпущенную тепловую энергию по показаниям общедомового прибора учета тепловой энергии на основании заключенного между ними договора.

40. Исполнитель должен обеспечить сохранность общедомового прибора учета тепловой энергии.

41. Общедомовые приборы учета должны:

быть внесены в Государственный реестр средств измерений Республики Узбекистан;

поверены в установленном порядке;

иметь индивидуальный паспорт, сертификаты о поверке и поверительные клейма;

устанавливаться в соответствии с проектом, разработанным лицензированной проектной организацией;

быть опломбированы Поставщиком;

проходить поверку с установленным межповерочным интервалом.

42. Межповерочный интервал общедомовых приборов учета составляет: для электронных расходомеров переменного перепада давления (дифманометров) — 1 раз в год;

ультразвуковых, электромагнитных, вихревых и т. п. расходомеров — 1 раз в 2 года;

Межповерочный интервал индивидуальных приборов учета составляет: для приборов учета горячей воды у юридических лиц — 1 раз в 2 года; для приборов учета горячей воды у физических лиц — 1 раз в 4 года.

43. При несвоевременной поверке приборов учета горячей воды начисление Поставщиком производится до момента поверки:

по жилым помещениям — по количеству прописанных (проживающих) людей до проведения поверки с момента последнего фиксирования показаний исправного прибора учета;

по нежилым помещениям — по расчетной нагрузке до проведения поверки прибора учета.

44. Единицы измерения шкалы общедомовых приборов учета выражаются в принятых в Республике Узбекистан физических величинах по Международной системе единиц (СИ):

расход тепловой энергии в Гкал;

объем горячей воды в кубических метрах;

температура теплоносителя в градусах по Цельсию ($^{\circ}\text{C}$);

давление в атмосферах, кгс/см² (атм.).

45. Исполнитель, собственники помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) при обнаружении факта повреждения общедомовых приборов учета или возникновения сомнений в правильности их показаний немедленно извещают Поставщика. Поставщик, в свою очередь, при обнаружении подобного факта нарушений в установленном порядке немедленно извещает Исполнителя, собственников помещений в многоквартирном доме. По данному факту составляется совместный акт с последующим принятием решений об устранении нарушений в работе общедомовых приборов учета.

46. В период проведения ремонта или поверки общедомовых приборов учета до 30 суток, расчет за тепловую энергию производится по среднесуточному ее расходу за последние 30 суток теплоснабжения (с учетом режимов теплоснабжения в отопительном или в неотопительном периоде), предшествующих моменту остановки приборов, а более 30 суток — исходя из величины договорной нагрузки и количеству часов поставки тепловой энергии.

Товарищество частных собственников жилья на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме или собственники помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) вправе прекратить потребление тепловой энергии до окончания ремонта или поверки общедомового прибора учета, при этом Поставщик опломбирует запорную арматуру, о чем составляется совместный акт.

47. В случаях несвоевременного предупреждения балансодержателем общедомового прибора учета о его повреждении согласно порядку, оговоренному в пункте 45 настоящих Правил, расчет за тепловую энергию производится:

исходя из величины договорной нагрузки и количества часов поставки тепловой энергии — при несвоевременном предупреждении Исполнителем (Потребителями) Поставщика;

по среднесуточному расходу, установленному в предшествующих 30 сут-

ках теплоснабжения (с учетом режимов теплоснабжения в отопительном или неотапливаемом периоде) — при несвоевременном предупреждении Поставщиком Исполнителя (Потребителей).

48. Учет отпуска тепловой энергии должен производиться на границе балансовой принадлежности между Поставщиком и Исполнителем или собственниками помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) и снятие показаний общедомового прибора учета осуществляется совместно с представителями Поставщика и Исполнителя.

49. Приобретение, установка, государственная поверка, эксплуатация (ремонт, замена) приборов учета потребителей выполняется Поставщиком за счет средств потребителей (субпотребителей). При этом Поставщик должен установить отдельные тарифы для выполнения указанных услуг потребителям, согласованные с органом ценового регулирования.

По желанию потребителя (субпотребителя) и за его счет может выполняться установка, государственная поверка, ремонт и замена индивидуальных приборов учета другими организациями, прошедшими аккредитацию в органах агентства «Узстандарт».

50. Поставщик обязан предоставить Потребителю информацию о типах индивидуальных приборов учета, допущенных к применению в Республике Узбекистан, по перечню, предоставляемому Агентством «Узстандарт».

51. Для установки индивидуального прибора учета Потребитель подает Поставщику заявку. После поступления заявки Поставщик в трехдневный срок заключает с Потребителем договор на реализацию и установку прибора учета, где предусматривается условие о предоплате Потребителем в размере 100% от суммы договора. При этом оснащение приборами учета горячей воды малообеспеченных семей, получающих пособия в органах самоуправления граждан, осуществляется за счет средств Поставщика, с последующим погашением стоимости прибора учета собственником жилья в течение 12 месяцев, на основании договора в установленном порядке.

52. Поставщик или другие организации, прошедшие аккредитацию в Агентстве «Узстандарт» обязаны установить индивидуальный прибор учета Потребителю в течение 30 календарных дней после осуществления оплаты, при условии предоставления Потребителем доступа к месту установки прибора учета горячей воды.

В случае несоблюдения Поставщиком срока установки индивидуального прибора учета Потребитель освобождается от оплаты повышающего коэффициента, установленного законодательством.

53. Услуги по установке, снятию индивидуального прибора учета Поставщиком для ремонта, государственной поверки или замены должны выполняться в присутствии Потребителя или его представителя, с составлением двухстороннего акта, в котором указывается номер вновь устанавливаемого индивидуального прибора учета или номер снимаемого индивидуального прибора учета с показаниями учета на момент установки и снятия.

54. Составление актов об установке или снятии индивидуального при-

бора учета, а также их опломбирование со стороны Поставщика осуществляются бесплатно.

55. Ответственность за сохранность и целостность индивидуальных приборов учета и пломб на них возлагается на Потребителя, общедомовых приборов учета — на балансодержателя.

56. В случае обнаружения повреждения индивидуальных приборов учета, срыва или нарушения целостности их пломб, а также при истечении срока поверки Потребитель обязан немедленно поставить об этом в известность Поставщика.

По данному факту сторонами составляется соответствующий совместный акт с последующим принятием решения об устранении нарушений в работе индивидуальных приборов учета, а также проведении плановой поверки.

57. В случаях непредупреждения о повреждении приборов учета согласно порядку, оговоренному в пункте 56, в течение суток, расчет за тепловую энергию производится по количеству прописанных (проживающих) людей до проведения поверки с момента последнего фиксирования показаний исправного прибора учета горячей воды.

58. Поставщик обязан один раз в квартал проводить обследование системы отопления и горячего водоснабжения Потребителей, сверять со своими данными правильность снятия Потребителями показаний индивидуального прибора учета и предоставления ими сведений о потребленном объеме горячей воды.

59. Потребители (по предварительному согласованию в письменной или устной форме) обязаны обеспечить представителям Поставщика, при наличии у последних служебных удостоверений, беспрепятственный доступ к общедомовым или индивидуальным приборам учета, внутридомовым системам отопления и горячего водоснабжения, внутриквартирному оборудованию для их осмотра с обязательным участием представителя управляющей организации.

60. Поверка индивидуальных приборов учета включает в себя работы по снятию, транспортировке до места поверки прибора учета и обратно, установке поверенного прибора учета, а также оплату услуг метрологических служб по поверке.

61. До истечения установленного предельного срока эксплуатации индивидуальных приборов учета Поставщик заранее (не менее, чем за 10 календарных дней) направляет Потребителю уведомление об истечении предельного срока эксплуатации индивидуального прибора учета, оговоренного в договоре в установленном порядке.

Потребитель в трехдневный срок со дня получения уведомления согласовывает в письменной или устной форме (по телефону) заявку, день и время снятия представителями Поставщика индивидуального прибора учета на поверку с последующим составлением двухстороннего акта, в котором указываются дата снятия, показания индивидуального прибора учета и сро-

ки проведения поверки и установки поверенного индивидуального прибора учета.

В случае, когда Потребитель по уважительной причине отсутствовал (служебная командировка, лечение, отдых), при предъявлении подтверждающих документов срок со дня получения предписания о снятии индивидуального прибора учета на поверку продлевается на период отсутствия.

62. Время проведения поверки и ремонта индивидуального прибора учета Поставщиком со дня его снятия и до его установки и опломбирования не должен составлять более тридцати рабочих дней.

63. В период проведения поверки или ремонта индивидуальных приборов учета расчет за горячее водоснабжение производится для потребителей в течение 30 календарных дней с момента снятия по среднесуточным показаниям индивидуальных приборов учета за три предыдущих месяца.

V. Эксплуатация систем теплоснабжения

64. Границей балансовой принадлежности между Поставщиком и Исполнителем (Потребителем в случае непосредственного управления таким домом) является цоколь многоквартирного дома. В случае расположения теплового пункта снаружи здания границей раздела являются фланцы входных задвижек элеваторного узла со стороны тепловых сетей.

65. Надлежащее техническое состояние и эксплуатация внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения обеспечивается Исполнителем (Потребителем — в случае непосредственного управления таким домом).

66. Надлежащее техническое состояние внутриквартирного оборудования в помещении и их безопасная эксплуатация обеспечиваются Потребителем. При этом местом эксплуатационной ответственности собственника помещения является ответвление систем отопления и горячего водоснабжения от водоразборного стояка в помещение, принадлежащее собственнику.

67. На тепловых сетях, принадлежащих Поставщику, не должно быть устройства или оборудования, принадлежащих Потребителю.

68. После окончания отопительного периода Исполнитель (Потребители в случае непосредственного управления таким домом) в присутствии представителя Поставщика должны подвергнуть внутридомовую систему отопления гидравлической опрессовке и промывке с последующим ее заполнением сетевой водой, о чем составляются соответствующие акты. Для промывки систем используется водопроводная или техническая вода.

Сведения о продолжительности промывки, диаметре промывного стояка, напоре в сети заносятся в акт, составляемый представителями Исполнителя (Потребителей в случае непосредственного управления таким домом) и организации, производящей промывку.

Акт о промывке внутридомовой системы отопления подписывается представителями Поставщика и Исполнителя (Потребителей).

69. Затраты по промывке осуществляются за счет Исполнителя (Потре-

бителей) и должны быть предусмотрены при формировании обязательных взносов на содержание и ремонт общего имущества.

70. При проведении планово-предупредительных ремонтов тепловых сетей Поставщика, допускается производить отключение теплоснабжения на срок не более 15 дней в году в установленном порядке.

VI. Права, обязанности и ответственность Поставщика

71. Поставщик имеет право, предварительно письменно предупредив Потребителя в срок не менее чем за 2 суток, предпринять меры в соответствии с порядком, установленным законодательством, полностью или частично прекратить поставку тепловой энергии в случаях:

неоплаты полученной услуги теплоснабжения в сроки, предусмотренные договором теплоснабжения;

самостоятельного подключения потребителя в теплоснабжению;

беспричинного недопуска представителей Поставщика к общедомовым или индивидуальным приборам учета для осмотра и снятия их показаний.

72. При проведении планово-предупредительных ремонтов или подключении новых Потребителей Поставщик имеет право производить отключение теплоснабжения существующих помещений в многоквартирном доме.

Предупреждение Потребителей производится за 7 дней для согласования перерыва в поставке тепловой энергии. Если в 5-дневный срок после получения предупреждения Исполнитель (Потребители) не согласуют время перерыва в поставке тепловой энергии, Поставщик имеет право установить это время самостоятельно.

73. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии Поставщик имеет право прекратить поставку тепловой энергии Потребителям, но с немедленным уведомлением о причинах отключения.

74. Поставщик не несет материальной ответственности перед Потребителями за перерывы в поставке тепловой энергии, снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванные следующими обстоятельствами:

стихийными бедствиями, повлекшими вывод оборудования из строя Поставщика, а также пожаром и длительным похолоданием, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3° С и более расчетной температуры, принятой для проектирования отопления в данной местности, ухудшение качества исходной воды;

нарушениями со стороны персонала товарищества частных собственников жилья и Потребителей, повлекшими за собой изменение режима теплоснабжения;

допущением Исполнителем или Потребителями превышения договорных тепловых нагрузок или несоблюдения установленных для него режимов теплоснабжения в течение ряда суток, повлекшее за собой снижение параметров теплоносителя.

75. Поставщик обязан:

обеспечивать бесперебойную поставку тепловой энергии через присоединенную сеть в объеме, предусмотренном договором теплоснабжения, и с соблюдением режима подачи, согласованного сторонами;

осуществлять подачу тепловой энергии с качеством, соответствующим требованиям, установленным законодательством по стандартизации;

предоставить Потребителю данные по расчетным тепловым нагрузкам жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме;

поддерживать параметры теплоносителя (горячей воды) на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей в соответствии с договором теплоснабжения и не допускать их отклонение по:

температуре не менее 50° С и не выше 75° С;

давлению в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/ см²) до 0,45 МПа (4,5 кгс/ см²);

обеспечивать температуру воздуха в жилых помещениях в отопительном периоде, предусмотренную в пункте 12 настоящих Правил;

не допускать отклонение параметров теплоносителя более чем (+/-) 3% по температуре воды в подающем трубопроводе, по давлению воды: в подающем трубопроводе — (+/-) 5%, в обратном трубопроводе — (+/-) 20 КПа;

информировать Исполнителя и Потребителя через каналы связи о действующих и введении новых нормативных документов по теплоснабжению;

информировать через средства массовой информации об изменениях в тарифах за пятнадцать дней до введения их в действие;

бесплатно предоставлять Потребителям сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги теплоснабжения, а также справки об отсутствии задолженности по уплате за поставленную тепловую энергию;

принимать все меры по взысканию задолженности у потребителей за услуги теплоснабжения.

76. После подачи в установленном порядке Потребителями (Исполнителем) заявления об отсутствии теплоснабжения или снижения параметров теплоносителя против договорных Поставщик в течение 18 часов обязан обеспечить явку своего представителя для составления соответствующего акта с участием представителей заявителя, а также возместить стоимость недопоставленной по вине Поставщика тепловой энергии или учесть при взаиморасчетах стоимость недопоставленной тепловой энергии на будущий период.

Объем недопоставленной тепловой энергии определяется Поставщиком с участием представителей Потребителя и Исполнителя и оформляется актом.

77. Поставщик несет ответственность в полном объеме за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя в порядке, установленном законодательством.

Поставщик освобождается от ответственности за нарушение качества предоставляемой услуги теплоснабжения, если докажет в порядке, установленном законодательством, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, или нарушения Потребителем условий договора теплоснабжения.

VIII. Права, обязанности и ответственность Исполнителя

78. Исполнитель имеет право:

требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в их квартиру для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий — в любое время, а также требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине;

осуществлять контроль за техническим состоянием (содержанием) систем теплоснабжения путем проведения осмотров состояния внутриквартирного оборудования.

Исполнитель имеет и иные права в соответствии с законодательством.

79. Исполнитель обязан:

содержать надлежащим образом внутридомовые системы теплоснабжения для подачи тепловой энергии в соответствующих объемах и надлежащего качества;

самостоятельно или с привлечением других лиц обслуживать внутридомовые системы теплоснабжения, с использованием которых предоставляется услуга теплоснабжения;

устранять аварии, а также своевременно выполнять заявки Потребителя, вести учет обращений (заявлений, предложение, жалоб) Потребителей по режиму и качеству предоставления услуги теплоснабжения, учет их исполнения;

информировать Потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения и (или) тепловых сетей и оборудования, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления услуги теплоснабжения;

по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин непредставления или предоставления услуги теплоснабжения ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением услуги теплоснабжения;

не позднее трех дней до проведения плановых работ внутри помещения в многоквартирном доме согласовать с Потребителем время доступа в это помещение или направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри его помещения, в котором указываются ответственный работник за проведение работ (с указанием фамилии, имени и отчества лица, должности и номера телефона), вид, дата, время и сроки проводимых работ;

не допускать переоборудования внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения;

не допускать слива и утечки сетевой воды из системы отопления;

совместно с представителем Поставщика участвовать в проведении

опломбирования штуцеров соединения общедомовых приборов учета с трубопроводом, обеспечивать сохранность пломб, в том числе заводских;

принимать соответствующие меры по подготовке многоквартирного дома к отопительному периоду, в том числе по герметизации и утеплению общих помещений многоквартирного дома (межквартирных площадок) путем остекления и утепления оконных и дверных проемов (включая шахты и люки), установки нагревательных приборов в подъездах, радиаторных отражателей, проведения работ по укладке кровельного материала на крышах;

предоставлять за месяц до начала отопительного периода Поставщику акт о готовности к отопительному периоду внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения дома;

выполнять оперативные указания Поставщика в отношении режима теплоснабжения;

своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая с Поставщиком объемы, сроки и графики ремонтов;

предупреждать Потребителя за 7 дней до подачи и прекращения отопления и горячего водоснабжения;

обеспечивать по заявкам Поставщика беспрепятственный доступ его уполномоченным представителям к внутридомовым системам отопления и горячего водоснабжения;

допускать на свою территорию Поставщика для проведения предварительно согласованных работ по ремонту и эксплуатации тепловых сетей, оборудования и общедомовых приборов учета, находящихся на балансе Поставщика;

при наличии общедомовых приборов учета, ежемесячно в последнюю неделю месяца совместно с представителем Поставщика, снимать их показания, заносить в журнал учета показаний общедомовых приборов учета, распределять объем тепловой энергии между Потребителями. По требованию Потребителя в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения, предоставить ему указанный журнал;

не допускать на придомовой территории, закрепленной за товариществом частных собственников жилья в установленном порядке, под которой проходит подземная трасса тепловых сетей:

возведение построек;

складирование материалов;

посадок деревьев на расстоянии менее 5 метров от тепловых сетей;

производство земляных работ, препятствующих проведению аварийных ремонтно-восстановительных работ;

постоянное нахождение людей, за исключением дежурного персонала, в помещениях, по которым проходят тепловые сети.

Исполнитель может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

80. Исполнитель также обязан размещать на досках объявлений, рас-

положенных во всех подъездах многоквартирного дома или вблизи многоквартирных домов:

официальное наименование, адрес, режим работы, номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб, фамилия, имя и отчество руководителя Поставщика;

размеры тарифов на услуги теплоснабжения, отдельно по отоплению и горячему водоснабжению, нормативно-правовые акты, на основании которых применяются тарифы, в случае изменения тарифов — размеры измененных тарифов;

порядок и форму оплаты за услуги теплоснабжения.

81. На основании представленных Поставщиком расчетов сужающих устройств, Исполнитель обязан изготовить их, и в присутствии представителя Поставщика установить на тепловом пункте. Установленные сужающие устройства пломбируются представителем Поставщика совместно с Исполнителем и сдаются на сохранность Исполнителю. По данному факту составляется соответствующий совместный акт.

82. Исполнитель несет ответственность за качество предоставления услуги теплоснабжения в соответствии с законодательством, настоящими Правилами, договором теплоснабжения при условии выполнения Поставщиком своих договорных обязательств в части соблюдения показателей качества тепловой энергии.

83. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя, за моральный вред в размере и порядке, определяемых законодательством, а также за срыв пломбы на сужающих устройствах теплового пункта и на общедомовых приборах учета.

84. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставляемой услуги теплоснабжения, если докажет в порядке, установленном законодательством, что оно произошло вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем настоящих Правил и условий договора теплоснабжения.

VIII. Права, обязанности и ответственность Потребителя

85. Потребитель имеет право:

требовать непрерывного предоставления услуги теплоснабжения установленного качества, объема, безопасной для его жизни и здоровья, не причиняющей вреда его имуществу, на основании договора о предоставлении услуги теплоснабжения в многоквартирном доме;

не производить оплату за услуги теплоснабжения за время перерывов сверх установленной договором теплоснабжения и пользоваться в соответствии с настоящими Правилами и договором теплоснабжения, полностью или частично освобождением от оплаты за услуги теплоснабжения за период непредоставления данных услуг;

требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней), осуществления перерас-

чета при непредоставлении или предоставлении услуги теплоснабжения ненадлежащего качества в порядке и случаях, предусмотренных законодательством, договором теплоснабжения или договором о предоставлении услуги теплоснабжения;

бесплатно получать сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги теплоснабжения (лично или через своего представителя), а также справки об отсутствии задолженности по уплате за поставленную тепловую энергию;

бесплатно получать информацию об объемах и качестве услуги теплоснабжения, условиях ее предоставления, изменении размера платы за теплоснабжение и порядке его оплаты;

получать в течение 18 часов с момента направления заявки акт о непредоставлении или предоставлении услуги теплоснабжения ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные срок.

Потребитель может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

86. Потребитель обязан:

при обнаружении явных неисправностей индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них Исполнителю (Поставщику), в том числе по телефону, через электронную почту, оговоренные в договоре на оказание услуг по теплоснабжению;

при обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования принимать все возможные меры по их устранению;

при авариях на внутридомовых системах отопления и горячего водоснабжения, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергией, немедленно сообщать о них Исполнителю или Поставщику, соответственно;

своевременно и в полном объеме вносить плату за полученную услугу теплоснабжения;

соблюдать требования правил техники безопасности при пользовании тепловой энергией;

ежемесячно предоставлять Исполнителю (Поставщику) показания индивидуального прибора учета путем опускания в установленный в каждом подъезде многоквартирного дома или помещениях органов самоуправления граждан металлический ящик для сбора показаний индивидуальных приборов учета горячей воды;

в заранее согласованное время обеспечить допуск представителя Поставщика, при наличии служебного удостоверения, для снятия контрольных показаний с индивидуальных приборов учета;

своевременно информировать Поставщика об изменении условий договора пользования услугой теплоснабжения, не позднее 10 рабочих дней с момента (дня) произошедших изменений (изменения владельца, численности, площади, перевод из жилого фонда в нежилой и из нежилого фонда в жилой).

Потребитель может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

87. Потребитель несет ответственность в установленном законодательством порядке за нарушения внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, влияющие на качество поставки услуг отопления и горячего водоснабжения.

88. Потребителю запрещается:

производить слив теплоносителя из системы отопления;

самовольно присоединяться к внутридомовым тепловым сетям или присоединяться к ним в обход общедомовых или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые системы теплоснабжения без внесения в установленном порядке соответствующих изменений;

самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте помещения, а также устанавливать дополнительную регулируемую и запорную аппаратуру;

отключать системы отопления с демонтажем отопительных приборов отдельных жилых и нежилых помещений многоквартирных домов от внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения;

самовольно нарушать пломбы на индивидуальных приборах учета, демонтировать общедомовые или индивидуальные приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение;

использовать тепловую энергию не по прямому ее назначению (отопление, горячее водоснабжение);

совершать действия, нарушающие порядок пользования тепловой энергией, установленный договором теплоснабжения и настоящими Правилами.

IX. Расчеты за пользование тепловой энергией

89. Расчет за потребленную тепловую энергию производится:

Потребителями с Поставщиком на основании договора теплоснабжения; при наличии общедомового прибора учета — Исполнителем с Поставщиком на основании договора теплоснабжения и, соответственно, Потребителей с Исполнителем на основании договора об оказании услуги теплоснабжения.

90. Тарифы на услуги теплоснабжения, оказываемые физическим лицам, утверждаются в установленном законодательством порядке:

а) на отопление — на один квадратный метр отапливаемой площади (сум./кв. м/месяц);

б) на горячее водоснабжение:

на одного человека в месяц в случае отсутствия индивидуальных приборов учета (сум./чел./месяц);

за один кубический метр горячей воды по показаниям индивидуальных приборов учета при их наличии (сум./куб. м).

91. В случае заключения договора теплоснабжения между Поставщиком

и Исполнителем (юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда — товариществом собственников жилья, управляющей организацией и др.) Потребитель Исполнителю, а Исполнитель Поставщику оплату за тепловую энергию производят по тарифам, установленным для физических лиц (населения).

92. Потребители, проживающие в домах, общежитиях, квартирах ведомственного жилищного фонда, производят оплату за тепловую энергию в эксплуатационный орган этого ведомства по тарифам, установленным для физических лиц (населения). При этом государственные предприятия, учреждения, организации в ведение и на балансе которых находится жилищный фонд заключают договор и производят оплату Поставщику за оказанные услуги теплоснабжения физическим лицам, проживающим в их ведомственном жилищном фонде по тарифам для юридических лиц.

93. Оплата стоимости тепловой энергии (горячей воды), поставленной физическим лицам, не имеющим индивидуальный прибор учета горячей воды, осуществляется с применением повышающего коэффициента, установленного законодательством, к установленным тарифам на услуги горячего водоснабжения.

При отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях, в которых не имеются прописанные граждане, расчеты за услуги горячего водоснабжения осуществляются по нормам потребления, с применением повышающего коэффициента, установленного законодательством, к установленным тарифам на услуги горячего водоснабжения в расчете: на одного человека в однокомнатном и двухкомнатном жилом помещении; на двух человек в трехкомнатном жилом помещении; на трех человек в четырехкомнатном жилом помещении; на четырех человек в пятикомнатном жилом помещении.

94. Начисление за услуги центрального отопления, оказываемые физическим лицам, производится по установленным тарифам равномерно ежемесячно в течение календарного года.

Начисление за услуги горячего водоснабжения, оказываемые физическим лицам, производится по установленным тарифам ежемесячно в течение года.

Собственники или наниматели жилья, вселившиеся в дома с центральным отоплением после окончания отопительного сезона, обязаны вносить плату за центральное отопление наравне с остальными потребителями по установленному тарифу.

Собственники или наниматели жилья обязаны вносить плату за центральное отопление независимо от проживания и/или наличия прописки.

95. При изменении тарифов на услуги теплоснабжения, вне зависимости от даты, договор теплоснабжения остается в силе, и Потребитель обязан оплачивать полученную услугу теплоснабжения по новым тарифам со дня их ввода. Поставщик за пятнадцать дней до наступления изменения тарифа обязан оповестить Потребителей об изменении тарифов путем публикации соответствующего сообщения в средствах массовой информации.

При этом Потребитель — физическое лицо освобождается от внесения дополнительных платежей за оплаченные авансом услуги теплоснабжения (на период, не превышающий двенадцати месяцев с даты оплаты) в случае увеличения в этот период соответствующих тарифов.

При оплате Потребителем авансом услуг теплоснабжения Поставщик производит начисление по тарифам на отопление и горячее водоснабжение, действовавшим на момент оплаты (на срок авансовых платежей, но не превышающий двенадцати месяцев).

96. В случае непредоставления Потребителем данных о показаниях прибора учета горячей воды за расчетный период Поставщик вправе производить начисление данного и последующих расчетных периодов по среднемесячному расходу горячей воды (на начало и конец периода зафиксированных показаний прибора учета) до момента предоставления последующих показаний (либо до контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) по действующему на расчетный месяц тарифу.

При предоставлении последующих показаний (либо контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) Поставщик обязан произвести перерасчет количества потребленной горячей воды по фактическим показаниям прибора учета за период от предыдущего показания прибора учета. При этом перерасчет производится по тарифу, действующему на расчетный месяц корректируемого периода.

97. В случае несвоевременного предоставления Потребителем — собственником нежилого помещения документа о дате подключения к сетям теплоснабжения, Поставщик имеет право производить начисление по документально подтвержденной дате подключения, исходя из документа, подтверждающего право владения имуществом, решения хокима.

98. Внесение платежей за услуги теплоснабжения Потребителями должно осуществляться ежемесячно в следующем порядке:

юридические лица — собственники нежилых помещений в многоквартирном жилом доме — с осуществлением предоплаты в размере не менее 15 процентов от стоимости оказываемых услуг и полным расчетом за оказанные услуги — в течение 30 дней после окончания календарного месяца по тарифам, установленным для юридических лиц;

физические лица — не позднее десятого числа месяца, следующего за истекшим.

99. В случае невнесения платежей за услуги теплоснабжения в установленный срок, за каждый день просрочки уплачивается пеня, но не более 50 процентов от суммы просроченного платежа:

Потребителями — юридическими лицами в размере 0,4 процента;

Потребителями — населением в размере 0,1 процента;

Исполнителем (юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда — товариществом частных собственников жилья, управляющей организацией и др.), если от имени Потребителя коммунальных услуг договор заключен с Поставщиком — в размере 0,1 процента.

Потребителям, в случае невнесения ими платежей более трех месяцев, оказание услуги теплоснабжения приостанавливается.

100. При неоплате Потребителем задолженности за полученные услуги теплоснабжения по истечении двух недель Поставщик письменно уведомляет о задолженности и отключении через 7 дней, по истечении срока уведомления Поставщик вправе отключить подачу горячей воды. Подача возобновляется после погашения Потребителем задолженности и оплаты дополнительного счета за работы по отключению и включению абонентского ввода согласно утвержденной Поставщиком калькуляции.

101. При неправильном начислении суммы, подлежащей оплате, Потребитель заявляет Поставщику претензию в письменной форме не позже 5 дней со дня выявления. Подача претензии не освобождает Потребителя от обязанностей оплаты полученной услуги теплоснабжения в полной сумме и в установленный срок.

Претензии рассматриваются Поставщиком в 10-дневный срок и при установлении их обоснованности излишки сумм засчитываются в счет предстоящих платежей за услуги теплоснабжения. О результатах рассмотрения претензии Потребитель должен быть извещен не позднее 5 дней.

102. Несогласие Потребителя с решением Поставщика не освобождает от обязанностей оплаты полученных услуг теплоснабжения в установленный срок. При неоплате полученных услуг в 10-дневный срок Поставщик передает иск в суд о взыскании предъявленной суммы в принудительном порядке.

103. Ошибки, допущенные Потребителем при заполнении платежных документов и оплате полученных услуг теплоснабжения при самообслуживании, учитываются Поставщиком по мере их выявления. Перерасчет начисления производится при обнаружении ошибки в учете расхода горячей воды по фактическим показаниям, подтвержденным актом обследования прибора учета.

104. Оплата за услуги теплоснабжения (отопление и горячее водоснабжение) Потребителем производится по своему выбору без ограничения, в том числе с использованием пластиковой карточки, а также через систему электронных платежей, с направлением средств на расчетный счет Поставщика в целом за оказанные услуги теплоснабжения.

105. Допускается вносить плату за тепловую энергию за прошедший месяц частями, не нарушая установленный срок окончания ее внесения.

106. При смене собственника помещения предыдущий собственник обязан сообщить об этом Поставщику за 7 дней до выезда, после выезда ответственность за сохранность пломб и прибора учета возлагается на нового собственника. Предыдущий собственник обязан произвести полное погашение задолженности за потребленные услуги теплоснабжения до передачи помещения новому собственнику.

107. Для получения справки для предоставления в нотариальную контору об отсутствии задолженности Потребителю необходимо предоставить Поставщику документы, указанные в пункте 6 настоящих Правил, а также:

акт обследования внутриквартирной системы теплоснабжения;
 акт обследования и показания прибора учета горячей воды.

108. Новый владелец обязан заключить договор в 7-дневный срок со дня изменения владельца.

109. При передаче нежилого помещения новому собственнику Потребитель сообщает об этом Поставщику в 7-дневный срок, а новый владелец, до начала пользования нежилым помещением, заключает новый договор на получение услуги теплоснабжения, в случае же, если происходит репрофилирование использования нежилого помещения, новый собственник обязан также получить новые технические условия.

При отсутствии технических условий и указанного договора пользование системами теплоснабжения считается самовольным.

110. При проживании временных жителей (нанимателей) оплата производится полностью за количество фактически проживающих лиц.

Потребитель обязан письменно информировать Поставщика об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае, если жилое помещение не оборудовано прибором учета. При этом составляется трехсторонний акт между представителями Поставщика, органа самоуправления граждан и собственником помещения.

Х. Порядок расчетов размера оплаты за услуги теплоснабжения потребителями в многоквартирных домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета

111. В случае отсутствия в многоквартирном доме общедомового прибора учета расчет Потребителей с Поставщиком за отпущенную тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения многоквартирных домов, использованную в расчетном периоде, производится ежемесячно исходя из суммарного начисления оплаты за услуги отопления и горячего водоснабжения.

112. Месячный размер платы за услуги отопления в жилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается в следующем порядке:

$$P_{\text{ов}} = S \times T_{\text{ов}}, \text{ где:}$$

$P_{\text{ов}}$ — плата за услуги отопления;

$T_{\text{ов}}$ — утвержденный тариф на услуги отопления (сум./кв. м/месяц);

S — отапливаемая площадь (кв. м).

113. Месячный размер платы за услуги отопления в нежилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается в следующем порядке:

$$P_{\text{цо нежил.помещ.}} = q_{\text{цо нежил.помещ.}} \times T_{\text{Гкал}}, \text{ где:}$$

$\Pi_{\text{цo нежил.помещ.}}$ — плата за центральное отопление в нежилом помещении (сум.);

$T_{\text{Гкал}}$ — тариф на тепловую энергию с налогом на добавленную стоимость, утвержденный в соответствии с законодательством (сум/Гкал);

$q_{\text{цo нежил.помещ.}}$ — расчетная тепловая нагрузка на отопление нежилого помещения согласно договору о предоставлении услуг теплоснабжения (Гкал).

114. Месячный размер платы за услуги горячего водоснабжения в жилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается в следующем порядке:

а) при наличии индивидуального прибора учета горячей воды:

$$\Pi_{\text{ГВС}} = G_{\text{ГВС}}^{\text{факт}} \times T_{\text{ГВС1}}, \text{ где:}$$

$G_{\text{ГВС}}^{\text{факт}}$ — расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

$T_{\text{ГВС1}}$ — утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения (сум./куб. м);

б) при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды:

$$\Pi_{\text{ГВС}} = n \times T_{\text{ГВС2}} \times K_{\text{нас}}, \text{ где:}$$

n — количество людей, проживающих в квартире (чел.);

$T_{\text{ГВС2}}$ — тариф на услуги горячего водоснабжения (сум./чел./в месяц);

$K_{\text{нас}}$ — коэффициент, равный 1,5, применяемый при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды.

115. Размер платы за услуги горячего водоснабжения в нежилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается по показаниям индивидуального прибора учета:

$$\Pi_{\text{ГВС}} = G_{\text{ГВС}}^{\text{факт}} \times T_{\text{ГВС}}, \text{ где:}$$

$G_{\text{ГВС}}^{\text{факт}}$ — расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

$T_{\text{ГВС}}$ — утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения с учетом налога на добавленную стоимость (сум./куб. м).

116. Не допускается подача горячей воды нежилым помещениям многоквартирных домов, не оснащенным индивидуальными приборами учета горячей воды.

В случае, проведения ремонта или поверки индивидуального прибора учета в нежилых помещениях до 30 суток, расчет за горячую воду производится по среднесуточному ее расходу за последние 30 суток, предшествующих моменту остановки прибора, а более 30 суток — исходя из величины расчетной тепловой нагрузки и количеству часов поставки горячей воды.

XI. Порядок расчетов размера оплаты за услуги теплоснабжения потребителями в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета

117. При наличии в многоквартирном доме общедомового прибора учета расчет Исполнителя с Поставщиком за отпущенную тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения многоквартирных домов, использованную в расчетном периоде, производится на основании показаний общедомового прибора учета тепловой энергии и тарифов на услуги теплоснабжения, утвержденных в установленном законодательством порядке.

Распределение тепловой энергии между жилыми и нежилыми помещениями определяется по формуле:

$$П = Q_{\text{факт}}^{\text{дома (жил.помещ.)}} \times T_{\text{Гкал1}} + Q_{\text{факт}}^{\text{дома (нежил.помещ.)}} \times T_{\text{Гкал2}}, \text{ где:}$$

П — плата за тепловую энергию, использованную многоквартирным домом в расчетном периоде (сум);

$Q_{\text{факт}}^{\text{дома (жил.помещ.)}}$ — объем тепловой энергии (Гкал), израсходованный жилыми помещениями в многоквартирном доме, за расчетный период, определенный по показаниям общедомового прибора учета за вычетом объема тепловой энергии (Гкал), израсходованного нежилыми помещениями в многоквартирном доме ($Q_{\text{факт}}^{\text{дома (нежил.помещ.)}}$);

$Q_{\text{факт}}^{\text{дома (нежил.помещ.)}}$ — объем тепловой энергии (Гкал), израсходованный нежилыми помещениями в многоквартирном доме, за расчетный период, определенный по расчетным тепловым нагрузкам на отопление по данным Поставщика (Гкал) и по показаниям индивидуальных приборов учета горячей воды в нежилых помещениях (куб. м), переведенным в Гкал путем их умножения на теплосодержание горячей воды (Гкал/куб. м). Теплосодержание горячей воды в расчетном периоде определяется путем деления объема тепловой энергии (Гкал), израсходованной на горячее водоснабжение, на израсходованный объем горячей воды (куб. м);

$T_{\text{Гкал1}}$ — действующий тариф на тепловую энергию, без налога на добавленную стоимость (сум./Гкал);

$T_{\text{Гкал2}}$ — действующий тариф на тепловую энергию, с налогом на добавленную стоимость (сум./Гкал).

118. Начисление платы за услугу центрального отопления (сум.) в I-ом жилом помещении (квартире) в многоквартирном доме определяется по формуле:

$$П_{\text{цой жил.помещ.}} = (q_{\text{цой жил.помещ.}} \times T_{\text{Гкал}}) \times Si, \text{ где:}$$

$П_{\text{цой жил.помещ.}}$ — плата за центральное отопление в жилом помещении (сум.);

$T_{\text{Гкал}}$ — тариф на тепловую энергию, утвержденный в соответствии с законодательством без налога на добавленную стоимость (сум./Гкал),

S_i — отапливаемая площадь i -го жилого помещения (квартиры) в многоквартирном доме (m^2);

$q_{цо \text{ жил.помещ.}}$ — фактический удельный расход тепловой энергии на отопление $1 m^2$ отапливаемой площади (Гкал/ m^2), определяемый по формуле:

$$q_{цо} = (Q_{цо \text{ (дом)}}^{\text{факт}} - Q_{цо \text{ (нежил.помещ.)}}^{\text{факт}}) / S_{D(\text{отап. площ. жилых помещ.})}, \text{ где:}$$

$Q_{цо \text{ (дом)}}^{\text{факт}}$ — объем тепловой энергии, израсходованный за расчетный период на нужды центрального отопления многоквартирного дома, который определяется по показаниям общедомовых приборов учета (Гкал);

$Q_{цо \text{ (нежил.помещ.)}}^{\text{факт}}$ — суммарный объем тепловой энергии, израсходованный за расчетный период на центральное отопление нежилых помещений в многоквартирном доме, который определяется по расчетным тепловым нагрузкам согласно договорам о предоставлении услуг теплоснабжения (Гкал). Расчетные нагрузки по нежилым помещениям в многоквартирном доме предоставляются Поставщиками Исполнителям;

$S_{D(\text{отап. площ. жилых помещ.})}$ — суммарная отапливаемая площадь жилых помещений в многоквартирном доме.

119. Начисление платы за услугу центрального отопления (сум.) в i -ом нежилом помещении в многоквартирном доме определяется по формуле:

$$P_{цоi \text{ нежил.помещ.}} = q_{цоi \text{ нежил.помещ.}} \times T_{\text{Гкал}}, \text{ где:}$$

$P_{цоi \text{ нежил.помещ.}}$ — плата за центральное отопление в i -ом нежилом помещении (сум.);

$T_{\text{Гкал}}$ — тариф на тепловую энергию, утвержденный в соответствии с законодательством с налогом на добавленную стоимость (сум./Гкал);

$q_{цоi \text{ нежил.помещ.}}$ — расчетная тепловая нагрузка на отопление i -го нежилого помещения согласно договору о предоставлении услуг теплоснабжения (Гкал).

120. Начисление платы за услугу горячего водоснабжения в i -ом жилом помещении (квартире), не оснащенном индивидуальным прибором учета горячей воды, осуществляется по формуле:

$$P_{гвсi \text{ жил.помещ.}} = (q_{гвс \text{ жил.помещ.}} \times T_{\text{гвс}} \times K_{\text{нас}}) \times N_{\text{чел } i}, \text{ где:}$$

$P_{гвсi \text{ жил.помещ.}}$ — плата за услуги горячего водоснабжения в жилом помещении (сум.);

$T_{\text{гвс}}$ — тариф на услугу горячего водоснабжения для населения, утвержденный в соответствии с законодательством (сум./куб. м);

$K_{\text{нас}}$ — коэффициент равный 1,5, применяемый при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды;

$N_{\text{чел } i}$ — количество людей, пользующихся услугой горячего водоснабжения в i -ом жилом помещении (квартире) в многоквартирном доме (чел.);

$q_{гвс \text{ жил.помещ.}}$ — расход горячей воды на 1 человека в расчетном периоде

(куб. м/чел.) в жилых помещениях, не оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды, который определяется по формуле:

$$q_{\text{гвс жил.помещ.}}^{\text{факт}} = \frac{(Q_{\text{гвс (дом)}}^{\text{факт}} - Q_{\text{гвс жил.помещ.(с ПУТ)}}^{\text{факт}} - Q_{\text{гвс нежил.помещ. (с ПУТ)}}^{\text{факт}})}{N_{\text{дом (чел)}}}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{гвс (дом)}}^{\text{факт}}$ — объем горячей воды, израсходованный за расчетный период в многоквартирном доме, который определяется по показаниям общедомовых приборов учета (куб. м);

$Q_{\text{гвс жил.помещ. (с ПУТ)}}^{\text{факт}}$ — суммарный объем горячей воды, израсходованный за расчетный период в оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды жилых помещениях в многоквартирном доме, который определяется по показаниям индивидуальных приборов учета горячей воды (куб. м);

$Q_{\text{гвс нежил.помещ. (с ПУТ)}}^{\text{факт}}$ — суммарный объем горячей воды, израсходованный за расчетный период в оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды в нежилых помещениях в многоквартирном доме, который определяется по показаниям индивидуальных приборов учета горячей воды (куб. м);

$N_{\text{дом (чел)}}$ — суммарное количество людей, пользующихся услугой горячего водоснабжения в жилых помещениях в многоквартирном доме, не оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды.

121. Начисление платы за услугу горячего водоснабжения в i -ом жилом помещении (квартире), оснащенный индивидуальным прибором учета горячей воды, осуществляется по формуле:

$$P_{\text{гвс } i} = q_{\text{гвс } i}^{\text{факт}} \times T_{\text{гвс}}, \text{ где:}$$

$q_{\text{гвс } i}^{\text{факт}}$ — расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

$T_{\text{гвс}}$ — утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения для населения (сум./куб. м);

122. Начисление платы за услугу горячего водоснабжения в i -ом нежилом помещении в многоквартирном доме, оснащенный индивидуальным прибором учета горячей воды, осуществляется по формуле:

$$P_{\text{гвс } i} = q_{\text{гвс } i}^{\text{факт}} \times T_{\text{гвс}}, \text{ где:}$$

$q_{\text{гвс } i}^{\text{факт}}$ — расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

$T_{\text{гвс}}$ — утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения с налогом на добавленную стоимость (сум./куб. м).

ХII. Порядок изменения размера платы за услуги теплоснабжения при поставке с перерывами, превышающими установленную продолжительность

123. При поставке тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер оплаты за тепловую энергию Потребителями подлежит перерасчету согласно приложению к настоящим Правилам.

Перерасчет размера оплаты не допускается, если перерыв в предоставлении услуги теплоснабжения связан с устранением угрозы жизни, здоровью граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы.

124. При перерывах в поставке тепловой энергии или предоставлении услуги теплоснабжения, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении профилактических работ плата за тепловую энергию при отсутствии общедомовых или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости недопоставленной тепловой энергии.

125. Объем недопоставленной тепловой энергии рассчитывается исходя из норматива потребления тепловой энергии, количества Потребителей или отапливаемой площади жилых помещений, а также времени недопоставки тепловой энергии.

ХIII. Порядок установления факта отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества

126. В случае отсутствия поставки тепловой энергии, а также поставки тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель уведомляет об этом Поставщика и Исполнителя.

127. Сообщение об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации Поставщиком (Исполнителем). При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид тепловой энергии (отопление, горячее водоснабжение), поставка, которого отсутствует или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества. Поставщик (Исполнитель) обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

128. В случае, если Поставщику или Исполнителю известны причины отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, Поставщик (Исполнитель) обязан немедленно сообщить об этом Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания

Поставщиком (Исполнителем) факта отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества.

129. В случае, если Поставщику (Исполнителю) неизвестны причины отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, Поставщик (Исполнитель) обязаны согласовать с Потребителем точное время и дату установления указанных фактов или проверки качества тепловой энергии. По результатам проверки составляется акт, который подписывается Потребителем (или его представителем), Поставщиком (или его представителем) и Исполнителем (или его представителем).

130. Если Потребитель (или его представитель), Поставщик (или его представитель) и Исполнитель (или его представитель) не пришли к единому решению относительно качества тепловой энергии или предоставления услуги теплоснабжения, то ими определяются новое время и дата оценки качества тепловой энергии, на которую приглашаются представители органа государственной власти на местах, органов стандартизации, общественных организаций по защите прав потребителей, уполномоченных государственных органов и представители Поставщика и Исполнителя.

По результатам повторной оценки качества тепловой энергии составляется акт об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, который подписывается Потребителем (или его представителем), Поставщиком (или его представителем) и Исполнителем (или его представителем). Наряду с указанными лицами акт может быть подписан представителем органа государственной власти на местах, органами самоуправления граждан.

131. В акте об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, указываются нарушения параметров качества, время и дата начала прекращения поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества.

132. Акт об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за услугу по теплоснабжению.

133. В случае причинения Поставщиком или Исполнителем или третьими лицами ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя или совместно проживающих с ним лиц, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме Поставщик (или его представитель), Исполнитель (или его представитель) и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба. Указанный акт должен быть составлен Поставщиком (Исполнителем) и подписан их уполномоченным представителем соответственно не позднее 12 часов с момента обращения Потребителя. В случае невозможности подписания акта Потребителем (или его представителем) он должен быть подписан представителями органа самоуправления граждан.

134. Акт об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или акт о причинении ущерба жиз-

ни, здоровью и имуществу Потребителя или совместно проживающих с ним лиц, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю), второй — остается у Поставщика (Исполнителя) соответственно.

135. Период поставки тепловой энергии ненадлежащего качества считается оконченным:

а) с момента (дня) подписания Потребителем (или его представителем) акта об устранении недостатков в поставке тепловой энергии или предоставления услуги теплоснабжения;

б) с момента возобновления поставки тепловой энергии надлежащего качества, зафиксированного соответствующим прибором учета.

136. Произведенный перерасчет за услуги теплоснабжения учитывается в следующем расчетном периоде.

XIV. Заключительные положения

137. Лица, виновные в нарушении требований настоящих Правил, несут ответственность в соответствии с законодательством.

138. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами, решаются путем переговоров. Все нерешенные сторонами путем переговоров споры и разногласия решаются в установленном законодательством порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Правилам оказания услуг теплоснабже-
ния в многоквартирных домах

№ 30 (634)

— 223 —

Ст. 368

**ТРЕБОВАНИЯ
к качеству услуг теплоснабжения**

Вид требования	Допустимая продолжительность перерывов предоставления услуг и допустимые отклонения их качества	Условия и порядок изменения размера платы за услугу при предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Горячее водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года или при предоставлении услуги только в отопительном сезоне в соответствии с договором теплоснабжения	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: при аварии на тупиковой магистрали — 24 часа подряд; для производства ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения — 15 суток.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды Поставщиком начисление за горячее водоснабжение не производится
2. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора в пределах 50 — 75° С согласно требованиям санитарных правил контроля за централизованными системами горячего водоснабжения в условиях Республики Узбекистан	Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора (элеваторный узел): в ночное время (с 0:00 до 05:00 часов) — не более чем на 5° С; в дневное время (с 05:00 до 00:00 часов) — не более чем на 3° С**	За каждые 3° С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за услугу горячего водоснабжения за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с настоящими Правилами, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом разделов IX — XI настоящих Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40° С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу для соответствующих групп потребителей за услуги питьевого водоснабжения
3. Качество горячей воды, подаваемой на хозяйственно-питьевые нужды, должно соответствовать O'z DSt 950:2011 «Вода питьевая»	Отклонение состава и свойств горячей воды от требований O'z DSt 950:2011 «Вода питьевая» не допускается.	При несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям размер платы за услугу, определенный за расчетный период в соответствии с настоящими Правилами, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)

Вид требования	Допустимая продолжительность перерывов предоставления услуг и допустимые отклонения их качества	Условия и порядок изменения размера платы за услугу при предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора (элеваторный узел) от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)*	Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	За каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с разделами IX — XI настоящих Правил; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за услугу горячего водоснабжения, определенный за расчетный период в соответствии разделом IX настоящих Правил, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
III. Отопление **		
5. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода***	Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с разделами IX — XI настоящих Правил
6. Обеспечение в установленном порядке нормативной температуры воздуха жилых помещений в отопительном периоде не менее 20° С, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (уплотнение притворов окон, балконов и входных дверей)	Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 22:00 до 06:00 часов) — не более 3° С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 05:00 до 0:00 часов) не допускается.	За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с разделами IX — XI настоящих Правил, за каждый градус отклонения температуры

* Замеры давления в системах горячего водоснабжения следует производить в точке водоразбора (элеваторный узел) в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00) .

** Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора (элеваторный узел) производится слив воды в течение не более 3 минут.

*** Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений.

**** В случае применения пункта 5 настоящего приложения пункт 6 не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

***** Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат — в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте не менее 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям соответствующих стандартов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к постановлению Кабинета Министров
от 15 июля 2014 года № 194

ПРАВИЛА оказания услуг водоснабжения и водоотведения потребителям

I. Общие положения

1. Настоящие Правила в соответствии с законами Республики Узбекистан «О нормативно-правовых актах», «О защите прав потребителей», «О естественных монополиях», «О воде и водопользовании» определяют взаимоотношения организаций водопроводно-канализационного хозяйства (далее — ВКХ) с потребителями в сфере пользования централизованными системами коммунального водоснабжения и водоотведения.

2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

авария — повреждение или выход из строя централизованных систем коммунального водоснабжения или водоотведения, отдельных сооружений, оборудования, устройств, повлекшие прекращение либо снижение объемов водоснабжения и водоотведения, а также отразившиеся на качестве питьевой воды;

баланс водопотребления и водоотведения — соотношение между фактически используемыми объемами воды из всех источников водоснабжения и водоотведением сточных вод;

бытовые сточные воды — все виды сточных вод, образуемые в процессе жизнедеятельности людей (приготовление пищи, туалет, прачечная и т. д.);

водопотребление — использование воды потребителем (субпотребителем) на удовлетворение своих питьевых и коммунально-бытовых нужд, а также для технологических нужд производств, требующих воду питьевого качества;

водоснабжение — технологический процесс, обеспечивающий забор, подготовку, транспортировку и подачу потребителям (субпотребителям) питьевой и технической воды;

водоотведение — технологический процесс, обеспечивающий прием сточных вод от потребителей (субпотребителей), с последующей передачей их на очистные сооружения канализации;

водопроводная и канализационная сеть — система трубопроводов, коллекторов, каналов и сооружений на них для обеспечения водоснабжения, сбора и отведения сточных вод;

водомерный узел учета потребляемой питьевой воды (водомерный узел) — совокупность приборов и устройств, обеспечивающих учет количества потребляемой (получаемой) питьевой воды и сбрасываемых (принимаемых) сточных вод;

граница эксплуатационной ответственности — линия раздела эле-

ментов систем водоснабжения и (или) водоотведения (водопроводных и канализационных сетей) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения, устанавливаемая соглашением сторон;

заказчик — юридическое или физическое лицо, имеющее намерение стать потребителем или субпотребителем;

каналы связи — каналы связи между организацией ВКХ и потребителем, организуемые и поддерживаемые организацией ВКХ, в том числе по телефону, факсу, электронной почте, через интернет-сайты (вебсайт организации ВКХ, специализированные сайты для коммунальной сферы, сайты органов государственной власти на местах), а также другие удобные и доступные потребителю формы связи для контактов и информирования о необходимых сведениях для потребителя;

контрольный канализационный колодец — колодец, предназначенный для учета и отбора проб сточных вод потребителя, или последний колодец на канализационной сети потребителя перед врезкой ее в систему канализации;

коммунально-экологический норматив — документ, регламентирующий показатели предельно допустимого сброса для потребителей и субпотребителей;

лимит на водопотребление — предельная величина ограничения на водопотребление в кубических метрах в сутки, устанавливаемая организацией ВКХ в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О воде и водопользовании»;

локальные очистные сооружения — сооружения и устройства, предназначенные для очистки сточных вод потребителя (субпотребителя) перед их сбросом (приемом) в систему коммунального водоотведения;

несанкционированный сброс — запрещенные к сбросу сточные воды и загрязняющие вещества, которые вызывают или могут вызвать аварии в системе водоотведения, причиняющие ущерб, нарушающие нормальное функционирование этой системы и ведущие к загрязнению окружающей среды;

организация ВКХ — организация, осуществляющая отпуск воды из системы коммунального водоснабжения и (или) прием сточных вод в систему коммунального водоотведения и эксплуатирующая эти системы;

потребитель — юридические и физические лица, заключившие с организацией ВКХ в установленном порядке договор на получение услуги водоснабжения и (или) услуги водоотведения. К числу потребителей также относятся организации, в хозяйственном ведении и (или) оперативном управлении которых находятся жилищный фонд и объекты инженерной инфраструктуры, и организации, уполномоченные оказывать коммунальные услуги физическим лицам, расположенным в государственном (ведомственном) жилищном фонде;

предельно допустимый сброс в канализационные сети (ПДС) — масса вещества в производственных сточных водах, максимально допустимая к отведению в установленном режиме в данном пункте и в едини-

цу времени с целью обеспечения нормативов качества воды в контрольном пункте. ПДС устанавливается с учетом предельно допустимых концентраций веществ в местах водопользования, ассимилирующей способности водного объекта и оптимального распределения массы сбрасываемых веществ между потребителями, сбрасывающими сточные воды;

питьевая вода — вода, отвечающая установленным санитарным нормам и требованиям нормативных документов и предназначенная для питьевых, коммунально-бытовых нужд потребителей (субпотребителей), тушения пожаров, а также для технологических и производственных процессов, требующих использования питьевой воды;

пропускная способность — возможность водопроводного ввода (канализационного выпуска) пропустить расчетное количество воды (сточных вод) при заданном режиме за определенное время;

производственные сточные воды — все виды сточных вод, образуемые в процессе производственной деятельности всех групп потребителей, при производстве ими какой-либо продукции или услуг;

технические условия — разрешение на присоединение к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения, выдаваемые организацией ВКХ в соответствии с законодательством;

проект — проектная документация на присоединение к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения, разрабатываемая в соответствии с выданными техническими условиями;

регистрация прибора учета — установка контрольных пломб на водомерном узле с составлением подтверждающего двухстороннего акта установки;

самовольное присоединение к централизованным системам коммунального водоснабжения или водоотведения — присоединение физических и/или юридических лиц к системам водоснабжения или водоотведения, произведенное без технических условий или с их нарушением;

самовольное пользование — пользование системами водоснабжения и водоотведения при отсутствии договора на получение услуги водоснабжения и (или) услуги водоотведения, а также в случае нарушения условий договора потребителем (субпотребителем);

состав сточных вод — характеристика сточных вод, включающая перечень загрязняющих веществ и их концентрацию;

сверхнормативный сброс сточных вод — сброс сточных вод и загрязняющих веществ, превышающий ПДС, установленный коммунально-экологическим нормативом водоотведения по объему и составу;

сверхлимитное водопотребление — объем услуги по водоснабжению, потребляемый потребителем (субпотребителем) на питьевые и коммунально-бытовые нужды сверх установленного лимита на водопотребление;

специализированный потребитель — потребитель, технологический и производственный процесс которого требует использования питьевой воды;

средство измерения или прибор учета (прибор учета) — техническое средство, предназначенное для измерений отпущенной воды, имею-

шее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и (или) хранящее единицу физической величины, размер которой принимается неизменным (в пределах установленной погрешности) в течение определенного интервала времени и разрешенное к использованию для коммерческого учета;

субпотребитель — юридическое или физическое лицо, непосредственно присоединенное к водопроводно-канализационным сетям потребителя с согласия организации ВКХ и имеющее с потребителем договор на получение услуги водоснабжения и (или) водоотведения;

техническая вода — вода непитьевого назначения, требующаяся для соблюдения технологии производства;

уличный водозабор — устройство для разбора питьевой воды непосредственно из водопроводной сети;

устройства или сооружения для присоединения к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения — устройства и сооружения, через которые потребитель получает питьевую воду из системы коммунального водоснабжения и (или) сбрасывает сточные воды в систему коммунального водоотведения;

централизованная система коммунального водоснабжения — комплекс инженерных сооружений населенных пунктов для забора, подготовки, транспортировки и передачи потребителям питьевой воды;

централизованная система коммунального водоотведения — комплекс инженерных сооружений населенных пунктов для сбора, очистки, обработки осадков и отведения от потребителей сточных вод.

3. Настоящие Правила действуют на всей территории Республики Узбекистан и обязательны для всех организаций ВКХ, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности и их потребителей.

4. Порядок пользования системами водоснабжения в чрезвычайных ситуациях определяется органами государственной власти на местах по согласованию с организациями ВКХ.

5. Контроль за качеством воды осуществляется химико-бактериологическими и химико-технологическими лабораториями организаций ВКХ совместно с Государственной санитарно-эпидемиологической службой Республики Узбекистан (далее — Госсанэпиднадзор).

6. Питьевая вода из систем коммунального водоснабжения предназначена для питьевых, коммунально-бытовых нужд потребителей (субпотребителей), тушения пожаров, а также для технологических и производственных процессов, требующих использование питьевой воды.

7. Допускается использование питьевой воды из централизованных систем коммунального водоснабжения для специализированных потребителей при наличии технической возможности обеспечения питьевой водой со стороны организаций ВКХ.

8. Централизованные системы коммунального водоотведения предназначены для приема и отвода от потребителей бытовых сточных вод и их очистки. Порядок сброса потребителями в систему коммунального водоот-

ведения производственных сточных вод регулируется Правилами приема производственных сточных вод и порядком начисления компенсационных выплат за сверхнормативные сбросы загрязняющих веществ в коммунальные канализационные сети городов и других населенных пунктов Республики Узбекистан, утвержденными постановлением Кабинета Министров от 3 февраля 2010 года № 11, а также договором, заключенным между организацией ВКХ и потребителем.

9. При существующих системах коммунального дренажа сброс дренажных вод и поверхностного стока (в том числе дождевой воды) с территории города, населенного пункта и промышленных площадок в систему коммунального водоотведения не допускается.

10. Для эксплуатации и оперативного технического управления работой систем водоснабжения и водоотведения организация ВКХ обязана обеспечить постоянное хранение в комплектном виде проектной, технической, эксплуатационной и исполнительной документации, а также материалов инвентаризации и паспортизации.

11. Границами эксплуатационной ответственности за техническое состояние и обслуживание элементов систем коммунального водоснабжения и водоотведения (водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств на них) между организациями ВКХ и потребителями, в том числе товариществами частных собственников жилья (далее — ТЧСЖ), являются:

а) для водопотребления — вводная задвижка узла ввода, отключающая от коммунальной сети. Ввод водопровода, включая задвижку, является частью внутренней водопроводной системы потребителя;

б) для канализации — выпускной колодец в точке подключения к магистральной канализационной сети, являющийся частью внутренней канализационной системы потребителя. Если выпускной канализационный колодец (камера) находится на магистральной канализационной сети, указанный колодец является частью коммунальной канализационной системы организации ВКХ, а эксплуатация подводящей линии осуществляется за счет сил и средств потребителя.

12. В целях обеспечения рационального использования питьевой воды в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О воде и водопользовании» устанавливаются лимиты на водопотребление для потребителей (субпотребителей), за исключением физических лиц, бюджетных организаций, теплоснабжающих и водоснабжающих организаций, осуществляющих вторичную реализацию услуг водоснабжения физическим и юридическим лицам.

Лимиты на водопотребление из системы коммунального водоснабжения устанавливаются соответствующими организациями ВКХ один раз в год, утверждаются приказами соответствующих организаций ВКХ и являются обязательными для потребителей (субпотребителей).

13. Организация ВКХ на системной основе информирует:

органы государственной власти на местах — о нарушениях промышленными предприятиями установленных лимитов на водопотребление;

органы Госсанэпиднадзора — об аварийных ситуациях на водопроводных и канализационных магистральных сетях, в целях своевременного принятия профилактических мер по недопущению возникновения и распространения острых кишечных и других инфекций;

органы Госкомприроды Республики Узбекистан — о несоблюдении промышленными предприятиями требований к количеству и концентрации содержащихся в сбрасываемых сточных водах загрязнений.

II. Группы потребителей организаций ВКХ

14. Потребители организаций ВКХ подразделяются на следующие три группы:

а) группе I относятся — физические лица, проживающие в собственных жилых домах и квартирах многоквартирного дома;

б) группе II относятся:

теплоснабжающие организации;

организации ВКХ;

ведомственный жилищный фонд и общежития Министерства обороны Республики Узбекистан, а также других организаций;

бюджетные организации;

религиозные организации;

посольства и дипломатические представительства;

органы самоуправления граждан;

ТЧСЖ;

в) группе III относятся организации, не вошедшие в группы I и II.

III. Договор на оказание услуги водоснабжения и (или) услуги водоотведения

15. Отпуск воды потребителям (субпотребителям) и прием от них сточных вод производится только при наличии договора, заключенного между организацией ВКХ и потребителем (субпотребителем). Договор между организацией ВКХ и потребителем (субпотребителем) должен соответствовать настоящим Правилам, отражать все права, обязанности и ответственность сторон.

16. При заключении с потребителем договора на оказание услуги водоснабжения в обязательном порядке заключается договор на оказание услуги водоотведения в случае наличия подключения к централизованной системе коммунального водоотведения.

17. Для заключения договора потребитель группы I обязан представить в организацию ВКХ следующие документы:

копию паспорта собственника жилого помещения;

копию документов, удостоверяющих право собственности на имущество;

справку от органа самоуправления граждан о количестве постоянно и временно прописанных жителей;

проектную (техническую) документацию вновь построенного жилого дома на присоединение.

18. Для заключения договора потребитель группы II и группы III (кроме органов самоуправления граждан и ТЧСЖ) обязан представить в организацию ВКХ следующие документы:

заявку с указанием объектов, непосредственно присоединенных (присоединяемых) к системам водоснабжения и водоотведения сточных вод потребителя и субпотребителя;

проектную (техническую) документацию на присоединение;

схемы водоснабжения и канализации;

баланс водопотребления и водоотведения;

расчет нормативного водопотребления и (или) водоотведения, разработанный проектными организациями, и качественный состав отводимых сточных вод, а также коммунально-экологический норматив.

Для заключения договора органы самоуправления граждан и ТЧСЖ обязаны представить в организацию ВКХ следующие документы:

заявку с указанием объектов, непосредственно присоединенных (присоединяемых) к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения потребителя и субпотребителя;

копию документов, удостоверяющих соответствующее право на имущество (решение органов государственной власти на местах, кадастровые документы, договор аренды).

19. В случае наличия собственного автономного источника водоснабжения (скважина, открытый водозабор, ирригационная система) или (и) сброса сточных вод вне централизованной системы коммунального водоотведения, собственнику объекта для заключения договора необходимо дополнительно представить в организацию ВКХ разрешение на специальное водопользование или водопотребление из естественных водных объектов.

20. При наличии у потребителя собственного автономного источника водоснабжения (скважина, открытый водозабор, ирригационная система), объем сточных вод, принимаемых в систему коммунальной канализации, определяется по производительности установленного насосного оборудования или по показаниям установленного и зарегистрированного прибора учета.

Внутренняя система водоснабжения от собственного автономного источника потребителя не должна иметь контакта с централизованной системой коммунального водоснабжения.

21. Увеличение количества и концентрации загрязнений в отводимых сточных водах сверх обусловленных в договоре, реконструкция или ввод в эксплуатацию новых водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, присоединение новых субпотребителей, изменение схем и обвязки водомерного узла, замена прибора учета допускается только после согласования с организацией ВКХ предполагаемых изменений и внесения соответствующих изменений и дополнений в ранее заключенный договор

или, в случае необходимости, получения новых технических условий и заключения нового договора.

22. В договоре указывается предмет договора, которым является получение услуг водоснабжения и (или) водоотведения, при этом предусматриваются следующие особые условия:

режим получения питьевой воды, в том числе при пожаротушении, и сброса сточных вод (для потребителей группы II и III);

требования к качеству питьевой воды;

перерасчет в случае отсутствия или недопоставки питьевой воды потребителю;

условия прекращения или ограничения получения питьевой воды и сброса сточных вод;

учет полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод;

порядок, сроки, тарифы и условия оплаты;

границы эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоснабжения и водоотведения;

права и обязанности сторон;

другие условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение;

порядок расторжения договора.

IV. Порядок присоединения объектов к системам коммунального водоснабжения и водоотведения

23. Для присоединения новых, реконструируемых, перепрофилируемых или расширяемых объектов (далее — присоединяемые объекты) к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения, а также при выполнении водоохраных мероприятий потребитель групп II и III (заказчик) должен получить технические условия на присоединение к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения, выдаваемые организацией ВКХ в течение двух дней, на основании которых указанные потребители разрабатывает проектную документацию в соответствии с нормативно-техническими документами.

В случае отсутствия возможности в выдаче технических условий (перегруженность сетей, отсутствие инженерных коммуникаций в зоне расположения объекта, неблагоприятный рельеф местности и т. д.) организация ВКХ в течение 3 дней должна представить письменный обоснованный отказ потребителю в присоединении к коммунальным системам водоснабжения и водоотведения, а также предложить альтернативные варианты по решению вопроса водоснабжения и водоотведения.

Потребитель, имеющий договорные отношения с организацией ВКХ, с согласия организации ВКХ при наличии установленной последней технической возможности имеет право разрешить присоединение к принадлежащим и находящимся в обслуживании потребителя водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам субпотребителей.

Магистральные сети, проходящие транзитом по подвальной части жилых зданий, находятся в техническом обслуживании и принадлежат организации ВКХ.

24. Для получения технических условий потребитель групп II и III (заказчик) представляет организации ВКХ заявку с приложением следующих документов:

ситуационный план (выкопировка) расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта, выданный территориальными органами архитектуры и строительства;

баланс водопотребления и водоотведения присоединяемого объекта с расшифровкой по видам водопользования, в том числе для пожаротушения;

сведения о составе сточных вод, намеченных к сбросу в систему водоотведения;

сведения о назначении объекта, высоте и этажности здания;

сведения о субпотребителях;

копии документов, удостоверяющих соответствующее право на земельный участок.

25. Организация ВКХ после получения заявки с соответствующими приложениями выдает технические условия в течение 2 рабочих дней на бесплатной основе.

26. В случае целесообразности использования для технических нужд промышленных предприятий других источников водоснабжения, они (как проектируемые, так и действующие) могут построить собственными силами и на собственные средства локальный производственный водопровод.

27. В технических условиях должны быть указаны срок их действия, место присоединения к системам водоснабжения и (или) водоотведения, адрес, специальные технические требования к устройствам и сооружениям для присоединения.

Кроме того, приводятся следующие данные:

а) по водоснабжению:

гарантируемый свободный напор в месте присоединения;

согласованный отбор объема питьевой воды и режим водопотребления (отпуска);

требования по установке прибора и устройству узла учета;

специфические требования исходя из местных условий;

б) по водоотведению:

нормативы водоотведения (режим сброса сточных вод);

требования к устройствам для отбора проб и учета объемов сточных вод;

требования по предотвращению сброса загрязняющих веществ и соблюдению предельно допустимых концентраций;

специфические требования исходя из местных условий.

28. Проект водоснабжения и водоотведения присоединяемых объектов должен соответствовать требованиям выданных технических условий.

Отступления от технических условий, необходимость которых выявляе-

на в процессе проектирования, подлежат дополнительному согласованию с организацией ВКХ.

29. На основе полученных от организации ВКХ технических условий на присоединение по заказу потребителей группы II или III (заказчика) проектной организацией разрабатывается проект присоединения в соответствии с нормами, правилами и другими нормативно-правовыми актами.

Выполнение технических условий, выданных организацией ВКХ, является обязательным для потребителей групп II и III (заказчиков) и проектных организаций-разработчиков проектов водоснабжения и водоотведения.

Все проекты в обязательном порядке должны пройти согласование и получить заключение в органах государственной экспертизы в установленном порядке.

30. Разработанный проектной организацией или потребитель групп II и III (заказчик) обязаны представить в двух экземплярах на согласование организации ВКХ.

31. Проект присоединения к централизованной системе коммунального водоснабжения должен разрабатываться проектной организацией согласно топографической съемке, и содержать:

генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми и существующими подземными сооружениями и указанием глубины их заложения;

план помещения с водомерным узлом в масштабе 1:50 — 1:100 с нанесением водопроводных сетей и устройств;

рабочие чертежи врезки водопроводного ввода и водомерного узла и рабочие чертежи камер и колодцев в масштабе 1:10 — 1:20;

расчетно-пояснительную записку с балансом расходования воды на хозяйственно-бытовые и производственно-технические нужды, пожарные нужды с указанием максимального суточного и часового расхода воды.

32. Проект присоединения к централизованной системе коммунального водоотведения должен разрабатываться проектной организацией согласно топографической съемке, и содержать:

генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми подземными сооружениями с указанием глубины их заложения;

профили проектируемых канализационных линий с указанием диаметров труб, отметки поверхности земли и заложения труб как проектируемых, так и существующих;

места и отметки пересечения с подземными сооружениями с указанием их диаметров. Профили представляются в масштабе 1:100 по вертикали и от 1:100 до 1:1000 по горизонтали;

рабочие чертежи проектируемых локальных очистных сооружений и других канализационных сооружений для очистки промышленных стоков;

расчетную пояснительную записку с указанием количества сточных вод, состава и степени их загрязнения, расчетных диаметров и уклонов труб, а также наполнения и скорости течения сточных вод.

33. Организация ВКХ обязана рассмотреть представленный на согласо-

вание проект присоединения в двухнедельный срок в установленном порядке. При этом организация ВКХ должна проверить соответствие разработанного проекта ранее выданным техническим условиям и настоящим Правилам.

34. Все изменения, вносимые в проектные решения в процессе проектирования, и отступления от выданных условий на присоединение подлежат дополнительному согласованию с организацией ВКХ.

35. Технические условия выдаются сроком на 2 года. По истечении установленного срока заказчик (для начала проектирования и строительства объекта) обязан продлить срок действия или получить новые технические условия.

36. Один экземпляр утвержденного проекта присоединения представляется в организацию ВКХ и используется при осуществлении технического надзора за строительством, приемкой и вводом в эксплуатацию устройств и сооружений для присоединения к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения. Все работы по устройству или реконструкции присоединения, производимые силами и на средства потребителей группы II или группы III, находятся под техническим надзором.

37. Перед вводом в эксплуатацию устройства и сооружения для присоединения к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения должны быть приняты от потребителя (заказчика или строительной организацией) представителем организации ВКХ с проверкой их соответствия выданным техническим условиям.

До пуска объекта в эксплуатацию, потребитель передает в организацию ВКХ один экземпляр исполнительной документации на устройства и сооружения для присоединения к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения.

38. До пуска в эксплуатацию все водопроводные и канализационные сети и сооружения обязательно предъявляются потребителем (заказчиком или строительной организацией) к сдаче организации ВКХ с одновременным представлением следующей документации:

актов на скрытые работы по устройству оснований, фундаментов, упоров, уплотнений грунтов, изоляции и др.;

комплекса документов по электрохимической защите (при необходимости);

сертификатов соответствия и паспортов на трубы, оборудование, конструкции, используемые при водоснабжении (водоотведении) или документов, их заменяющих, в случае если на них предусмотрена обязательная сертификация;

ведомости испытаний бетонных кубиков на прочность, если был использован товарный бетон;

актов санитарной обработки трубопроводов и сооружений;

актов гидравлических испытаний коммуникаций и сооружений на прочность и герметичность;

актов на эффект действия выпусков;

исполнительных чертежей, согласованных с соответствующими организациями;

актов на выполнение работ по защите трубопроводов от коррозии (при необходимости);

ведомости отступлений от проекта, согласованной с проектной организацией, заказчиком и другими заинтересованными организациями;

гарантийных паспортов строительной организации на сдаваемый объект с указанием срока ответственности строительной организации за скрытые дефекты;

журнала производства работ;

акта о готовности водомерного узла.

39. Передача водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений от министерств, ведомств и других организаций организации ВКХ осуществляется потребителем (заказчиком) или их владельцем в порядке, установленном законодательством.

40. Приемка построенных водопроводных и канализационных сетей и сооружений осуществляется в порядке установленном законодательством.

41. Водопроводные устройства и сооружения для присоединения к централизованной системе коммунального водоснабжения до пуска в эксплуатацию подлежат промывке и дезинфекции (обеззараживанию) потребителем (заказчиком или строительной организацией) (кроме потребителей многоквартирных домов), подрядной организации при участии представителей организации ВКХ и территориальных органов Госсанэпиднадзора до получения результатов анализов качества воды, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, о чем составляются соответствующие акты. В случае невыполнения требований, потребитель считается самовольно подключенным к централизованной системе коммунального водоснабжения и организация ВКХ вправе применить формулу, указанную в пункте 42 настоящих Правил, для определения использованной воды потребителем.

42. В случае осуществления затрат по промывке и дезинфекции (обеззараживанию) за счет подрядчика (строительной организации) затраты должны быть предусмотрены в стоимости строительства. При наличии водомера расход определяется по водомеру, а при его отсутствии количество воды, израсходованной на промывку, определяется по формуле:

$$Q = M \times F \times \sqrt{2g \times H} \times t, \text{ где:}$$

M — коэффициент расхода воды через задвижку равный 0,60 — 0,62;

F — площадь сечения трубы или отверстия, из которой вытекает жидкость (по внутреннему диаметру), м²;

g — ускорение свободного падения равное 9,8 м/сек.²;

H — напор воды в метрах водяного столба в точке водоразбора или в точке подключения к коммунальной сети водоснабжения;

t — время в секундах.

Сведения о продолжительности промывки, диаметре промывного стояка,

напоре в сети заносятся в акт, составляемый представителями организации ВКХ и организации, производящей промывку.

43. Акт о промывке водопроводных устройств и сооружений для присоединения составляется и подписывается представителями организации ВКХ, потребителя (заказчика или строительной организации), подрядной организации и Госсанэпиднадзора. Этот акт содержит сведения о количестве питьевой воды, израсходованном на промывку и определяемом приборами учета, а при их отсутствии — по формуле, указанной в пункте 42 настоящих Правил.

44. Работы по промывке, дезинфекции (обеззараживанию) и присоединению водопроводных вводов и канализационных выпусков потребителя (собственника) могут выполняться организациями ВКХ по отдельному договору и оплачиваются потребителем или подрядной организацией.

При отсутствии контрольного канализационного колодца заказчик (застройщик) обязан построить его в срок, установленный организацией ВКХ.

45. Врезка и промывка водопроводных вводов, присоединение канализационных выпусков, принадлежащих гражданам на правах собственности, производятся организацией ВКХ за счет средств собственников помещений.

46. Пуск в эксплуатацию построенных присоединений производится организацией ВКХ в присутствии представителя потребителя и строительной организации после заключения договора сторонами.

47. Подача воды и прием сточных вод разрешаются после составления акта приемки и получения справки от организации ВКХ о пуске в эксплуатацию присоединения, после устранения всех выявленных недоделок, а также с учетом подачи потребителем в организацию ВКХ соответствующего заявления на подключение к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения.

48. Потребитель (заказчик или строительная организация) несет ответственность за работоспособность передаваемых организации ВКХ водопроводных и канализационных сетей и сооружений в течение срока, указанного в гарантийном паспорте (не менее одного года со дня их передачи), и в течение этого срока, по указанию организации ВКХ, ликвидируют своими силами и средствами все выявленные технические неисправности вне зависимости от причины их возникновения.

49. Запрещается самовольное присоединение к централизованным системам коммунального водоснабжения или водоотведения (включая присоединение к водозаборным колонкам, пожарным гидрантам и домовым вводам и выпускам), а также самовольное пользование этими системами.

При обнаружении самовольного присоединения к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения (юридических и физических лиц) представителем организации ВКХ оформляется акт в двух экземплярах, один из которых вручается лицу, самовольно присоединенному к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения, а на втором экземпляре организации ВКХ должна быть отметка лица

о получении своего экземпляра акта. В этом случае акт считается действительным и является основанием для определения меры ответственности владельца присоединения (потребителя) и возмещения причиненного предприятию ВКХ ущерба с последующей выпиской для оплаты суммы за расход воды и сброс сточных вод в соответствии с пунктом 94 настоящих Правил.

50. Обнаруженное самовольное присоединение потребителей к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения подлежит немедленному отключению самим потребителем либо персоналом организации ВКХ с предъявлением потребителю к оплате суммы затрат на проведение работ.

51. При переводе помещения из категории жилого в нежилое потребитель обязан заключить договор на получение услуги водоснабжения и (или) услуги водоотведения в семидневный срок, установить и зарегистрировать прибор учета. Отнесение потребителя к группе II или группе III осуществляется, исходя из основного вида деятельности потребителя. При отсутствии необходимости в водоснабжении и (или) водоотведении потребитель обязан в письменной форме уведомить организацию ВКХ и пригласить ее представителя для подтверждения отключения. При возобновлении водопотребления и (или) водоотведения потребитель также обязан уведомить об этом организацию ВКХ в письменной форме.

52. Эксплуатация уличных и дворовых водоразборных колонок общего пользования производится организацией ВКХ или потребителем в зависимости от балансовой принадлежности.

53. Организация ВКХ при наличии технической возможности и заявки с необходимыми расчетами производит присоединение к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения строящихся объектов, хозяйств и благоустройства, расположенных в местах, разрешенных органами местного самоуправления, по временной схеме при наличии прибора учета.

54. Присоединение по временной схеме к водопроводным сетям и устройствам, принадлежащим как организации ВКХ, так и потребителям производится с согласия организации ВКХ. Водопроводные трубы вне зданий должны прокладываться в земле. Открытая прокладка труб допускается только для летних водопроводов. При этом не допускается прокладка труб в уличных ирригационных лотках и кюветах.

55. Устройство и эксплуатация временных водопроводов осуществляется силами заинтересованных организацией и за их счет. Эксплуатирующая организация несет материальную ответственность за несвоевременное отключение водопровода согласно договору.

V. Установка и эксплуатация приборов для учета отпущенной воды

56. Оказание услуг потребителям (субпотребителям), присоединенным или вновь присоединяемым к централизованной системе коммунального

водоснабжения и водоотведения осуществляется с обязательной установкой приборов учета организацией ВКХ в целях расчета объема оказанных услуг по водоснабжению и водоотведению. Присоединение новых потребителей к централизованным системам коммунального водоснабжения и водоотведения без установки организацией ВКХ приборов учета воды категорически запрещается.

57. Установка приборов учета для потребителей группы II или группы III должна осуществляться в специально проектируемых для этих целей помещениях водомерного узла.

Помещение водомерного узла должно иметь искусственное (естественное) освещение и оборудовано вентиляционным устройством (при достаточном обосновании — естественная вентиляция), с температурой воздуха в зимнее время не ниже 4° С, а также защищенную электрическую розетку внутри узла. Размеры помещения водомерного узла в плане должны обеспечивать свободную, нестесненную работу двух человек одновременно, а также должно быть надежно изолировано от мест, где могут храниться материальные ценности, во избежание их порчи в случае затопления водой водомерного узла. Помещение водомерного узла должно иметь наружную гидроизоляцию, предотвращающую попадание грунтовых и дождевых вод.

Водомерный узел с необходимой детализацией, включая подробную схему установки и монтажа прибора учета, должен быть оформлен проектом и согласован с организациями ВКХ.

Водомерный узел должен иметь самостоятельное запорное устройство, ключи от которого должны храниться у ответственного лица, определенно приказом организации.

В помещении узла запрещается устройство транзитных канализационных линий, стояков и выпусков и прохождения иных инженерных коммуникаций.

58. Помещение водомерного узла необходимо содержать в чистоте. В договоре, заключаемом между потребителем и организацией ВКХ на получение услуги водоснабжения, должны быть указаны имя и фамилия ответственного лица за содержание помещения, сохранность оборудования узла, целостность пломбы на приборе учета и ствольной задвижке (противопожарной) и место хранения ключей от входной двери.

59. Установка прибора учета допускается только после полной готовности помещения и оборудования водомерного узла и окончания в нем всех строительно-монтажных работ.

60. Для учета отпущенной воды должны использоваться приборы учета, прошедшие государственные испытания и занесенные в государственный реестр средств измерений, на которые имеются документы о поверке или метрологической аттестации, выданные в установленном порядке.

61. Приборы учета должны:

быть поверены и опломбированы соответствующими органами, прошед-

шими аккредитацию в агентстве «Узстандарт» на проведение данного вида работ;

иметь сертификаты о поверке, метрологической аттестации или отметку о поверке в паспорте прибора.

62. Выбор оптимальных методов и средств измерений учета холодной воды и поверка приборов учета расхода воды должны осуществляться в соответствии с нормативными документами. По истечении установленного предельного межповерочного срока эксплуатации прибора учета и невозможности его поверки по фактическому состоянию (по заключению организации ВКХ или других организаций, аккредитованных на право ремонта и поверки прибора учета), организация ВКХ принимает меры по установке нового прибора учета потребителю.

Межповерочный интервал прибора учета составляет:

для приборов учета у физических лиц — 4 года;

для приборов учета у юридических лиц — 2 года.

При этом для электронных приборов учета переменного перепада давления (дифманометров), ультразвуковых, электромагнитных, вихревых и других типов приборов учета межповерочный интервал составляет 1 год.

63. Водомерный узел подлежит опломбированию организацией ВКХ. Установка и эксплуатация не опломбированных приборов учета запрещена.

64. Диаметр условного прохода (калибр) прибора учета, подлежащего установке у потребителя групп II и III, определяется расчетом, проверяется на максимальное и минимальное водопотребление объекта и согласовывается с организацией ВКХ.

В случае определения работы прибора учета, установленного у потребителей групп II и III ниже минимально допустимого предела измерений, предусмотренного техническими характеристиками, организация ВКХ выдает предписание со сроком исполнения в 30 календарных дней с момента его выдачи, о замене прибора учета на меньший диаметр соответствующий фактически потребляемому расходу, при невыполнении которого начисление за водопользование и отвод сточных вод проводится в соответствии с подпунктом «б» пункта 87 настоящих Правил.

Определение работы прибора учета ниже минимально допустимого предела измерений осуществляется на основании мониторинга водопотребления потребителя групп II и III за предыдущие шесть месяцев с учетом сезонной неравномерности.

65. Приобретение, установка, государственная поверка, эксплуатация (ремонт, замена) приборов учета для потребителей групп I, II и III выполняется организацией ВКХ за счет средств потребителей (субпотребителей). При этом организация ВКХ должна установить отдельные тарифы для выполнения указанных услуг потребителям, согласованные с органом ценового регулирования.

По желанию потребителя (субпотребителя) и за его счет может выпол-

няться установка, государственная поверка, ремонт и замена индивидуальных приборов учета другими организациями, прошедшими аккредитацию в органах агентства «Узстандарт».

66. Организация ВКХ обязана предоставить потребителям информацию о типах приборов учета, допущенных к применению в Республике Узбекистан, по перечню, предоставляемому агентством «Узстандарт».

67. Для установки прибора учета потребитель подает в организацию ВКХ заявку. После поступления заявки организацией ВКХ в трехдневный срок заключается договор с потребителем на установку индивидуального прибора учета, в котором предусматривается предоплата потребителем в размере 100% от суммы договора.

Оснащение приборов учета жилья малообеспеченных семей, получающих пособия в органах самоуправления граждан в соответствии с законодательством, осуществляется за счет средств организации ВКХ с последующим погашением стоимости прибора учета собственником жилья в течение 12 месяцев, на основании договора в установленном порядке.

Организация ВКХ обязана установить прибор учета потребителю в течение 30-ти календарных дней после осуществления потребителем полной оплаты по договору.

При этом потребитель обязан обеспечить в установленном порядке доступ представителю организации ВКХ, при наличии у последнего служебного удостоверения, к месту установки прибора учета, подготовку места для установки прибора, с устранением всех возможных помех при производстве работ, включая неисправность контрольных вентилях и задвижек.

В случае непредоставления со стороны потребителя требуемых условий для установки прибора учета, вызванными причинами не зависящими от организации ВКХ, составляется двухсторонний акт на основании которого срок установки прибора учета продлевается.

При несоблюдении срока установки прибора учета организацией ВКХ потребитель освобождается от оплаты повышающего коэффициента за отсутствие прибора учета. Также, за несоблюдение срока установки прибора учета организация ВКХ за каждый просроченный день уплачивает пеню в размере 0,1 процента, но не более 50 процентов от суммы договора.

68. При обнаружении представителем организации ВКХ неисправности прибора учета, несанкционированного вмешательства в его работу, срыве контрольных пломб организация ВКХ выдает предписание потребителю (субпотребителю) о необходимости внеплановой поверки прибора учета со сроком исполнения в течение 30 календарных дней с момента вручения предписания.

В случае невыполнения выданного предписания по истечении 30 календарных дней начисление для потребителей группы I производится согласно подпункту «а» пункта 87, а для потребителей групп II и III подпункта «б» пункта 87 настоящих Правил, вплоть до момента устранения нарушений в работе прибора учета или установки нового прибора учета.

69. До истечения установленного предельного срока эксплуатации прибора учета организация ВКХ заранее (не менее, чем за 30 календарных дней) направляет потребителю уведомление по форме, указанной в договоре (по почте, нарочно, по электронной почте, через социальные сети и т. д.), о наступлении срока поверки приборов учета, указав контактное лицо, адрес, номер телефона и электронной почты.

Потребитель в трехдневный срок со дня получения уведомления согласовывает в письменной или устной (по телефону) форме заявки день и время снятия представителями организации ВКХ прибора учета на поверку с последующим составлением двухстороннего акта, в котором указываются дата снятия, показания прибора учета и сроки проведения поверки и установки поверенного прибора учета.

В случае, когда потребитель группы I по уважительной причине отсутствовал (служебная командировка, лечение и т. д.), при предъявлении подтверждающих документов срок со дня получения предписания о снятии прибора учета на поверку продлевается на период отсутствия.

70. Организация ВКХ ответственна за своевременное проведение поверки приборов учета, раннее оповещение потребителей о ее проведении, снятие/установку, контроль показаний приборов учета.

Время проведения поверки (ремонта) прибора учета со дня его снятия и до его установки и опломбирования не должен составлять более 30 календарных дней.

В период проведения ремонта или поверки приборов учета расчет за холодную воду производится для потребителей всех групп в течение 30 календарных дней с момента снятия прибора учета по среднесуточным показаниям прибора учета за три предыдущих месяца.

71. Для потребителей всех групп установка, снятие прибора учета организацией ВКХ для ремонта, государственной поверки или замены должны выполняться в присутствии потребителя либо его представителя, с составлением двухстороннего подтверждающего акта, в котором указывается номер снимаемого прибора учета и номер вновь устанавливаемого прибора учета, с показаниями прибора учета на момент снятия и установки.

Составление актов об установке или снятии приборов учета, а также их опломбирование со стороны представителей организации ВКХ осуществляются бесплатно.

Ответственность за сохранность и целостность приборов учета и пломб возлагается на потребителей.

72. Оплата за услуги по проведению поверки (ремонт), установке, снятию или замене прибора учета производится потребителями групп I, II и III по установленным организацией ВКХ отдельным тарифам, согласованным с органом ценового регулирования. Они включают в себя работы по монтажу (при замене — демонтаж существующего прибора учета), ремонту, транспортные расходы до места установки/снятия и обратно (при необходимости).

ти поверки — оплату услуг органов стандартизации по поверке) и установку прибора учета.

73. В случае обнаружения повреждения, а также срыва или нарушения целостности пломб прибора учета потребитель обязан в течение 2-х суток поставить об этом в известность организацию ВКХ.

По данному факту сторонами составляется соответствующий совместный акт с последующим принятием решений об устранении нарушений в работе приборов учета, а также проведением внеплановой поверки прибора учета.

В случаях непредупреждения о повреждении приборов учета по вышеуказанному порядку расчет за холодную воду для потребителей группы I производится согласно подпункту «а» пункта 87, а для потребителей группы II и группы III — согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил, с момента составления последнего акта обследования прибора учета, вплоть до момента устранения нарушений в работе прибора учета или установки нового прибора учета.

При обнаружении перерывов в работе электронных приборов учета, зафиксированными регистраторами отключения электроэнергии и регистраторами учета времени работы прибора, не подтвержденных справками об отключении электроэнергии у потребителя службами энергоснабжающих организаций, начисление за данный период проводится по верхнему (максимальному) пределу измерения установленного прибора учета, либо по пропускной способности водопроводного ввода в соответствии с подпунктом «б» пункта 87 настоящих Правил.

74. При обнаружении срыва контрольных пломб на приборе учета по вине потребителя, который подтвержден составленным актом, прибор направляется на внеплановую поверку в аккредитованные органы (метрологические службы). При установлении непригодности прибора учета по результатам поверки прибор учета направляется на ремонт, с последующей его поверкой после ремонта, в аккредитованные органы (метрологические службы) или приобретается и устанавливается новый прибор учета в случае невозможности ремонта.

75. Приборы учета, не служащие для расчетов с организацией ВКХ (установленные для взаиморасчетов между потребителем и субпотребителем одной группы), эксплуатируются и обслуживаются потребителями либо субпотребителями. Показания этих приборов учета при расчетах с потребителями организацией ВКХ не учитываются.

76. Снятие показаний приборов учета, служащих для расчетов с потребителями оформляется соответствующим актом и производится не реже 1 раза в квартал.

Право на снятие показаний прибора учета, определение порядка и сроков представления сведений о расходе воды по условиям договора может быть предоставлено самому потребителю.

Представление сведений организации ВКХ осуществляется по каналам связи, предусмотренными договором.

77. Организация ВКХ обязана систематически контролировать правильность снятия потребителями показаний прибора учета и представления ими сведений о расходе воды. Если установлены расхождения между показаниями прибора учета и представленными потребителями сведениями о расходе воды, то производится перерасчет, исходя из показаний прибора учета.

78. Представитель организации ВКХ при снятии показаний приборов учета обязан проверить наличие и целостность всех пломб на приборе учета, задвижке, а также на гидрантах и других водопроводных устройствах, расположенных на территории потребителя или принадлежащих ему.

79. При обнаружении срыва контрольных пломб на приборе учета они направляются на внеплановую поверку в организации, аккредитованные Агентством «Узстандарт». При установлении непригодности прибора учета по результатам поверки прибор учета направляется на ремонт, с последующей его поверкой после ремонта, в аккредитованное агентством «Узстандарт» организации. Потребитель, чей прибор учета был забракован, оплачивает проведение экспертной поверки, а также производит оплату за холодную воду для потребителей группы I производится согласно подпункту «а» пункта 87, а для потребителей группы II и группы III — согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил — с момента снятия прибора учета на поверку до его установки после поверки.

80. Потребители (по предварительному согласованию письменно или устно) обязаны обеспечить представителям организации ВКХ, при наличии у последних служебных удостоверений, беспрепятственный доступ к приборам учета, водомерным узлам, ко всем водопроводным и канализационным сетям, устройствам и сооружениям, расположенным на территории потребителей или принадлежащим ему.

81. На выполнение работ на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах по снятию или замене приборов учета представитель организации ВКХ должен иметь наряд и служебное удостоверение. Без предъявления указанных документов потребитель или представитель потребителя, эксплуатирующая организация не должны разрешать осмотр и проведение каких-либо работ на водомерном узле, водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах.

VI. Учет объема услуги водоснабжения и водоотведения

82. Количество воды, израсходованной потребителем, должно определяться по показаниям приборов учета, установленных в соответствии с настоящими Правилами.

83. При смене собственника имущества новый собственник обязан перерегистрировать прибор учета. В случае отсутствия перерегистрации прибора учета для потребителей группы II или группы III после письменного

уведомления его показания к взаиморасчетам не принимаются, а начисление производится согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил.

84. В случае неисправности прибора учета не по вине потребителя количество израсходованной воды определяется по среднесуточным показаниям прибора учета за три предыдущих месяца. Если прибор учета не установлен в течение одного месяца, то количество израсходованной воды определяется для потребителей группы I согласно подпункту «а» пункта 87, а для потребителей группы II и группы III — согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил.

85. В случае выхода из строя, поломки, неисправности прибора учета по вине потребителя и не уведомления об этом организации ВКХ количество израсходованной воды определяется для потребителей группы I согласно подпункту «а» пункта 87, а для потребителей группы II и группы III — согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил — с момента составления последнего акта обследования вплоть до установки нового прибора учета.

86. При необоснованном необеспечении потребителями всех групп доступа представителю организации ВКХ к прибору учета расход воды определяется по среднесуточным показаниям прибора учета за три предыдущих месяца. Если ко времени снятия следующего (очередного) показания с прибора учета потребителем повторно необоснованно не будет обеспечен доступ к прибору учета, то по представлению потребителю письменного извещения количество израсходованной воды определяется для потребителей группы I согласно подпункту «а» пункта 87, а для потребителей группы II и группы III — согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил.

87. Количество воды, израсходованной потребителями, не обеспеченными приборами учета, определяется:

а) для потребителей группы I — по действующим нормам водопотребления, утвержденным Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента, вне зависимости от графика подачи воды.

Норма водопотребления увеличивается в случае:

полива зеленых насаждений, на количество воды, рассчитанное по формуле:

$$Q = S \times n, \text{ л, где:}$$

Q — количество израсходованной воды на полив зеленых насаждений при условии полива один раз в сутки;

S — поливаемая площадь, кв. м;

n — норма полива одного м², утвержденная Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента с учетом местных условий;

полива покрытий тротуаров и проездов, на количество воды, рассчитанное по формуле:

$$Q = S \times n, \text{ л, где:}$$

Q — количество израсходованной воды на полив покрытий тротуаров и проездов при условии полива один раз в сутки;

S — поливаемая площадь, кв. м;

n — норма полива одного м², утвержденная Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента с учетом местных условий;

использования водопроводной воды на летний душ, на количество воды, рассчитанное по формуле:

$$Q = n \times N, \text{ литров на одного человека, где:}$$

n — норма расхода воды, согласно КМК (СНиП) 2.04.02-97;

N — количество человек;

использования водопроводной воды на мытье машин, на количество воды, рассчитанное по формуле:

$$Q = n \times N, \text{ литров на одну мойку, где:}$$

n — норма расхода воды;

N — количество машин;

использования водопроводной воды для содержания скота, на количество воды, рассчитанное по формуле:

$$Q = n \times N, \text{ литров в сутки, где:}$$

n — нормы потребления в л/сутки, согласно КМК (СНиП) 2.04.02-97;

N — количество голов скота;

использования водопроводной воды для заполнения дворовых бассейнов на количество воды, рассчитанное по формуле:

$$Q = V \times n, \text{ литров в месяц, где:}$$

V — объем бассейна, куб. м;

n — количество заполнений в месяц из расчета три раза в месяц с ежесуточной подпиткой 10% от объема бассейна;

б) для потребителей группы II и III начисление производится по пропускной способности основного водопроводного ввода по формуле:

$$Q = M \times F \times \sqrt{2g \times H} \times t, \text{ где:}$$

M — коэффициент расхода воды через задвижку, равный 0,60 — 0,62;
 F — площадь сечения трубы или отверстия, из которой вытекает жидкость (по внутреннему диаметру), м²;

g — ускорение свободного падения, равное 9,8 м/сек²;

H — напор воды в метрах водяного столба в точке водоразбора или в точке подключения к коммунальной сети водоснабжения;

t — время в секундах в течение 24 часов за календарные дни месяца.

88. При обнаружении утечек воды в местах общего пользования в многоквартирных домах, вызванных по вине организации, осуществляющей эксплуатацию многоквартирных домов по договору технической эксплуатации, количество потерянной воды определяется по формуле, указанной в подпункте «б» пункта 87 настоящих Правил, и компенсируется виновной стороной.

89. Для потребителей группы I, на период строительства или реконструкции начисление оплаты за услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится в соответствии с показаниями прибора учета воды, установка которого обязательна в течение 1-го месяца с момента вступления в права собственности на жилое помещение (земельный участок). В случае отсутствия прибора учета и несоблюдении месячного срока установки начисление за водоснабжение (водоотведение) производится по пропускной способности водопроводного ввода согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил.

90. В случае предоставления потребителями группы II и III, необеспеченными приборами учета воды, неправильных сведений, касающихся расчета за использованную воду, организации ВКХ вправе произвести перерасчет количества израсходованной потребителями воды за время со дня представления неправильных сведений, но не свыше срока исковой давности.

91. Количество сточных вод, отводимых от потребителей в систему коммунального водоотведения, принимается равной количеству воды, израсходованной из системы коммунального водоснабжения.

Количество сточных вод от жилых и нежилых зданий с централизованным горячим водоснабжением для потребителей принимается с коэффициентом, утверждаемым Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента, исходя из местных условий, но не более 2 для физических лиц.

92. Если количество отводимых сточных вод меньше, чем количество воды, израсходованной из системы коммунального водоснабжения, потребитель вправе представить предприятию ВКХ в сроки, определяемые последним, необходимые расчеты с обоснованием количества отводимых сточных вод.

93. Потребители, не присоединенные к системе коммунального водоснабжения, а также дополнительно использующие для своих нужд воду из других водопроводов (источников), обязаны представить организации ВКХ сведения об имеющемся водозаборе с техническими данными.

В случае непредставления потребителем указанных сведений, организация ВКХ вправе определить количество принимаемых от них сточных вод по формуле:

$$Q = F * h * v * t, \text{ где:}$$

Q — количество принимаемых сточных вод;

F — площадь сечения отвода (по внутреннему диаметру), м²;

h — наполнение стокоотвода, принимается равным 1;

v — скорость течения сточной воды, принимается равной 1,5 м/сек.;

t — время действия отвода в сутки, принимается 24 часа.

94. При обнаружении самовольного присоединения к водопроводным и канализационным сетям и устройствам количество израсходованной воды и принятых сточных вод исчисляется по пропускной способности присоединения в соответствии с пунктом 87 настоящих Правил со дня:

составления последнего акта обследования до обнаружения самовольного присоединения;

самовольного присоединения до его обнаружения, но не более срока исковой давности, если присоединение произведено к сетям и устройствам, принадлежащим организации ВКХ. Если дату самовольного присоединения документально установить невозможно, то период пользования самовольного присоединения равен сроку исковой давности.

95. При водоснабжении объектов по временной схеме, в случае отсутствия приборов учета количество воды, израсходованной для временного водоснабжения, для физических лиц исчисляется по действующим нормам водопотребления и указывается в заключенном договоре, для юридических лиц — по показаниям прибора учета, а при его отсутствии — согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил.

96. Использование питьевой воды для полива зеленых насаждений допускается в исключительных случаях: при отсутствии ирригационной воды, при наличии допустимой мощности организации ВКХ и по графику, утвержденному органами государственной власти на местах, и только в ночное время (с 00–00 часов до 05–00 часов).

При обнаружении несанкционированного полива зеленых насаждений в неустановленное время начисление оплаты за использованную воду за месяц, в котором обнаружен несанкционированный полив, производится для потребителей группы I по нормам водопотребления согласно подпункту «а» пункта 87, для потребителей группы II и группы III — согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил.

97. При необеспечении постоянного водоснабжения квартир верхних этажей многоквартирных домов, не имеющих приборов учета, расход воды жителями этих квартир исчисляется по существующим нормам водопотребления из уличных водозаборов, установленных органами государственной власти на местах, на весь период отсутствия воды по актам, составленным с участием представителей ТЧСЖ и организаций ВКХ.

VII. Расчеты за оказанные услуги водоснабжения и водоотведения

98. Расчеты организацией ВКХ с потребителями, а также потребителей с субпотребителями за оказанные услуги водоснабжения и водоотведения производятся согласно заключенному договору по тарифам, установленным в соответствии с законодательством для соответствующих групп потребителей, на основании показаний приборов учета, за расчетный период.

В случае отсутствия прибора учета воды расчеты за оказанные услуги водоснабжения и водоотведения производятся:

с потребителями группы I в порядке, установленном в подпункте «а» пункта 87 настоящих Правил, с применением повышающего коэффициента, установленного законодательством, к установленным тарифам для потребителей группы I;

с потребителями групп II и III в порядке, установленном в подпункте «б» пункта 87 настоящих Правил, с применением установленных тарифов для соответствующих групп потребителей.

Теплоснабжающие организации, организации водопроводно-канализационного хозяйства, ведомственный жилищный фонд и общежития (за исключением Министерства обороны Республики Узбекистан), бюджетные организации, религиозные организации, органы самоуправления граждан, ТЧСЖ (для собственных нужд) оплату за услуги водоснабжения и водоотведения производят по тарифам, установленным для физических лиц, с применением налога на добавленную стоимость.

Физические лица, проживающие в государственном и ведомственном жилищном фонде (жилых домах и общежитиях), оплату за воду и сброс стоков производят через эксплуатационные органы этих ведомств, по тарифам соответствующих групп потребителей, к которым относятся эти ведомства.

99. При отсутствии приборов учета воды в квартирах, в которых не имеются прописанные граждане, расчеты за услугу водоснабжения и водоотведения осуществляются по нормам потребления, с применением повышающего коэффициента, установленного законодательством, к установленным тарифам в расчете: на одного человека в однокомнатной и двухкомнатной квартирах; на двух человек в трехкомнатной квартире; на трех человек в четырехкомнатной квартире; на четырех человек в пятикомнатной квартире.

100. В случае непредоставления потребителем данных о показаниях прибора учета воды за расчетный период организация ВКХ вправе производить начисление данного и последующих расчетных периодов по среднесуточному расходу питьевой воды и сбросу сточных вод до момента предоставления последующих показаний (либо до контрольного снятия показания прибора учета представителем организации ВКХ) по действующему на расчетный месяц тарифу.

При предоставлении последующих показаний (либо контрольного снятия показания прибора учета представителем организации ВКХ) организация ВКХ обязана произвести перерасчет количества потребленной питьевой воды и сброса сточных вод по вновь рассчитанному среднесуточному потреблению за период от предыдущего показания прибора учета. При этом перерасчет производится по тарифу, действующему на расчетный месяц перерассчитываемого периода.

101. В случае непредоставления потребителем документа о дате подключения к сетям коммунального водоснабжения и водоотведения, организация ВКХ имеет право производить начисление по документально подтвержденной дате подключения на основании решения хокима, кадастровых документов и т. п.

102. За сверхлимитное водопотребление с юридических лиц оплата взимается организацией ВКХ с применением повышающего коэффициента 10,0 к действующим тарифам.

103. Если потребитель и присоединенный к нему субпотребитель относятся к разным группам потребителей, договор с организацией ВКХ заключается как основной потребитель, так и присоединенный к нему субпотребитель, с обязательной установкой приборов учета воды.

При этом за объем отпущенной воды потребителями (субпотребителями) оплачивается организации ВКХ согласно показателям прибора учета по тарифам, установленным для групп потребителей, к которым отнесен потребитель (субпотребитель).

Если к потребителю, находящемуся в договорных отношениях с организацией ВКХ, присоединены субпотребители той же группы, что и основной потребитель, расчеты с субпотребителями за отпущенную им воду и принятые от них сточные воды производятся с основным потребителем по тарифам, установленным для группы потребителей, к которой отнесен потребитель.

В свою очередь, потребитель за потребленную воду осуществляет расчет с организацией ВКХ по установленным тарифам с учетом объема отпущенной воды субпотребителям.

Потребитель может получать от субпотребителя компенсации за эксплуатационные расходы по обеспечению технического состояния водопроводных и канализационных сетей потребителя, пропорционально получаемой от общего объема воды потребителя по отдельному договору, заключенному между потребителем и субпотребителем. При этом субпотребитель имеет право потребовать от потребителя метод расчета указанной пропорции и вносить предложения по ее корректировке.

104. Субпотребители, получающие воду от сетей основного потребителя и сбрасывающие сточные воды в канализационные сети основного потребителя, заключают договор на пользование водой и сброс сточных вод с последним. В приложении к договору между основным потребителем и организацией ВКХ приводятся данные обо всех присоединенных к сетям основного потребителя субпотребителях с указанием их наименования, ведомствен-

ной принадлежности, сведений о расходе воды и сточных вод, о наличии приборов учета и других необходимых данных.

Распределение суммы, подлежащей оплате основным потребителем, между субпотребителями производится основным потребителем.

При взаиморасчетах за водопотребление и услуги водоотведения с организациями-потребителями, финансируемыми из бюджета, субпотребители, расположенные на их территории и подключенные к внутренним водопроводно-канализационным сетям бюджетных организаций, заключают договор на отпуск воды и прием сточных вод с организацией ВКХ по тарифам, действующим для соответствующих групп потребителей, с последующим учетом разницы в показаниях приборов учета. Такой же порядок взаиморасчетов сохраняется, если бюджетная организация является субпотребителем.

Спорные вопросы по расчету между основным потребителем и субпотребителем организация ВКХ не рассматривает.

105. Расчеты с потребителями за услуги водоснабжения и водоотведения производятся в следующем порядке:

с потребителями группы II (за исключением бюджетных организаций) и III в порядке авансовых платежей с окончательным расчетом в установленный срок, либо по предъявлению организацией ВКХ счетов-фактур;

с потребителями групп I по предъявлению платежных требований либо счетов за услуги водоснабжения и водоотведения организацией ВКХ или при выписке счетов самими потребителями (при самообслуживании) — ежемесячно;

с гражданами, пользующимися водой из уличных водозаборов, по предъявлению организацией ВКХ счетов в сроки, установленные органами государственной власти на местах. Граждане могут быть освобождены от оплаты за пользование водой из уличных водозаборов, если они пользуются водой из местного источника, пригодность которого для питьевых целей удостоверена соответствующими органами;

оплата потребителями группы II — бюджетными организациями, переведенными на взаиморасчеты за услуги водоснабжения и водоотведения через территориальные подразделения Казначейства Министерства финансов Республики Узбекистан, производится ежемесячно по предъявлению организацией ВКХ счетов-фактур.

106. При изменении тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, вне зависимости от даты, договор о предоставлении услуги водоснабжения и водоотведения остается в силе, и потребитель обязан оплачивать полученную услугу по новым тарифам со дня их ввода.

Оплата платежей за услуги водоснабжения и водоотведения осуществляется по выбору потребителей без ограничения по наличному и безналичному расчетам (платежный документ, платежное поручение) в денежных средствах, в том числе с использованием пластиковой карточки, через почтовые отделения, а также через систему электронных платежей.

107. Запрещается организациям ВКХ осуществление самостоятельного сбора, минуя кассы, наличных средств с населения за оказанные услуги.

108. Потребители группы I освобождаются от внесения дополнительных платежей за оплаченные авансом коммунальные услуги на период, не превышающий двенадцати месяцев, в случае увеличения в этом периоде тарифов. Оплата платежей потребителями группы I за услуги водоснабжения и водоотведения должна осуществляться ежемесячно, не позднее десятого числа месяца, следующего за истекшим.

Потребители групп II и III обязаны производить полный расчет за услуги водоснабжения и водоотведения в течение 30 дней после окончания календарного месяца.

За каждый просроченный день сверх установленных в договоре сроков начисляются пени для юридических лиц в размере 0,4 процента, а для физических лиц 0,1 процента, но не более 50 процентов от просроченной суммы платежа.

109. При неоплате потребителем групп II и III платежных документов по истечении двух недель организация ВКХ письменно уведомляет о задолженности и отключении через 7 дней, по истечении срока уведомления организация ВКХ вправе отключить абонентский ввод. Подача воды восстанавливается в порядке очередности после погашения потребителем задолженности и оплаты дополнительного счета за работы по отключению и включению абонентского ввода согласно утвержденной органом ценового регулирования и антимонопольным органом калькуляции.

110. Претензии за неправильную выписку счетов (исчисление суммы, тарификацию и др.) потребитель заявляет организации ВКХ в письменной форме не позже 5 дней со дня вручения платежного документа. Подача претензии не освобождает потребителя от обязанностей оплаты платежного документа в полной сумме и в установленный срок.

111. Претензии рассматриваются организацией ВКХ в 10-дневный срок и при установлении их обоснованности излишки сумм засчитываются в погашение последующего платежного документа. О результатах рассмотрения претензии потребитель должен быть извещен посредством каналов связи в трехдневный срок после истечения срока рассмотрения претензии. В случае неоповещения потребителя в указанный срок вопрос считается решенным в пользу потребителя.

112. Ошибки, допущенные потребителем при выписке и оплате платежных документов при самообслуживании, учитываются организацией ВКХ по мере их выявления. При обнаружении ошибки в учете расхода воды организация ВКХ обязана произвести перерасчет за последний расчетный период или со дня предыдущей проверки показаний прибора учета, но в пределах срока исковой давности.

113. Несогласие потребителя группы I с решением организации ВКХ не освобождает от обязанностей оплаты дополнительного платежного документа в установленный срок. При неоплате дополнительного платежного документа

в 10-дневный срок организация ВКХ передает в суд иск о взыскании предъявленной суммы в принудительном порядке.

114. При проживании временных жителей (нанимателей) оплата производится полностью за количество фактически проживающих лиц. Потребитель группы I обязан письменно информировать организацию ВКХ об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано прибором учета. При этом составляется трехсторонний акт между представителями организации ВКХ, органа самоуправления граждан и основного владельца.

115. При смене владельца объекта потребитель обязан погасить дебиторскую задолженность и подписать акт с организацией ВКХ за 7 дней до выезда, после выезда ответственность за сохранность пломб и прибора учета возлагается на нового владельца объекта.

При смене собственника квартиры многоквартирного и жилых домов, потребитель группы I обязан письменно уведомить об этом организацию ВКХ в срок, установленный договором и произвести полный расчет за использованную услугу водоснабжения и (или) водоотведения, а новый владелец обязан заключить новый договор в 7-дневный срок со дня изменения владельца.

При передаче объекта новому собственнику потребитель групп II и III сообщает об этом организации ВКХ в 7-дневный срок, а новый владелец до начала пользования объектом заключает новый договор на получение услуги водоснабжения и (или) водоотведения, в случае же, если происходит перепрофилирование объекта, новый собственник обязан также получить новые технические условия.

При отсутствии технических условий и указанного договора пользование системами коммунального водоснабжения и водоотведения считается самовольным.

116. Расход воды на тушение пожара оплачивается потребителями (промышленными предприятиями, строительными и транспортными организациями) на основе расчетов, представляемых в организацию ВКХ органами пожарной охраны в обусловленные сроки.

Расход воды на тушение пожаров в государственном и частном жилищном фонде, а также на тактические учения, проверку действия пожарных гидрантов и внутренних пожарных кранов оплате не подлежат. На количество израсходованной на эти цели воды должен быть составлен акт с участием представителей органов пожарной охраны и организаций ВКХ.

VIII. Условия прекращения водоснабжения и водоотведения, а также обеспечение водоснабжения при отсутствии централизованной системы

117. Подача воды и прием сточных вод производятся непрерывно, если

заключенным с потребителем договором не предусмотрен иной порядок подачи воды, кроме случаев, указанных в пунктах 118 и 128 настоящих Правил.

Ограничения в подаче воды потребителям (промышленным предприятиям), а также регулирование отпуска воды производятся в порядке, предусмотренном в договоре, кроме случаев, указанных в пункте 128 настоящих Правил.

118. При отсутствии технической возможности водоснабжение производится по согласованному с органами государственной власти на местах часовому графику. При отсутствии возможности охвата населения централизованной системой коммунального водоснабжения органы государственной власти на местах обязаны принять меры по обеспечению локальным водоснабжением (отдельно стоящие скважины, водоочистительные установки малой производительности, привозное водоснабжение специальным автотранспортом), с доведением качества поставляемой воды до требований, предусмотренных нормативными документами.

При этом органы государственной власти на местах обязаны:

установить (утвердить) порядок реализации питьевой воды через локальные системы водоснабжения, доставки питьевой воды специальным автотранспортом, предусмотрев конкретные сроки, объемы и пункты доставки питьевой воды;

определить ответственную организацию по доставке питьевой воды специальным автотранспортом по каждому месту назначения;

по согласованию с органом ценового регулирования утвердить цены на питьевую воду, реализуемую через локальные системы водоснабжения, а также доставленную специальным автотранспортом.

IX. Обязанности и ответственность организации ВКХ

119. Организация ВКХ обязана:

выполнять условия договора на оказание услуг водоснабжения и водоотведения;

проводить систематический надзор за техническим состоянием водопроводных и канализационных сетей;

обеспечить бесперебойное снабжение водой;

обеспечить организацию работ по очистке сточных вод в соответствии с утвержденными органами Госкомприроды Республики Узбекистан нормативами ПДС и разрешением на специальное водопользование и водопотребление;

осуществлять мониторинг за качеством питьевой воды в сети;

проводить систематический надзор за состоянием и эксплуатацией присоединенных к системам коммунального водоснабжения и водоотведения водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств потребителей, оказывать им практическую помощь в организации надлежащей эксплуатации;

выявлять утечки и нерациональное использование воды у потребителей, строго контролировать и учитывать подачу и потребление воды, систематически контролировать соблюдение промышленными и приравненными к ним предприятиями установленных им лимитов на водопотребление;

разработать сводную таблицу технологических расходов и потерь воды и утвердить совместно с органами государственной власти на местах;

при превышении водопотребления по утвержденным лимитам организациям ВКХ применять повышающий коэффициент к утвержденному тарифу;

обеспечивать мониторинг за качеством сточных вод, сбрасываемых в систему коммунального водоотведения;

установить потребителям индивидуальные приборы учета, проводить в установленном порядке и сроки их поверку;

проводить обследование водопроводно-канализационного хозяйства потребителей (с визуальным осмотром индивидуального прибора учета на предмет исправной работы, со снятием контрольных показаний приборов учета и определением наличия и сохранности пломб) для потребителей группы I не чаще одного раза в три месяца, для потребителей групп II и III не чаще одного раза в месяц, с составлением соответствующих актов;

проводить визуальный осмотр, целостности пломб и снимать показания (не реже 1 раза в квартал) с оформлением соответствующего акта;

сообщать в органы внутренних дел о лицах, производящих какие-либо работы на коммунальных водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах без нарядов и служебных удостоверений организаций ВКХ;

оплачивать пеню потребителю в случае невыполнения договорных обязательств согласно условиям договора;

восстанавливать поврежденные объекты благоустройства и другие сооружения после ремонта водопроводных сетей по окончании работ;

принять срочные безотлагательные меры по ликвидации аварийных ситуаций, восстановлению аварийных участков водопроводных и канализационных сетей;

обращаться в судебные органы по вопросам несоблюдения потребителями условий договора;

информировать потребителей в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе систем водоснабжения и водоотведения о ее причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления услуги водоснабжения и водоотведения, а также о причинах нарушения качества предоставления услуги;

информировать потребителей о плановых отключениях и перерывах в предоставлении услуги водоснабжения и водоотведения не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

информировать потребителей через каналы связи о действующих и введении новых нормативно-правовых актов и других документов, касающихся сферы водопотребления;

информировать через средства массовой информации и каналы связи об изменениях в тарифах по услугам водоснабжения и водоотведения за 15 дней до введения их в действие;

бесплатно предоставлять потребителям сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги водоснабжения и водоотведения, а также справки об отсутствии задолженности за услуги водоснабжения и водоотведения;

принимать все меры по взысканию задолженности у потребителей за услуги теплоснабжения в пределах исковой давности.

120. Организация ВКХ несет ответственность за:

водоснабжение потребителей и отвод сточных вод в соответствии с нормативно-правовыми актами и другими нормативными документами и заключенными договорами;

качество подаваемой питьевой воды в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и других нормативных документов и иную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством и договором;

своевременность выдачи и достоверность технических условий потребителям на присоединение к системам водоснабжения и водоотведения;

своевременное проведение государственной поверки индивидуальных приборов учета, оповещение в установленные сроки потребителей о проведении поверки, снятие, установку приборов учета у потребителей, контроль показаний приборов учета;

вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, за моральный вред в размере и порядке, установленным законодательством;

невыполнение условий договора и возложенных обязанностей.

121. Организация ВКХ не несет ответственности за перебои в водоснабжении потребителей, вызванные:

полностью или частичным прекращением подачи воды по причинам, перечисленным в пункте 129 настоящих Правил;

по вине потребителя.

Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушение качества предоставляемой услуги водоснабжения, если докажет, в порядке, установленном законодательством, что оно произошло вследствие непреодолимой силы, или нарушения потребителем условий договора о предоставлении услуг водоснабжения.

122. При систематических перебоях в водоснабжении из-за недостаточной мощности очистных сооружений, насосных станций или пропускной способности коммунальной водопроводной сети организация ВКХ несет ответственность за подачу воды в отдельные районы по согласованию с органами государственной власти на местах, с оповещением потребителей о режимах отпуска им воды. При этом организация ВКХ несет ответственность за разработку и осуществление всех необходимых мероприятий по устранению причин, препятствующих нормальному водоснабжению потребителей, а также в случае отсутствия приборов учета у потребителя группы I — за перерасчет пропорционально количеству часов подачи.

Х. Обязанности и ответственность потребителей

123. Потребители обязаны:

выполнять условия договора;

обеспечивать надлежащую охрану коммунальных водопроводных и канализационных сетей и устройств, находящихся на их территории и принадлежащих им, не допускать их повреждения, затопления и размораживания, очищать от льда и снега крышки колодцев, следить за сохранностью установленных организацией ВКХ пломб, обеспечивать отвод поверхностного стока от колодцев, не загромождать подъезды к пожарным гидрантам, следить за исправностью указателей пожарных гидрантов;

не допускать складирования различных предметов и материалов, а также возведения каких-либо построек над водопроводными, канализационными сетями и устройствами, находящимися на территории потребителя или у него, а также на наружных (уличных и внутриквартальных) сетях водопровода и канализации. В случае аварии при самовольном возведении построек на действующих сетях ответственность за ущерб несет нарушитель;

немедленно сообщить предприятию ВКХ обо всех обнаруженных ими повреждениях или неисправностях на транзитных коммунальных водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах;

при обнаружении явных неисправностей приборов учета немедленно сообщать о них организации ВКХ по каналам связи;

при выполнении ремонтных работ по асфальтированию, в целях обеспечения сохранности и свободного доступа к водопроводно-канализационным колодцам и камерам, ремонтно-строительные организации в обязательном порядке представляют справку от организации ВКХ, подтверждающую подъем люкового хозяйства до уровня новой проезжей части;

соблюдать обязательства в рамках заключенного договора с организацией ВКХ, своевременно и правильно снимать показания приборов учета воды ежемесячно с 23 по 25 число текущего месяца и представлять данные показания организации ВКХ не позднее последнего дня текущего месяца по каналам связи и оплачивать платежные документы;

не допускать перерасхода воды и сброса сточных вод сверх установленных договором объемов;

контролировать расход воды у субпотребителей и принимать меры по сокращению всех видов потерь воды;

обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, принадлежащих потребителю и находящихся в его обслуживании;

обеспечивать предварительную очистку производственных сточных вод с доведением в них концентрации загрязнения до нормативных величин;

обеспечивать мониторинг за качеством сточных вод, отводимых в канализационную сеть;

не допускать посторонних лиц к производству любых видов работ на

водомерном узле, коммунальных водопроводных и канализационных сетях, находящихся на территории потребителя;

не разрешать открытия крышек колодцев (камер) без участия организации ВКХ;

при наличии системы коммунального дренажа не допускать несанкционированного сброса дождевых и талых вод в коммунальную канализационную сеть, находящуюся на территории потребителя. В случае обнаружения данного нарушения представитель ВКХ составляет акт в установленном порядке, который является основанием для определения меры ответственности потребителя;

сообщать в органы внутренних дел о лицах, производящих какие-либо работы на коммунальных водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах без нарядов и служебных удостоверений организаций ВКХ.

Организации, повредившие сооружения коммунальных систем водоснабжения и канализации, обязаны немедленно сообщить об этом предприятию ВКХ, ликвидировать повреждения своими силами под техническим надзором организации ВКХ, возместить убытки, возникшие в связи с этими повреждениями, и оплатить последнему стоимость воды, потерянной в результате повреждения.

В случае несанкционированного сброса ливневых вод в систему коммунальной канализации городов и других населенных пунктов к потребителю применяется трехкратный коэффициент к действующим тарифам за сброс производственных сточных вод. Расчет производится по площади организации согласно кадастру и метеорологическим данным, в соответствии с Правилами приема производственных сточных вод и порядком начисления компенсационных выплат за сверхнормативные сбросы загрязняющих веществ в коммунальные канализационные сети городов и других населенных пунктов Республики Узбекистан, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 3 февраля 2010 года № 11.

124. Потребитель групп II и III несет ответственность за:

комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационной сети;

причиненный ущерб, независимо от того, произошла ли авария (засор, подтопление) на канализационных сетях потребителя или организации ВКХ, на наружных сетях водопровода и канализации, в случае подтопления подвальных помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств, принадлежащих потребителю;

целостность и сохранность пломб на приборе учета воды, используемом для расчетов за израсходованную воду с организацией ВКХ, на задвижке

обводной линии, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся на его территории или принадлежащих ему и опломбированных организацией ВКХ;

причиненный организации ВКХ ущерб (в повреждении коммунальных водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств) в установленном законодательством порядке.

В случае обнаружения нарушения сохранности и целостности пломбы на приборе учета и стволовой задвижке начисления производятся согласно подпункту «б» пункта 87 настоящих Правил с даты составления последнего акта обследования.

Срыв пломб с опломбированных пожарных задвижек и гидрантов допускается:

при проверке действия противопожарной системы водоснабжения и испытания пожарных насосов после согласования с организацией ВКХ;

без уведомления организации ВКХ при тушении пожаров и приемочных испытаниях противопожарной системы водоснабжения органами пожарной охраны.

По окончании пользования противопожарной системой водоснабжения потребитель обязан в течение 24 часов представить в организацию ВКХ акт о срыве пломбы и вызвать представителя организации ВКХ для опломбирования задвижек.

125. Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством за самовольное подключение к водопроводным сетям, за умышленное допущение порчи приборов учета холодной воды, а также вмешательство в приборы учета извне с целью изменения их показателей.

126. Потребитель группы I несет ответственность за:

выполнение договорных условий;

содержание санитарно-технического оборудования в рабочем состоянии;

недопущение утечек из санитарно-технического оборудования;

ежемесячную оплату за полученные услуги водоснабжения и (или) водоотведения;

самовольное снятие приборов учета воды, срыв пломбы у приборов учета воды.

XI. Права организаций ВКХ

127. Организация ВКХ имеет право, за 7 дней письменно предупредив потребителя, прекратить полностью или частично подачу воды и прием сточных вод, в случаях:

неудовлетворительного технического состояния водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений, находящихся на обслуживании потребителя и принадлежащих ему, и невыполнения потребителем требований организации ВКХ по устранению нарушений технической эксплуа-

тации, выявленных представителями организации ВКХ (для потребителей групп II и III);

необоснованного недопуска потребителем представителя организации ВКХ к осмотру водомерного узла, водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений потребителя для контроля и снятия показаний прибора учета, установки пломб, регулирования подачи воды при перерасходе установленного лимита и выполнении других видов работ по нарядам организации ВКХ;

проведения организацией ВКХ планово-предупредительных ремонтов и работ по обслуживанию водопроводных и канализационных сетей и устройств, к которым присоединен потребитель, а также для производства работ по присоединению новых потребителей;

обнаружения самовольного присоединения субпотребителя к системам коммунального водоснабжения и водоотведения или сетям, находящимся на обслуживании потребителя и принадлежащим ему;

неоплаты потребителем платежных документов в установленные сроки;

отказа потребителя от присоединения в установленном порядке к водопроводным и канализационным сетям и устройствам, находящимся у него, субпотребителей, получивших согласие организации ВКХ на их присоединение (для потребителей групп II и III);

невыполнения потребителем условий договора на отпуск воды и несоблюдения условий по количеству и составу отводимых им сточных вод.

128. Организация ВКХ имеет право полностью или частично прекратить подачу воды без предварительного уведомления потребителя в случаях:

прекращения энергоснабжения организации ВКХ;

стихийных бедствий;

аварий;

необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожаров.

129. При полном прекращении подачи воды в населенный пункт или в отдельных его районах, независимо от вызвавших его причин, организация ВКХ решает вопрос об организации временного водоснабжения населения вплоть до возобновления подачи воды на основании графика подачи воды, утвержденного органами государственной власти на местах.

ХII. Права потребителей

130. Потребители имеют право:

требовать от организации ВКХ непрерывного предоставления услуги водоснабжения и водоотведения установленного качества, нормативного количества (напора), с безопасным для его жизни и здоровья, не причиняющим вреда его имуществу качеством на основании заключенного договора;

требовать от организации ВКХ установить приборы учета, проводить в установленном порядке и сроки их поверку;

требовать от организации ВКХ уплаты неустоек (штрафов, пеней) при непредоставлении и предоставлении услуги водоснабжения и водоотведения ненадлежащего качества в порядке и случаях, предусмотренных законодательством и заключенным договором;

расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом организации ВКХ в срок не позднее чем за 15 дней до расторжения и полной оплаты полученных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению;

бесплатно получать от организации ВКХ сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги водоснабжения и водоотведения (лично или через своего представителя), а также справки об отсутствии задолженности по уплате за поставленную услугу;

бесплатно получать от организации ВКХ информацию об объемах и качестве услуги водоснабжения и водоотведения, условиях ее предоставления, изменении размера платы за водоснабжение и водоотведение и порядке его оплаты;

получать от организации ВКХ в течение 18 часов с момента направления заявки акт о непредоставлении или предоставлении услуги водоснабжения и водоотведения ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;

требовать произвести перерасчет за подачу воды, с обязательным подтверждением органами Госсанэпиднадзора, как за недопоставку питьевой воды, за период с момента обнаружения несоответствия надлежащего качества до момента доведения подаваемой воды до соответствующего стандарта.

ХIII. Заключительные положения

131. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами, решаются путем переговоров. Все нерешенные сторонами путем переговоров споры и разногласия решаются в соответствии с законодательством.

132. Лица, виновные в нарушении настоящих Правил, несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к постановлению Кабинета Министров
от 15 июля 2014 года № 194

ПРАВИЛА
оказания услуг по сбору и вывозу твердых и жидких
бытовых отходов

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

2. В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

Потребитель — юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем в установленном порядке договор оказания услуг по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

Исполнитель — юридическое лицо, оказывающее Потребителям услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов на основании заключенного договора;

твердые бытовые отходы — отходы, образующиеся в результате жизнедеятельности физических и деятельности юридических лиц (отходы пищевых продуктов, стекла, резины, бумаги, текстильных изделий, упаковочных материалов, предметы домашнего обихода, утратившие свои потребительские свойства, смет, отходы, образующиеся в результате использования бытовых печей и отопительных котлов на твердом топливе);

жидкие бытовые отходы — отходы, образующиеся в результате жизнедеятельности физических и деятельности юридических лиц (сточные воды, различные виды жидких нечистот, которые скапливаются в выгребных ямах и септиках, помойные отходы от производственных процессов, фекальные отходы нецентрализованной канализации);

строительные отходы — отходы, образующиеся при производстве строительных работ, реконструкции, ремонта и сноса жилых домов, административных зданий, квартир многоквартирного дома;

объекты благоустройства — улицы, переулки, дороги, центральные площади, тротуары, мосты, тоннели, пешеходные, подземные переходы, набережные, объекты, используемые для удовлетворения культурно-бытовых нужд и отдыха населения (парки культуры и отдыха, сады, бульвары, скверы), сети ирригационных лотков;

смёт — продукт разрушения и истирания дорожных покрытий, пыль, земля, брошенные предметы, опавшая листва, отходы из урн, осадок из водосточных колодцев;

услуга по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов — комплекс услуг по санитарной очистке, включающий сбор, хранение, транспортировку, размещение, утилизацию, обезвреживание, обеззараживание и захоронение твердых бытовых отходов на полигонах, а также

удаление, транспортировку и захоронение жидких бытовых отходов в соответствии с санитарными и экологическими требованиями;

утилизация отходов — извлечение из отходов ценных компонентов или использование отходов в качестве вторичного сырья, топлива, удобрений и в других целях;

переработка отходов — осуществление технологических операций, связанных с изменением физических, химических или биологических свойств отходов в целях подготовки их к экологически безопасному хранению, транспортированию, или утилизации;

опасные отходы — отходы, содержащие в своем составе вещества, которые обладают хотя бы одним из опасных свойств (токсичностью, инфекционностью, взрывоопасностью, пожароопасностью, высокой реакционной способностью, радиоактивностью) и присутствуют в таком количестве и в таком виде, что представляют собой непосредственную или потенциальную опасность для жизни и здоровья граждан, окружающей среды как самостоятельно, так и при контакте с другими веществами;

«сигнальный» метод — сбор твердых и жидких бытовых отходов в индивидуальном секторе с объездом пункта мусоросборной автомашины и оповещение путем подачи звукового сигнала.

3. Настоящие Правила действуют на всей территории Республики Узбекистан и обязательны для всех специализированных организаций санитарной очистки независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности и их Потребителей.

4. Настоящие Правила не распространяются на отношения в области обращения с радиоактивными отходами, с биологическими отходами, с отходами лечебно-профилактических учреждений, с выбросами вредных веществ в атмосферу и со сбросами вредных веществ в водные объекты, которые регулируются законодательством.

5. Оказание услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов осуществляется:

в городах — специализированными организациями санитарной очистки; в районных центрах, городских поселках и сельских населенных пунктах — районными управлениями благоустройства или специализированными организациями санитарной очистки.

6. Качество оказываемых услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов должно отвечать требованиям настоящих Правил, санитарным, экологическим и иным обязательным требованиям, установленным законодательством, а также договора об оказании услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

II. Оказание услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

7. Оказание услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и договором.

В случае необходимости, городские и районные управления благоустройства для вывоза отходов и смета, образовавшегося при содержании и эксплуатации объектов благоустройства, могут заключать отдельные договоры со специализированными организациями санитарной очистки.

8. Собственники (юридические и физические лица) недвижимого имущества, эксплуатация которого приводит к образованию твердых бытовых отходов, и находящегося в зоне обслуживания специализированных организаций санитарной очистки, обязаны заключать с ней договор на оказание услуг по вывозу твердых бытовых отходов.

В случае, если у собственника (юридических и физических лиц) недвижимого имущества имеется специальное автотранспортное средство, предназначенное для вывоза твердых бытовых отходов, собственник заключает договор на размещение и захоронение твердых бытовых отходов на специализированных полигонах.

9. Объем вывозимых твердых бытовых отходов определяется по утвержденным нормативам образования твердых и бытовых отходов (далее — нормы накопления).

Нормы накопления твердых и жидких бытовых отходов разрабатываются специализированными организациями санитарной очистки по заказу Исполнителя на договорной основе с проведением хронометражных исследований Агентством «Узкоммунхизмат», с привлечением специализированных организаций, согласовываются специальными уполномоченными государственными органами в области обращения с отходами и утверждаются Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента.

Норма накопления — величина переменная и должна периодически пересматриваться в зависимости от социально-экономической ситуации, изменений демографического характера и степени благоустройства обслуживаемых объектов, не менее одного раза в пять лет.

10. Нормы накопления твердых бытовых отходов определяются по многоквартирным и индивидуальным жилым домам — на одного человека в сутки, в зависимости от степени благоустройства дома (наличие отопления, газоснабжения, горячего и холодного водоснабжения и канализации).

11. Количество жидких отходов определяется исходя из нормы накопления и числа жителей, проживающих в домах без систем канализации.

Нормы накопления жидких отходов устанавливаются в зависимости от степени проницаемости выгребов, коэффициента фильтрации грунта, уровня грунтовых вод и потребления воды на душу физических лиц.

12. Периодичность вывоза твердых и жидких бытовых отходов устанавливается органами государственной власти на местах, исходя из местных климатических условий с учетом обеспечения санитарного состояния города, населенного пункта и условиями предотвращения развития болезнетворных бактерий, а также в соответствии с санитарными нормами и правилами не должен превышать предельных сроков хранения бытовых отходов.

Минимальная периодичность вывоза твердых бытовых отходов — ежедневно с мусоросборочных пунктов, один раз в три дня при «сигнальном» методе в индивидуальном секторе.

13. График работы Исполнителя (день, время), устанавливается в соответствии с условиями заключенного договора с Потребителем, а на объектах общего пользования — в соответствии с решением органов государственной власти на местах, и не должен превышать предельных сроков хранения бытовых отходов, согласно установленным санитарным нормам и правилам.

14. Исполнитель, оказывающий услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов по заявке, за отдельную плату может осуществлять вывоз:

крупных и габаритных отходов (мебель, холодильники, велосипеды, газовые плиты, детские коляски);

навоза от скота, строительных отходов, грунта;

отходов, образующихся при агротехнических работах (ветки, стволы, пни и сучья деревьев).

15. Отходы, указанные в пункте 14, должны складироваться во временных, специально отведенных местах, определенных товариществами частных собственников жилья, органами самоуправления граждан, профессиональными управляющими организациями.

16. В период осеннего массового листопада сжигание опавших листьев категорически запрещается, они вывозятся вместе с уличным придомовым смётом из специально отведенных мест.

17. Исполнитель обязан заключить договор на оказание услуг по вывозу бытовых отходов и предоставить Потребителю соответствующие услуги.

18. Исполнитель обязан обеспечить Потребителя в доступной форме, в том числе через сеть Интернет (специальные сайты коммунальной сферы, сайты органов государственной власти на местах) информацией о настоящих Правилах, оказываемых услугах, тарифах на них, условиях оплаты, режиме предоставления услуг.

Полезная для Потребителя информация должна быть удобно размещена Исполнителем, товариществом частных собственников жилья и профессиональной управляющей организацией на стенде, доске объявлений и содержать:

настоящие правила;

образец договора на оказание услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

состав услуг, форма их предоставления;

действующие тарифы на предоставляемые услуги;

образцы квитанций об оплате и другие платежные документы;

сведения о предельных сроках вывоза твердых и жидких бытовых отходов.

III. Хранение и утилизация твердых и жидких бытовых отходов

19. Место для захоронения отходов (за исключением опасных отходов) определяется органами государственной власти на местах и выделяется на основании решения соответствующего органа государственной власти на местах.

20. Исполнитель осуществляет хранение отходов в соответствии с санитарными нормами и правилами, требованиями экологической безопасности и способами, обеспечивающими рациональное использование отходов или передачу их другим лицам.

21. Исполнителю запрещается хранение и захоронение отходов на землях населенных пунктов, природоохранного, оздоровительного, рекреационного и историко-культурного назначения, в пределах водоохраных зон и зон санитарной охраны водных объектов, в других местах, где может возникнуть угроза жизни и здоровью граждан, а также в особо охраняемых природных территориях и объектах.

22. Органы государственной власти на местах, Исполнитель обязаны: принимать меры по разработке и внедрению технологий по утилизации твердых и жидких бытовых отходов, собственниками которых они являются;

не допускать смешивание отходов, указанных в пункте 24, за исключением случаев, предусмотренных технологией производства;

не допускать хранение, переработку, утилизацию и захоронение отходов в несанкционированных местах или объектах;

осуществлять контроль за санитарным и экологическим состоянием собственных объектов размещения отходов;

проводить работы по рекультивации нарушенных земельных участков при обращении с твердыми и жидкими бытовыми отходами;

осуществлять комплекс мер для максимальной утилизации отходов, реализации или передачи их другим юридическим и физическим лицам, занимающимся сбором, хранением и утилизацией отходов, а также обеспечивать экологически безопасное захоронение отходов, не подлежащих утилизации.

Промышленные предприятия (отечественные производители) обязаны принимать от Потребителей, морально устаревшую и вышедшую из строя продукцию собственного производства для последующей утилизации за счет производителя, разработав специальный механизм приема продукции.

23. Исполнитель имеет право осуществлять комплекс мер для максимальной утилизации твердых и жидких бытовых отходов, реализации, или передачи их другим юридическим и физическим лицам, занимающимся сбором, хранением и утилизацией твердых и жидких отходов.

IV. Требования к сбору, сортировке и хранению твердых и жидких бытовых отходов

24. Потребители обязаны осуществлять первичную сортировку твердых бытовых отходов в отдельных одноразовых пакетах, разделяя их на следующие виды:

1) пластмассовые (пакеты, посуда, тара, игрушки, бутылки):

твердая пластмасса — пластмассовая мебель, резиновая обувь;

мягкая пластмасса — флаконы из под шампуня, посуда и т. д.;

2) металлические отходы (отходы различной бытовой продукции и посуды, тары, изготовленных из металла, в том числе консервные банки);

отходы из черного металла (решетки, ограждения, обрезки труб, арматура, части от бытовых предметов и хозяйственного инвентаря);

отходы из цветного металла (алюминиевые проволоки, медные проволоки, посуда из алюминия, домашняя утварь);

стекло (отходы различной бытовой продукции и посуды, тары, бутылки изготовленные из стекла);

3) бумажные отходы (отходы из бумаги, картона, другой продукции, приравненной к бумажной продукции), обрезки и обрывки хлопчатобумажной ткани, ветошь;

4) биоотходы и прочие отходы, не подлежащие переработке и утилизации (отходы продуктов питания, используемых ежедневно, в том числе остатки и кожура различной пищевой, фруктовой, бахчевой и овощной продукции).

Мусоросборочные пункты должны быть оборудованы специальными контейнерами для раздельного сбора твердых бытовых отходов, с отличительными цветами и знаками (с надписями, согласно вышеуказанным видам).

На контейнеры наносится информация способом, обеспечивающим ее механическую стойкость: вид отходов, инвентарный номер контейнера, владелец контейнера.

Срок службы (использования) контейнеров устанавливается заводом изготовителем. В зависимости от морфологического состава твердых бытовых отходов и фактического технического состояния контейнеров (механические и другие повреждения) они должны быть заменены на исправные, отвечающие санитарным требованиям.

На мусоросборочном пункте размещается информация: наименование (номер мусоросборочного пункта), наименование организации, эксплуатирующей мусоросборочный пункт, график вывоза отходов.

25. Потребители ртутьсодержащих ламп, использующие их для освещения, осуществляют накопление отработавших ресурс ртутьсодержащих ламп отдельно от других видов отходов, в специально отведенном месте.

Накопление отработавших ресурс ртутьсодержащих ламп осуществляется в специальной таре, исключающей повреждение ламп и попадание

содержащихся в них ртутных веществ в воздух, источники водоснабжения, почву и продукты питания, затем складываются в специально для этого установленные контейнеры в пунктах приема бытовых отходов Исполнителя. При сигнальном методе вывоза бытовых отходов Исполнителем осуществляется сбор ртутьсодержащих ламп с обеспечением отдельного и безопасного размещения в специальном автотранспорте.

Транспортировка отработавших ресурс ртутьсодержащих ламп, накопленных в мусоросборочных пунктах, до утилизации осуществляется Исполнителем и организацией по утилизации.

26. Потребители в многоквартирных домах размещают пакеты по видам твердых бытовых отходов в соответствующие контейнеры при складировании отходов на мусоросборочных пунктах. Потребители в индивидуальных жилых домах отсортированные твердые бытовые отходы хранят в своих домах и размещают их в специальное автотранспортное средство Исполнителя при его прибытии по графику «сигнальный метод».

Запрещается Потребителям выбрасывать твердые бытовые отходы на улицу, в водные артерии, арыки и неустановленные места для сбора и захоронения твердых бытовых отходов, а также из движущихся автотранспортных средств на тротуары и проезжую часть улиц.

27. Ответственность за санитарное состояние и содержание мусоросборочных пунктов несет Исполнитель, органы самоуправления граждан, товарищества частных собственников жилья и профессиональная управляющая организация.

28. Исполнитель должен обеспечивать вывоз отсортированных твердых бытовых отходов, отмеченных в пункте 24 настоящих Правил, с отдельным складированием в специальный автотранспорт, а также сдачу отсортированных твердых бытовых отходов специализированным предприятиям по приему вторичного сырья в установленном порядке.

29. Запрещается организовывать в квартирах многоквартирного дома места сбора и хранения твердых бытовых отходов.

В случае выявления факта организации сбора и хранения твердых бытовых отходов в квартирах многоквартирного дома, товарищества частных собственников жилья и профессиональная управляющая организация обязаны в течение двух часов уведомить участкового инспектора милиции, с последующим оформлением акта нарушения, установления виновных лиц и наложение штрафа на граждан в порядке, установленном законодательством.

У. Требования к организации вывоза твердых бытовых отходов

30. Исполнители закрепляют специальные автотранспортные средства за территориями и по согласованию с органами самоуправления граждан устанавливают сроки вывоза отходов согласно разработанному ежедневно-

му графику, с учетом последовательного охвата территорий населенных пунктов.

31. Органы самоуправления граждан устанавливают общественный контроль и учет выполнения графика вывоза твердых бытовых отходов, за своевременным прибытием на определенную территорию специального автотранспортного средства и вывозом твердых отходов.

32. В случае несоблюдения графика вывоза твердых бытовых отходов Исполнителем Потребитель вправе подать заявку в диспетчерскую службу Исполнителя, которая в оперативном порядке должна принять меры по вывозу твердых бытовых отходов.

VI. Управление в области обращения с твердыми бытовыми отходами

33. Отношения по управлению в области обращения с твердыми бытовыми отходами определяют взаимодействие органов государственной власти на местах, Исполнителей, Потребителей и лиц, участвующих в сборе и вывозе отходов, в целях обеспечения требований Закона об отходах.

34. Органы государственной власти на местах осуществляют следующие функции:

содействуют созданию предприятий по сбору и утилизации отходов разных форм собственности;

определяют места для организации мусоросборочных пунктов, осуществляют строительство мусоросборочных пунктов за счет государственных бюджетных средств и иных источников, определяют условия их передачи обслуживающей организации или передают в аренду управляющим организациям для оказания услуг по сбору и утилизации отходов;

осуществляют контроль за соблюдением требований настоящих Правил;

утверждают нормы накопления твердых бытовых отходов, разрабатываемые специализированными организациями санитарной очистки на основе хронометражных исследований;

организуют разработку и реализацию схемы санитарной очистки территории города, районных центров, городских поселков, сельских населенных пунктов от твердых бытовых отходов;

организуют на территории города, районных центров, городских поселков, сельских населенных пунктов учет образования и движения отходов, образующихся у Потребителей;

решают вопросы размещения объектов и субъектов обращения с отходами на соответствующей территории;

с целью организации деятельности по обращению с отходами взаимодействуют с Потребителями, Исполнителями в соответствии с законодательством и настоящими Правилами;

разрабатывают организацию комплексных целевых программ в сфере

организации сбора, вывоза и утилизации твердых бытовых и жидких отходов;

организуют мероприятия по охране окружающей среды в местах сбора твердых бытовых и жидких отходов;

проводят с Потребителями и Исполнителями разъяснительную работу по организации надлежащего сбора и вывоза отходов;

создают условия для развития предпринимательской деятельности в области обращения с отходами;

осуществляют иные функции в области обращения с отходами в соответствии с законодательством.

VII. Создание мусоросборочного пункта и его эксплуатация

35. Органы государственной власти на местах при содействии органов самоуправления граждан по обращению ТЧСЖ (профессиональной управляющей организации) решают вопросы размещения объектов обращения с отходами (мусоросборочного пункта) на соответствующей территории.

36. Размещение мусоросборочного пункта осуществляется созданием комиссии с участием Исполнителя в установленном порядке.

37. Предварительное согласование мест расположения намеченных к строительству сооружений производится с учетом утвержденной градостроительной документации о планировании и развитии территорий регионов Республики Узбекистан и населенных пунктов.

38. Площадь мусоросборочного пункта и количество контейнеров размещаемых на ней определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами (с учетом количества жителей, норм накопления и сортировки отходов).

39. Мусоросборочные пункты и контейнеры должны принадлежать Исполнителю, который обязан обеспечить их содержание, оплату коммунальных платежей, производить текущий и капитальный ремонт.

40. Расстояние мусоросборочных пунктов и контейнеров от окон и входов жилых помещений устанавливается в соответствии с санитарными правилами и нормами.

VIII. Расчет за оказываемые услуги

41. Юридические лица обязаны производить предоплату в размере не менее 15 процентов от стоимости оказываемых услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, а полный расчет за оказанные услуги — в течение 30 дней после окончания календарного месяца.

42. Оплата физическими лицами полученных услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов осуществляется на основании утвержденных тарифов и квитанций установленного образца не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

Потребители (физические лица) освобождаются от перерасчета за оплаченные авансом обязательные платежи на период, не превышающий двенадцати месяцев со дня оплаты, в случае увеличения в этот период соответствующих тарифов.

Начисление платы производится по тарифу на услуги вывоза твердых и жидких бытовых отходов, действовавшему в соответствующие периоды оказания услуги вывоза твердых бытовых отходов.

Оплата Потребителями полученных услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов осуществляется по выбору без ограничения через любые банковские учреждения и кассы по приему платежей в наличной и безналичной формах, в том числе по пластиковым карточкам.

43. Оплата услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов (где отсутствует централизованная канализация) производится по тарифам, устанавливаемым Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента по согласованию с органами ценового регулирования.

44. Исполнитель производит перерасчет размера оплаты услуг по вывозу твердых бытовых и жидких отходов при наличии подтверждающих документов в случаях:

допущения арифметической ошибки при расчетах;

неоказания услуг или оказания услуг Потребителю ненадлежащего качества.

45. При предоставлении услуг по вывозу твердых бытовых отходов ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за услуги подлежит уменьшению на соответствующий период.

46. По результатам оценки качества предоставляемых услуг составляется акт, подтверждающий факт непредоставления услуг, предоставления услуг ненадлежащего качества, который подписывается Потребителем, представителем Исполнителя, а также представителем органа самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья.

Акт о непредоставлении или предоставлении услуг ненадлежащего качества является основанием для пересчета размера платы за услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, уплаты Исполнителем неустойки за нарушение своих обязательств.

В случае причинения Исполнителем вреда жизни, здоровью и имуществу Потребителя составляется акт, подписываемый представителем Исполнителя и Потребителя, в котором фиксируется факт причинения ущерба.

Акт является действительным при наличии подписи Потребителя, представителей Исполнителя и органа самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья.

В случае неявки представителя Исполнителя, достаточно подписи представителя органа самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья.

В случае отказа от подписи акта представителем Исполнителя, он обязан письменно мотивировать причины отказа от подписи данного акта. В противном случае Потребитель вправе прекратить оплату за услуги вывоза твердых бытовых отходов до принятия судебного решения.

47. При выявлении людей, прописанных с Потребителем совместно, о которых не был своевременно уведомлен Исполнитель, производится полный расчет оплаты за услуги по вывозу твердых бытовых отходов с момента фактического проживания, подтвержденного соответствующими документами. В случае, если не имеются подтверждающие документы — за прошедшие 3 месяца.

IX. Права и обязанности Потребителя

48. Потребитель имеет право:

на получение услуги согласно договору в необходимом объеме, установленного качества, безопасной для его жизни и здоровья, не причиняющей вреда его имуществу;

на получение услуги в соответствии с предусмотренными договорами условиями и сроками вывоза твердых и жидких бытовых отходов;

производить предоплату на период, не превышающий 12 месяцев, без последующего перерасчета при увеличении соответствующих тарифов;

получать от Исполнителя информацию об объеме и качестве услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, условиях их предоставления, изменении размеров платы за услуги и порядке оплаты;

подавать жалобы Исполнителю в письменной или устной форме в случае некачественного выполнения Исполнителем договорных обязательств и требовать от Исполнителя составления акта, подтверждающего факт недоставки услуги, и устранения выявленных недостатков в установленные сроки;

требовать безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг по вине Исполнителя и выплаты неустойки (штрафа или пени) в размерах, оговоренных в договоре;

в соответствии с настоящими Правилами или договором, на полное или частичное освобождение от обязанностей по оплате услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов за период документально подтвержденного временного отсутствия по месту постоянного жительства, или за период непредоставления услуг в установленном договором порядке;

при заключении договора устанавливать сроки оказания услуги, исходя из необходимости своевременного удаления твердых и жидких бытовых отходов, которые не должны превышать предельных сроков, установленных санитарными нормами и правилами;

обратиться в суд в связи с некачественным оказанием услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению договора или оказывает некачественную услугу.

Потребитель может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

49. Потребитель обязан:

заклучить договор на оказание услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов и выполнять его условия;

осуществлять первичную сортировку твердых бытовых отходов в отдельных одноразовых пакетах, разделяя их на соответствующие типы;

при контейнерной системе сбора — размещать пакеты по типам твердых бытовых отходов в соответствующие контейнеры при складировании отходов на мусоросборочных пунктах;

при «сигнальном методе» сбора — хранить отсортированные твердые бытовые отходы в своих домах и размещать их в специальное автотранспортное средство Исполнителя при его прибытии по графику;

не выбрасывать твердые бытовые отходы на улицу, в водные артерии, арыки и неустановленные места для сбора и захоронения отходов, а также из движущихся автотранспортных средств на тротуары и проезжую часть улиц;

обеспечить Исполнителю свободный доступ к месту погрузки твердых бытовых отходов на специальные автотранспортные средства;

при обнаружении неисправностей мусоросборочных контейнеров, мусоросборочных пунктов, мусоросборочных камер и иного оборудования, немедленно сообщать о них Исполнителю.

Потребитель несет и иные обязанности в соответствии с законодательством.

Х. Права и обязанности Исполнителя

50. Исполнитель имеет право принимать меры к Потребителю за несоблюдение им договорных обязательств, а также требовать оплаты неустойки (штрафа или пени), установленных законодательством или договором.

Исполнитель может иметь и иные права, в соответствии с законодательством.

51. Исполнитель обязан:

осуществлять вывоз твердых и жидких бытовых отходов в установленные сроки;

оказывать Потребителям услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными законодательством, настоящими Правилами и договором;

выполнять заявки Потребителей в сроки, установленные законодательством или договором;

внедрить систему электронной оплаты за услуги вывоза твердых и жидких бытовых отходов и отслеживания состояния лицевого счета в режиме реального времени;

вести учет обращений (заявлений, предложений, жалоб) Потребителей

на режим и качество предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, учет их исполнения;

осуществлять строительство мусоросборочных пунктов в необходимых количествах, обеспечивающих полный охват населения и в соответствии с требованиями законодательства;

проводить надзор за состоянием мусоросборочных пунктов и контейнеров, обеспечить их соответствующее состояние;

обеспечить необходимым количеством контейнеров для сбора твердых бытовых отходов;

вести планомерную работу по противодействию массовому скоплению отходов и развитию бактерий и иных вредных веществ, опасных для жизни, здоровья населения и окружающей среды (путем дезинфекции или промывки контейнеров, мусоросборочных пунктов и т. п.);

обеспечить сдачу отсортированных твердых бытовых отходов, указанных в пункте 24 настоящих Правил, специализированным предприятиям по приему вторичного сырья в установленном порядке;

сообщать Потребителю об изменениях порядка оказания услуг и тарифов на услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов путем вывешивания объявлений на абонентских пунктах Исполнителя и через средства массовой информации за пятнадцать дней до вступления их в силу;

предпринимать меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых услуг Потребителю;

бесплатно предоставлять Потребителю сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги вывоза бытовых отходов, а также справки об отсутствии задолженности по уплате за оказанные услуги.

Исполнитель несет и иные обязанности в соответствии с законодательством.

Исполнитель обязан принимать все меры по взысканию задолженности у потребителей за услуги теплоснабжения в пределах исковой давности.

52. Исполнитель на основании заключенного договора осуществляет следующие функции:

информирует Потребителей об оказываемых услугах;

обеспечивает выполнение графика сбора и вывоза твердых бытовых отходов;

ведет в соответствии с порядком, установленным законодательством, учет образовавшихся отходов;

обеспечивает надлежащее санитарное состояние закрепленной территории и специальных мест временного хранения отходов на придомовой территории многоквартирных домов;

обеспечивает сортировку, безопасное и раздельное хранение отходов, сбор и вывоз отходов в места их утилизации и (или) переработки или захоронения;

обеспечивает наличие соответствующих договоров с Потребителями;

осуществляет иные функции в области обращения с отходами в соответствии с законодательством.

XI. Ответственность Потребителя

53. Потребитель несет ответственность за:
невыполнение или ненадлежащее выполнение договорных обязательств;
своевременную оплату за услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов;

правильность и своевременность предоставления данных о фактическом количестве проживающих людей в квартире или индивидуальном жилом доме;

нарушение порядка накопления твердых и жидких бытовых отходов в строго отведенных местах, предусмотренных условиями договора.

XII. Ответственность Исполнителя

54. Исполнитель несет ответственность за:
невыполнение или ненадлежащее выполнение договорных обязательств;

нарушение сроков оказания услуги по сбору и вывозу твердых и жидких бытовых отходов и сроков устранения недостатков, обнаруженных в оказании данных услуг;

несвоевременную оплату штрафа за нарушение сроков оказания услуги и сроков устранения недостатков;

техническое состояние охраняемых и неохранных мусоросборочных пунктов с контейнерами, находящихся в его эксплуатации;

вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие не предоставления или некачественного предоставления услуг.

XIII. Заключительные положения

55. Споры по разногласиям между сторонами решаются в установленном законодательством порядке.

56. Лица, виновные в нарушении требований настоящих Правил, несут ответственность в соответствии с законодательством.