

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КАБИНЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**23** О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет с учетом предоставления интерактивных государственных услуг

Во исполнение Закона Республики Узбекистан «Об информатизации», постановления Президента Республики Узбекистан от 21 марта 2012 года № ПП–1730 «О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий», а также в целях создания условий для обеспечения полноценного обмена данными в электронной форме, ускорения процедур оформления запросов, повышения эффективности взаимодействия субъектов предпринимательства и населения с государственными органами на основе использования информационно-коммуникационных технологий Кабинет Министров **постановляет:**

1. Утвердить Положение о Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан согласно приложению № 1.

Определить, что Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан (далее — Единый портал) функционирует в рамках Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет, в том числе в режиме «единого окна».

2. Единый портал обеспечивает:

доступ физических и юридических лиц к сведениям об услугах и функциях органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах;

предоставление пользователям возможности по обмену данными в электронной форме, оформлению запросов через единую точку доступа к интегрированным интерактивным государственным услугам органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах, в том числе на платной основе;

учет запросов и обращений физических и юридических лиц, связанных с функционированием Единого портала, в том числе осуществление мониторинга качества предоставления интерактивных государственных услуг органами государственного и хозяйственного управления, органами государственной власти на местах.

3. Координационному совету по развитию компьютеризации и информационно-коммуникационных технологий:

в месячный срок утвердить Сводный реестр интерактивных государственных услуг, предоставляемых органами государственного и хозяйственного управления, органами государственной власти на местах для физических и юридических лиц через Единый портал (далее — Сводный реестр);

в трехмесячный срок совместно с органами государственного и хозяй-

ственного управления, органами государственной власти на местах утвердить перечень государственных услуг, с определением конкретных сроков их поэтапного перевода в интерактивные государственные услуги и включения в Сводный реестр;

на регулярной основе рассматривать на своих заседаниях вопросы о внесении в Сводный реестр новых интерактивных государственных услуг и состоянии работ по улучшению качества предоставления интерактивных государственных услуг через Единый портал органами государственного и хозяйственного управления, органами государственной власти на местах.

4. Государственному комитету связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан:

обеспечить нормативно-методическое руководство по переходу на предоставление интерактивных государственных услуг через Единый портал;

в срок до 1 июля 2013 года разработать и запустить Единый портал в сети Интернет;

ежегодно до 1 декабря вносить в Координационный совет по развитию компьютеризации и информационно-коммуникационных технологий отчет о состоянии предоставления интерактивных государственных услуг через Единый портал и дополнительные предложения по расширению перечня Сводного реестра.

5. Органам государственного и хозяйственного управления, органам государственной власти на местах:

обеспечить на Едином портале своевременный ввод в эксплуатацию интерактивных государственных услуг, входящих в состав Сводного реестра;

в пределах своей компетенции принять меры, направленные на совершенствование законодательства в части обеспечения перехода на взаимодействие с населением и субъектами предпринимательства в электронной форме.

6. Установить, что руководители и ответственные исполнители органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах несут персональную ответственность за внедрение и оказание интерактивных государственных услуг, а также за своевременность и полноту их предоставления.

7. Внести изменения и дополнения в некоторые решения Правительства Республики Узбекистан согласно приложению № 2.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Премьер-министра Республики Узбекистан Р.С. Азимова и Управляющего Исполнительного аппарата Кабинета Министров Республики Узбекистан С.Х. Бекенова.

**Премьер-министр
Республики Узбекистан**

Ш. МИРЗИЁЕВ

г. Ташкент,
30 декабря 2012 г.,
№ 378

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к постановлению Кабинета Министров
от 30 декабря 2012 года № 378

ПОЛОЖЕНИЕ о Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о Едином портале государственных услуг Республики Узбекистан (далее — Положение) в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об информатизации», постановлениями Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23 августа 2007 г. № 181 «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий», от 17 декабря 2007 г. № 259 «О мерах по дальнейшему развитию Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет» определяет условия и порядок взаимодействия населения и субъектов предпринимательства (далее — пользователи) с органами государственного и хозяйственного управления, органами государственной власти на местах (далее — государственные органы) при пользовании интерактивными государственными услугами.

2. Единый портал является единой точкой доступа к интерактивным государственным услугам, предоставляемым государственными органами, в том числе на платной основе.

3. Предоставление интерактивных государственных услуг через Единый портал осуществляется для заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации согласно настоящему Положению.

4. Основным языком Единого портала является государственный язык, а также возможны версии на русском, английском и других языках.

5. Информационное и техническое сопровождение Единого портала осуществляется Центром развития и внедрения компьютерных и информационных технологий «Узинфоком» Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (далее — Центр «Узинфоком»).

II. Основные понятия

6. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

Единый портал интерактивных государственных услуг (Единый портал) — справочно-информационный портал на Правительственном портале Республики Узбекистан в сети Интернет, обеспечивающий пользова-

телям доступ к сведениям об интерактивных государственных услугах, а также предоставление в электронной форме государственных услуг;

персональный кабинет пользователя — электронный ресурс в Едином портале, содержащий в себе данные, в том числе персональные, о пользователе, для взаимодействия с государственными органами при получении интерактивных государственных услуг.

III. Цели и задачи Единого портала

7. Единый портал создан в целях предоставления доступа пользователям к интерактивным государственным услугам, в том числе на платной основе.

8. Основными задачами Единого портала являются:

предоставление возможности пользователям для прямой подачи обращений в государственные органы;

интеграция пользователей с другими проектами в сфере информационно-коммуникационных технологий;

повышение эффективности взаимодействия пользователей с государственными органами;

сокращение и устранение бюрократических преград и барьеров для пользователей при обращении в государственные органы;

содействие в дальнейшем развитии «электронного правительства» и внедрении современных информационных технологий в государственное управление.

9. Единый портал предназначен для развития условий и расширения возможностей пользователя в получении интерактивных государственных услуг на основе использования современных информационных технологий.

IV. Условия и порядок предоставления доступа в Единый портал

10. Доступ в Единый портал осуществляется через персональный кабинет пользователя.

11. Доступ в персональный кабинет для физических (на основании заявления и паспорта) и юридических лиц (на основании заявления и свидетельства о регистрации) предоставляется:

Центром «Узинфоком» и Центром компьютеризации при хокимияте города Ташкента в течение одного рабочего дня;

центрами компьютеризации при Совете Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятах областей и г. Ташкента в течение двух рабочих дней.

12. Центр «Узинфоком» или центр компьютеризации при Совете Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятах областей и г. Ташкента вправе заблокировать или закрыть доступ в Единый портал по инициативе пользователя.

13. Пользователь при изменении любых сведений о себе обязан в пятидневный срок сообщить об этом ответственному лицу Центра «Узинфоком» или центра компьютеризации при Совете Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятах областей и г. Ташкента.

V. Пользование интерактивными государственными услугами через Единый портал

14. Через Единый портал пользователю предоставляются интерактивные государственные услуги одностороннего и двухстороннего вида, а также транзакционные услуги, оказываемые государственными органами.

15. Сводный реестр интерактивных государственных услуг (далее — Сводный реестр) утверждается Координационным советом по развитию компьютеризации и информационно-коммуникационных технологий.

16. Интерактивные государственные услуги, включенные в Сводный реестр, в обязательном порядке должны предоставляться через Единый портал.

VI. Порядок подачи обращения

17. Пользователи через персональный кабинет могут направить свои обращения в Кабинет Министров Республики Узбекистан и государственные органы (далее — Получатель). Обращение может отправляться одновременно в Кабинет Министров Республики Узбекистан и несколько государственных органов.

18. Пользователь имеет возможность выбрать вид получения ответа на свое обращение: в электронном виде — на адрес электронной почты, либо в письменном виде — на почтовый адрес, указанные при заполнении формы обращения.

После получения обращения из персонального кабинета работа по его рассмотрению осуществляется в порядке и сроки, установленные для письменных обращений.

19. Получатель обращения в обязательном порядке направляет пользователю уведомление о приеме его обращения в электронной форме.

20. Основаниями для отказа в рассмотрении обращения пользователя, поступившего через персональный кабинет, являются:

некорректность содержания сообщения (нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы, предложения, лишённые логики и смысла и т. д.); текст обращения содержит непонятные сокращения или рекламные материалы, не содержит конкретных заявлений, жалоб или предложений.

При отказе в рассмотрении обращения Получателем в течение одного рабочего дня направляется уведомление пользователю об отказе в рассмотрении обращения с обоснованием причин отказа в электронной форме.

21. Обращение, направленное пользователем через персональный каби-

нет в государственный орган, в полномочия которого не входит разрешение поставленных в обращении вопросов, в срок не позднее пяти дней направляется соответствующим органам с информированием пользователя об этом согласно выбранному типу извещения.

VII. Порядок рассмотрения обращений

22. Обращения, поданные через персональный кабинет, подлежат обязательному принятию и рассмотрению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. При этом датой принятия обращения считается дата поступления данного обращения на электронную почту Получателя.

23. Обращения пользователя, поступившие Получателю через персональный кабинет, рассматриваются должностным лицом, назначенным согласно внутреннему приказу руководителя государственного органа.

24. Государственный орган не рассматривает обращение одного и того же пользователя, содержащий вопрос, на который Получатель многократно предоставлял ответ, если в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

25. На Едином портале создается раздел «Часто задаваемые вопросы». Ответственность за формирование и поддержку данного раздела возлагается на Получателя.

26. Сроки рассмотрения обращений пользователя:

предложения — до одного месяца со дня поступления, за исключением тех предложений, которые требуют дополнительного изучения, о чем сообщается лицу, внесшему предложение, в десятидневный срок;

заявления или жалобы — до одного месяца со дня поступления Получателю, который обязан разрешить вопрос по существу, а не требующие дополнительного изучения и проверки — не позднее пятнадцати дней.

27. Запрещается дискриминация при приеме и рассмотрении обращения в зависимости от пола, расы, национальности, языка, религии, социального происхождения, убеждений, личного и общественного положения пользователя.

VIII. Контроль и ответственность

28. Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий при Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий осуществляет контроль за соблюдением порядка предоставления интерактивных государственных услуг.

29. Руководители государственных органов и структурные подразделения Кабинета Министров Республики Узбекистан несут ответственность за необоснованный отказ и некачественное предоставление интерактивных государственных услуг, предоставляемых через Единый портал.

30. Пользователь за предоставление неверных сведений, подачу обращения, содержащих клевету и оскорбления, несет ответственность в установленном законодательством порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к постановлению Кабинета Министров
от 30 декабря 2012 года № 378

**Изменения и дополнения, вносимые в некоторые
решения Правительства Республики Узбекистан**

1. В постановлении Кабинета Министров от 22 ноября 2005 г. № 256 «О совершенствовании нормативно-правовой базы в сфере информатизации» (СП Республики Узбекистан, 2005 г., № 11, ст. 62):

а) в пункте 2 слова «Узбекскому агентству связи и информатизации» заменить словами «Государственному комитету связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

б) в пунктах 3, 16, 17 и абзаце втором пункта 19 приложения № 1 слова «Узбекским агентством связи и информатизации» заменить словами «Государственным комитетом связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

в) в пункте 13 и абзаце втором пункта 19 приложения № 2 слова «Узбекскому агентству связи и информатизации» и «Узбекским агентством связи и информатизации» заменить соответственно словами «Государственному комитету связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан» и «Государственным комитетом связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан».

2. В постановлении Кабинета Министров от 23 августа 2007 г. № 181 «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий» (СП Республики Узбекистан, 2007 г., № 8, ст. 50):

а) в пункте 2, в абзаце четвертом пункта 3 слова «Узбекское агентство связи и информатизации» заменить словами «Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

б) в пункте 4 слова «Узбекскому агентству связи и информатизации» заменить словами «Государственному комитету связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

в) в пунктах 19 и 20 приложения № 1 слова «Узбекским агентством связи и информатизации» и «Узбекское агентство связи и информатизации» заменить соответственно словами «Государственным комитетом связи, инфор-

матизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан» и «Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

г) в пунктах 38 — 40, 40-1 — 40-6, 45 приложения № 2 слова «Узбекское агентство связи и информатизации» заменить словами «Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан».

3. В постановлении Кабинета Министров от 17 декабря 2007 г. № 259 «О мерах по дальнейшему развитию Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет» (СП Республики Узбекистан, 2007 г., № 12, ст. 71):

а) в пункте 2 слова «Узбекскому агентству связи и информатизации» заменить словами «Государственному комитету связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

б) в пункте 3 слова «Узбекского агентства связи и информатизации» заменить словами «Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

в) в приложении № 2 слова «Узбекского агентства связи информатизации» и «УзАСИ» заменить словами «Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан».

4. В постановлении Кабинета Министров от 21 апреля 2009 г. № 116 «О порядке предоставления и размещения информации на Правительственном портале Республики Узбекистан в сети Интернет» (СП Республики Узбекистан, 2009 г., № 4, ст. 30):

а) в абзаце третьем пункта 2 слова «Узбекского агентства связи информатизации» заменить словами «Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

б) в пунктах 72, 83 и 84 приложения № 1 слова «Узбекское агентство связи и информатизации» заменить словами «Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

в) в приложении № 2:

пункт 12 после слов «Кабинета Министров» дополнить словами «а также до Группы информационного обеспечения и развития Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет при Центре развития и внедрения компьютерных и информационных технологий «Узинфоком» Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан»;

раздел III дополнить пунктом 12¹ следующего содержания:

«12¹ Порядок размещения информации на Портале:

одновременно информационная служба размещает обобщенную информацию на официальном веб-сайте организации, а гиперссылку на эту информацию — в Системе управления контентом Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет;

Группа в течение одного рабочего дня с момента размещения в Системе гиперссылки на информацию, размещенную на веб-сайте организации, размещает ее в соответствующих разделах Портала»;

приложение к Типовому положению о порядке представления информации органами государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах для размещения на Правительственном портале Республики Узбекистан в сети Интернет изложить в следующей редакции:

**«ТИПОВАЯ СХЕМА
предоставления информации для размещения на Правительственном
портале в сети Интернет»**



№ 2 (554)

— 315 —

Ст. 23-24

г) в пункте 12 приложения № 3 и приложении к Положению о порядке представления информации структурными подразделениями Кабинета Министров для размещения на Правительственном портале Республики Узбекистан в сети Интернет слова «Узбекского агентства связи и информатизации» заменить словами «Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан».