

## РАЗДЕЛ ПЕРВЫЙ

### ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

# 611 Об электронном правительстве\*

Принят Законодательной палатой  
18 ноября 2015 года

Одобен Сенатом 3 декабря 2015 года

#### Глава 1. Общие положения

##### Статья 1. Цель настоящего Закона

Целью настоящего Закона является регулирование отношений в области электронного правительства.

##### Статья 2. Законодательство об электронном правительстве

Законодательство об электронном правительстве состоит из настоящего Закона и иных актов законодательства.

Если международным договором Республики Узбекистан установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены законодательством Республики Узбекистан об электронном правительстве, то применяются правила международного договора.

##### Статья 3. Основные понятия

В настоящем Законе применяются следующие основные понятия:

**электронное правительство** — система организационно-правовых мер и технических средств, направленная на обеспечение деятельности государственных органов по оказанию государственных услуг физическим и юридическим лицам путем применения информационно-коммуникационных технологий, а также межведомственного электронного взаимодействия;

**государственная услуга** — услуга, оказываемая государственными органами по реализации их функций, осуществляемая по запросам заявителей. Государственную услугу могут оказывать также иные организации в случаях, если на них возложены функции по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством;

**запрос** — требование заявителя, направляемое им государственным органам, об оказании государственной услуги;

---

\* Настоящий Закон опубликован в газете «Народное слово» 10 декабря 2015 г.

**заявитель** — физическое или юридическое лицо, обратившееся в государственный орган с запросом;

**межведомственное электронное взаимодействие** — обмен данными между государственными органами посредством информационно-коммуникационных технологий;

**единые идентификаторы электронного правительства** — присваиваемые каждому физическому и юридическому лицу, объектам кадастра и недвижимости, географическим и иным объектам уникальные коды, позволяющие идентифицировать их в электронном правительстве;

**регламент электронной государственной услуги** — нормативно-правовой акт, определяющий порядок и требования к оказанию электронной государственной услуги;

**электронная государственная услуга** — государственная услуга, оказываемая с применением информационно-коммуникационных технологий.

#### **Статья 4. Основные задачи электронного правительства**

Основными задачами электронного правительства являются:

обеспечение эффективности, оперативности и прозрачности деятельности государственных органов, усиление их ответственности и исполнительской дисциплины, создание дополнительных механизмов обеспечения обратной связи с населением и субъектами предпринимательства;

создание на всей территории страны возможностей для заявителей по осуществлению взаимоотношений с государственными органами в рамках электронного правительства;

формирование баз данных государственных органов в рамках возложенных на них функций, Единого портала интерактивных государственных услуг и Единого реестра электронных государственных услуг;

внедрение в системе государственного управления принципа «одно окно» при осуществлении взаимоотношений с населением и субъектами предпринимательства за счет формирования механизмов электронного документооборота, взаимодействия и обмена информацией между базами данных государственных органов;

перевод субъектов предпринимательства на использование электронного документооборота, в том числе в процессах представления статистической отчетности, таможенного оформления, выдачи лицензий, разрешений, сертификатов, а также получения информации от государственных органов;

расширение использования субъектами предпринимательства систем электронной коммерции, сбыта продукции и осуществления закупок через всемирную информационную сеть Интернет, а также внедрения автоматизированных систем учета, контроля и оплаты коммунальных услуг;

развитие систем безналичных электронных платежей, осуществления государственных закупок, дистанционного доступа и других электронных форм деятельности в банковско-финансовой сфере.

**Статья 5. Основные принципы электронного правительства**

Основными принципами электронного правительства являются: открытость и прозрачность деятельности государственных органов; равный доступ заявителей к электронным государственным услугам; оказание электронных государственных услуг по принципу «одно окно»; унификация документов государственных органов; использование единых идентификаторов электронного правительства; постоянное совершенствование порядка оказания электронных государственных услуг; обеспечение информационной безопасности.

**Статья 6. Принцип открытости и прозрачности деятельности государственных органов**

Деятельность государственных органов в области электронного правительства осуществляется открыто и прозрачно в соответствии с законодательством.

Информация о порядке оказания заявителям электронных государственных услуг является общедоступной и открытой и публикуется на официальных веб-сайтах государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги.

Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, предоставляют по требованию заявителя информацию о состоянии рассмотрения его запроса и результатах оказания услуг путем направления соответствующих уведомлений в электронной форме.

**Статья 7. Принцип равного доступа заявителей к электронным государственным услугам**

Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны создавать условия равного доступа к электронным государственным услугам для всех заявителей.

**Статья 8. Принцип оказания электронных государственных услуг в «одно окно»**

В случаях, когда государственному органу, оказывающему электронные государственные услуги, для оказания такой услуги требуется получение документов и сведений, имеющихся в других государственных органах, оказание электронной государственной услуги осуществляется по принципу «одно окно», при котором государственный орган, оказывающий электронные государственные услуги, получает указанные документы и сведения самостоятельно, без участия заявителя посредством межведомственного электронного взаимодействия.

**Статья 9. Принцип унификации документов государственных органов**

Документы государственных органов, используемые при оказании элект-

ронных государственных услуг, а также в процессе межведомственного электронного взаимодействия, должны быть унифицированы между собой с учетом исключения из них информации, которая в рамках оказания электронной государственной услуги уже запрашивается другими государственными органами.

Унификация документов осуществляется непосредственно государственными органами совместно с уполномоченным органом в области электронного правительства.

#### **Статья 10. Принцип использования единых идентификаторов электронного правительства**

При оказании электронных государственных услуг, а также в процессе межведомственного электронного взаимодействия используются единые идентификаторы электронного правительства.

Хранение и обработка информации в центральных базах данных электронного правительства, а также информационных системах и информационных ресурсах государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, осуществляются с использованием единых идентификаторов электронного правительства.

Перечень единых идентификаторов электронного правительства, порядок его формирования, ведения и использования, а также порядок установления соответствия заявителя представленному им идентификатору определяются Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

#### **Статья 11. Принцип постоянного совершенствования порядка оказания электронных государственных услуг**

Порядок оказания электронных государственных услуг, а также взаимодействия государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, между собой подлежит обязательному совершенствованию, в том числе путем:

устранения и (или) объединения избыточных административных процедур и уменьшения количества согласующих функций государственных органов;

сокращения количества документов, представляемых заявителями; оптимизации межведомственного электронного взаимодействия; сокращения сроков оказания электронных государственных услуг.

Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны разрабатывать и осуществлять меры, направленные на постоянное совершенствование порядка оказания электронных государственных услуг.

#### **Статья 12. Принцип обеспечения информационной безопасности**

Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны обеспечивать информационную безопасность информации

онных систем и информационных ресурсов, используемых при оказании электронных государственных услуг.

Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, принимают необходимые организационно-технические меры по обеспечению защиты и предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным, а также к сведениям, составляющим государственные секреты или иную охраняемую законом тайну.

Персональные данные, хранящиеся в информационных системах и информационных ресурсах государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, используются для обработки, передачи и получения с согласия заявителя, к которому они относятся, за исключением случаев, установленных законодательством.

## **Глава 2. Государственное регулирование в области электронного правительства**

### **Статья 13. Органы, осуществляющие государственное регулирование в области электронного правительства**

Государственное регулирование в области электронного правительства осуществляется Кабинетом Министров Республики Узбекистан, уполномоченным органом в области электронного правительства и иными государственными органами.

### **Статья 14. Полномочия Кабинета Министров Республики Узбекистан в области электронного правительства**

Кабинет Министров Республики Узбекистан:

- обеспечивает реализацию единой государственной политики в области электронного правительства;
- утверждает государственные и иные программы в области электронного правительства и осуществляет контроль за их реализацией;
- обеспечивает формирование и функционирование электронного правительства в соответствии с его основными принципами;
- определяет порядок ведения Единого реестра электронных государственных услуг;
- устанавливает порядок функционирования системы межведомственного электронного взаимодействия;
- утверждает регламенты электронных государственных услуг, в оказании которых участвует несколько государственных органов;
- утверждает методику оценки качества оказания электронных государственных услуг, а также целевые показатели эффективности реализации проектов электронного правительства.

Кабинет Министров Республики Узбекистан может осуществлять и иные полномочия в соответствии с законодательством.

**Статья 15. Полномочия уполномоченного органа в области электронного правительства**

Уполномоченным органом в области электронного правительства является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.

Уполномоченный орган в области электронного правительства в пределах своих полномочий:

реализует единую государственную политику в области электронного правительства;

осуществляет выработку предложений по определению приоритетных направлений дальнейшего развития электронного правительства и совершенствованию законодательства об электронном правительстве;

разрабатывает государственные и иные программы в области электронного правительства;

координирует деятельность государственных органов в области электронного правительства;

осуществляет мониторинг в области электронного правительства, формирует и обрабатывает отчетные материалы об оказании электронных государственных услуг, а также межведомственном электронном взаимодействии;

обеспечивает функционирование инфраструктуры электронного правительства в части центральных баз данных, системы межведомственного электронного взаимодействия, Единого портала интерактивных государственных услуг, Центра обработки данных и межведомственной сети передачи данных;

осуществляет оценку качества оказания электронных государственных услуг, а также уровня достижения целевых показателей эффективности реализации проектов электронного правительства;

принимает меры по формированию технической основы электронного правительства на основе стандартов и технических требований по сбору, хранению, обработке, передаче и обмену информацией;

разрабатывает предложения по совершенствованию процедур оказываемых электронных государственных услуг и межведомственного электронного взаимодействия;

осуществляет согласование регламентов электронных государственных услуг;

формирует и ведет Единый реестр электронных государственных услуг;

разрабатывает и реализует меры по обеспечению информационной безопасности информационных систем и информационных ресурсов электронного правительства;

участвует в организации системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников государственных органов в области электронного правительства;

обеспечивает привлечение инвестиций в развитие электронного правительства в Республике Узбекистан;

осуществляет международное сотрудничество в области электронного правительства.

Уполномоченный орган в области электронного правительства может осуществлять и иные полномочия в соответствии с законодательством.

### **Статья 16. Полномочия государственных органов в области электронного правительства**

Государственные органы в пределах своих полномочий:

участвуют в реализации единой государственной политики в области электронного правительства;

участвуют в разработке и реализации государственных и иных программ в области электронного правительства;

обеспечивают внедрение, развитие и интеграцию информационных систем и информационных ресурсов, а также электронных государственных услуг в области электронного правительства;

разрабатывают и утверждают по согласованию с уполномоченным органом в области электронного правительства регламенты электронных государственных услуг в соответствии со сферами их деятельности;

обеспечивают регистрацию оказываемых ими электронных государственных услуг в Едином реестре электронных государственных услуг;

обеспечивают возможность получения электронных государственных услуг по выбору заявителей;

создают необходимые условия для оказания электронных государственных услуг, в том числе лицам с ограниченными возможностями;

обеспечивают бесперебойное функционирование информационных систем и информационных ресурсов, содержащих необходимые сведения для оказания электронных государственных услуг;

принимают меры по обеспечению информационной безопасности информационных систем и информационных ресурсов;

принимают меры по подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников в области электронного правительства;

разрабатывают ведомственные планы (программы) развития информационных систем, информационных ресурсов и сетей во взаимосвязке с государственными и иными программами в области электронного правительства;

обеспечивают постоянное функционирование своих официальных веб-сайтов, а также публикацию на них информации о порядке оказания электронных государственных услуг;

обеспечивают внедрение информационно-коммуникационных технологий в своих структурных подразделениях;

обеспечивают возможность получения заявителями информации о ходе оказания электронных государственных услуг через различные формы взаимодействия;

участвуют в разработке предложений по совершенствованию законодательства об электронном правительстве.

Государственные органы могут осуществлять и иные полномочия в соответствии с законодательством.

### **Статья 17. Развитие электронного правительства в Республике Каракалпакстан, областях и городе Ташкенте**

Территориальные программы развития в Республике Каракалпакстан, областях и городе Ташкенте должны быть взаимоувязаны с государственными и иными программами в области электронного правительства.

Органы государственной власти на местах осуществляют реализацию проектов по внедрению электронных государственных услуг, организации межведомственного электронного взаимодействия по согласованию с уполномоченным органом в области электронного правительства.

## **Глава 3. Оказание электронных государственных услуг**

### **Статья 18. Виды электронных государственных услуг**

Электронные государственные услуги могут быть в виде информационных и интерактивных государственных услуг.

Информационной государственной услугой является электронная государственная услуга, направленная на удовлетворение информационных потребностей заявителей, оказываемая путем публикации и иного распространения информации о деятельности государственного органа.

Интерактивной государственной услугой является электронная государственная услуга, оказываемая заявителю путем двустороннего электронного взаимодействия между заявителем и государственным органом, оказывающим электронные государственные услуги.

### **Статья 19. Единый реестр электронных государственных услуг**

Электронные государственные услуги должны быть зарегистрированы в Едином реестре электронных государственных услуг.

В Едином реестре электронных государственных услуг должна содержаться информация о перечне и формате документов и сведений, необходимых для оказания электронной государственной услуги, а также о государственных органах, ответственных за их предоставление.

Порядок ведения Единого реестра электронных государственных услуг определяется Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

### **Статья 20. Требования к электронным государственным услугам**

Информационные государственные услуги должны содержать полную и достоверную информацию.

Интерактивные государственные услуги должны:

создаваться на основе законодательства и нормативных документов в

области технического регулирования по сбору, хранению, обработке, передаче и обмену информацией;

оказываться на основе утвержденного регламента электронной государственной услуги;

обеспечивать безопасный доступ заявителей к услугам, предусматривающим обработку персональных данных;

обеспечивать возможность направления запроса и получения результата электронной государственной услуги;

содержать полную, достоверную и защищенную от несанкционированного доступа информацию.

### **Статья 21. Требования к запросу об оказании электронной государственной услуги**

Требования к составу, формату, идентификации, порядку оформления и направления запроса об оказании электронной государственной услуги утверждаются регламентом электронной государственной услуги.

Запрос об оказании электронной государственной услуги, требующей идентификации заявителя, как правило, должен быть в виде электронного документа.

Запрос об оказании электронной государственной услуги, направленный в виде электронного документа, приравнивается к запросу, направленному в бумажной форме.

### **Статья 22. Требования к ответу на запрашиваемую электронную государственную услугу**

Требования к составу, формату, идентификации, порядку оформления и направления ответа на запрашиваемую электронную государственную услугу утверждаются регламентом электронной государственной услуги.

Ответ, направляемый заявителю на запрашиваемую электронную государственную услугу, как правило, должен быть в виде электронного документа и направлен в установленные регламентом электронной государственной услуги сроки.

Ответ на запрашиваемую электронную государственную услугу, направленный в виде электронного документа, приравнивается к ответу, направленному в бумажной форме.

### **Статья 23. Права заявителя при получении электронных государственных услуг**

Заявитель имеет право:

получать электронные государственные услуги своевременно и в соответствии с утвержденными регламентами электронных государственных услуг;

получать полную и достоверную информацию о порядке оказания электронных государственных услуг;

получать информацию о ходе оказания электронной государственной

услуги через различные формы взаимодействия (официальный веб-сайт, телефон, электронную почту, «горячую линию» и другие);

обжаловать решения государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, действия (бездействие) их должностных лиц вышестоящим в порядке подчиненности органам или должностным лицам либо в суд в установленном порядке;

участвовать в оценке качества оказания электронных государственных услуг;

вносить предложения по совершенствованию электронных государственных услуг.

Заявитель может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

#### **Статья 24. Порядок проведения оценки качества оказания электронных государственных услуг**

Оценка качества оказания электронных государственных услуг осуществляется уполномоченным органом в области электронного правительства на основе методики, утверждаемой Кабинетом Министров Республики Узбекистан, а также изучения общественного мнения.

Результаты оценки качества оказания электронных государственных услуг подлежат регулярной публикации в средствах массовой информации.

Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны принимать меры по повышению качества их оказания с учетом результатов оценки.

### **Глава 4. Организация функционирования электронного правительства**

#### **Статья 25. Инфраструктура электронного правительства**

Инфраструктура электронного правительства состоит из:

центральных баз данных;

системы межведомственного электронного взаимодействия;

информационных систем и информационных ресурсов государственных органов и их комплексов;

официальных веб-сайтов государственных органов и Единого портала интерактивных государственных услуг;

Центра обработки данных и межведомственной сети передачи данных.

#### **Статья 26. Центральные базы данных электронного правительства**

Центральными базами данных электронного правительства являются государственные информационные ресурсы, представляющие единые централизованные источники информации, в которых обобщаются и хранятся основные сведения государственных органов для оказания государственных услуг и межведомственного электронного взаимодействия.

При оказании электронных государственных услуг, а также в процессе межведомственного электронного взаимодействия используется информация из центральных баз данных электронного правительства. Другая информация, необходимая для оказания электронных государственных услуг, а также для межведомственного электронного взаимодействия, может храниться в информационных системах и информационных ресурсах государственных органов.

Порядок создания, использования и хранения центральных баз данных электронного правительства устанавливается Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

**Статья 27. Система межведомственного электронного взаимодействия, информационные системы и информационные ресурсы государственных органов и их комплексы**

Система межведомственного электронного взаимодействия обеспечивает взаимодействие государственных органов в целях реализации их функций и задач при оказании электронных государственных услуг.

При создании информационных систем и информационных ресурсов государственными органами должна быть предусмотрена возможность их интеграции с центральными базами данных электронного правительства для обеспечения межведомственного электронного взаимодействия.

Система межведомственного электронного взаимодействия функционирует на основе требований по сбору, хранению, обработке, передаче и обмену информацией.

Документы, используемые в государственных органах, должны создаваться, отправляться и храниться преимущественно в виде электронных документов в соответствии с законодательством об электронном документообороте.

Перечень документов и информации, передаваемых посредством межведомственного электронного взаимодействия, устанавливается регламентами электронных государственных услуг.

Порядок функционирования системы межведомственного электронного взаимодействия устанавливается Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

Информационные системы и информационные ресурсы государственных органов в электронном правительстве обеспечивают сбор, хранение, поиск, обработку, а также пользование информацией в пределах полномочий данных органов.

Информационные системы и информационные ресурсы государственных органов в электронном правительстве могут объединяться в комплексы, обеспечивающие сбор, хранение, поиск, обработку, а также автоматизацию процессов электронного взаимодействия этих органов между собой.

**Статья 28. Официальные веб-сайты государственных органов и Единый портал интерактивных государственных услуг**

Электронные государственные услуги оказываются заявителям через официальные веб-сайты государственных органов и Единый портал интерактивных государственных услуг, являющийся единой точкой доступа к интерактивным государственным услугам, оказываемым государственными органами.

Государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, размещают информацию о порядке оказания электронных государственных услуг на своих официальных веб-сайтах.

**Статья 29. Центр обработки данных и межведомственная сеть передачи данных электронного правительства**

Центр обработки данных электронного правительства обеспечивает хранение и интеграцию ведомственных и межведомственных информационных систем и информационных ресурсов государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, центральных баз данных электронного правительства.

Взаимодействие между ведомственными и межведомственными информационными системами и информационными ресурсами государственных органов, оказывающих электронные государственные услуги, центральными базами данных электронного правительства осуществляется через межведомственную сеть передачи данных электронного правительства.

**Глава 5. Заключительные положения**

**Статья 30. Финансирование деятельности по формированию и развитию электронного правительства**

Финансирование деятельности по формированию и развитию электронного правительства осуществляется за счет средств Государственного бюджета Республики Узбекистан и иных источников, не запрещенных законодательством.

**Статья 31. Разрешение споров**

Споры в области электронного правительства разрешаются в порядке, установленном законодательством.

**Статья 32. Ответственность за нарушение законодательства об электронном правительстве**

Лица, виновные в нарушении законодательства об электронном правительстве, несут ответственность в установленном порядке.

**Статья 33. Приведение законодательства в соответствие с настоящим Законом**

Кабинету Министров Республики Узбекистан:  
привести решения правительства в соответствие с настоящим Законом;  
обеспечить пересмотр и отмену органами государственного управления  
их нормативно-правовых актов, противоречащих настоящему Закону.

**Статья 34. Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении шести месяцев со дня  
его официального опубликования.

**Президент  
Республики Узбекистан**

**И. КАРИМОВ**

г. Ташкент,  
9 декабря 2015 г.,  
№ ЗРУ-395